



LAPORAN HASIL SURVEI

Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dan
Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
(IPKP)

Zona Integritas Triwulan II

2026



I. Pendahuluan

Dalam rangka mendukung pembangunan **Zona Integritas (ZI)** menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM), Fakultas Pertanian Unhas melaksanakan survei persepsi masyarakat.

Survei ini bertujuan untuk mengukur:

1. **Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)**
2. **Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)**

Hasil survei digunakan sebagai indikator keberhasilan reformasi birokrasi serta sebagai bahan evaluasi dalam peningkatan pelayanan publik.

Tujuan

1. Mengukur tingkat integritas unit kerja
2. Menilai kualitas pelayanan publik
3. Mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan
4. Mendukung pemenuhan komponen hasil dalam pembangunan Zona Integritas

Skala Penilaian

Skala Likert 1–4 digunakan sebagai berikut:

Skor	Kategori
1	Sangat Tidak Setuju/Sangat Tidak Baik
2	Tidak Setuju/Kurang Baik
3	Setuju/Baik
4	Sangat Setuju/Sangat Baik

Rentang Interpretasi Rata-rata (Mean)

- **1.00 - 1.75:** Sangat Tidak Setuju / Sangat Tidak Baik
- **1.76 - 2.50:** Tidak Setuju / Kurang Baik
- **2.51 - 3.25:** Setuju / Baik
- **3.26 - 4.00:** Sangat Setuju / Sangat Baik

II. Hasil Survei

Survei persepsi ini dilakukan setiap triwulan sebagai pemenuhan nilai komponen hasil dalam pembangunan Zona Integritas. Setiap triwulan unit kerja mengumpulkan minimal 30 responden untuk mengisi survei persepsi tersebut. Pada periode triwulan 2 (dua), Fakultas Pertanian mengumpulkan sebanyak **32 responden** yang telah mengisi survei.

A. Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (IPAK)

Unsur Penilaian IPAK

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini
2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini
3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini
4. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini
5. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

Hasil Perhitungan IPAK

No	Pertanyaan	Nilai Rata-rata
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini	3,91
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	3,84
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	3,91
4	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini	3,91
5	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	3,84
Nilai IPAK		3,88

Interpretasi Nilai

Nilai IPAK sebesar **3,88** berada pada kategori **SANGAT BAIK**.

Hal ini menunjukkan bahwa masyarakat menilai unit kerja telah:

- Bebas dari praktik pungutan liar
- Tidak terdapat praktik percaloan
- Transparan dalam pembiayaan layanan
- Memberikan pelayanan secara adil dan tidak diskriminatif

Tindak Lanjut

- Penguatan pengawasan internal
- Optimalisasi kanal pengaduan (SP4N-LAPOR!)
- Sosialisasi budaya anti korupsi secara berkala

B. Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)

Unsur Penilaian IPAK

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik
2. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini
3. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
4. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik
5. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan
6. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat
7. Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan
8. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan
9. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

Hasil Perhitungan IPAK

No	Pertanyaan	Nilai Rata-Rata
1	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik	3,47
2	Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	3,5
3	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	3,41
4	Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik	3,75
5	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan	3,78

No	Pertanyaan	Nilai Rata-Rata
6	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	3,75
7	Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	3,75
8	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	3,78
9	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	3,75
Nilai IPKP		3,66

Interpretasi Nilai

Nilai IPKP sebesar **3,66** berada pada kategori **SANGAT BAIK**.

Aspek dengan nilai tertinggi:

- Informasi pelayanan
- Perilaku petugas
- Prosedur/alur pelayanan
- Tarif/biaya pelayanan

Aspek yang perlu peningkatan:

- Respon petugas pelayanan
- Layanan konsultasi mudah diakses

ANALISIS KOMPONEN HASIL ZONA INTEGRITAS

Berdasarkan hasil survei:

Indikator	Nilai	Kategori
IPAK	3.88	Sangat Setuju/Sangat Baik
IKM	3.66	Sangat Setuju/Sangat Baik

Hasil ini menunjukkan bahwa unit kerja telah memenuhi indikator **Komponen Hasil** dalam pembangunan Zona Integritas, khususnya pada aspek:

- Pemerintahan yang bersih dan bebas KKN
- Peningkatan kualitas pelayanan publik

Tampilan Survei pada Aplikasi <https://inspirasidikti.kemdiktisaintek.go.id/>

Survei Persepsi Anti Korupsi

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini

Tidak Setuju ★★★★★ Setuju

2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini

Tidak Setuju ★★★★★ Setuju

3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini

Tidak Setuju ★★★★★ Setuju

4. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

Tidak Setuju ★★★★★ Setuju

5. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

Tidak Setuju ★★★★★ Setuju

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik

Belum Tersedia ★★★★★ Sudah Tersedia

2. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini

Belum Sesuai ★★★★★ Sudah Sesuai

3. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

Sulit ★★★★★ Mudah

4. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik

Tidak Ramah ★★★★★ Ramah

5. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan

Tidak Sesuai ★★★★★ Sudah Sesuai

6. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat

Lambat ★★★★★ Cepat

7. Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan

Sulit ★★★★★ Mudah

8. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan

Tidak Nyaman dan Sulit ★★★★★ Nyaman dan Mudah

9. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

Tidak Sesuai ★★★★★ Sudah Sesuai

Survei inspirasiDIKTI

Survei yang sudah terisi: **32**
Total responden: 35

Tambah Responden

Triwulan: Triwulan 2

Export Survei Responden

Show 50 entries

Search:

No	Status	Nama Responden	Email	Whatsapp	Tanggal Isi	Triwulan	Nilai IPAK	Nilai IPKP	Nilai Survei	
1	✗ Belum mengisi	-	tiwi8060@gmail.com	-	-	-	0	0	0	Salin Tautan
2	✗ Belum mengisi	-	tikubuav@gmail.com	-	-	-	0	0	0	Salin Tautan
3	✗ Belum mengisi	-	fajharofficial@gmail.com	-	-	-	0	0	0	Salin Tautan
4	✓ Sudah mengisi	Muh. Arifandi Rahman	arifandyrhman@gmail.com	082192702745	20-04-2026	2	3.2	3.33	3.29	Salin Tautan Detail
5	✓ Sudah mengisi	Parman	parmanpermana212@gmail.com	085757506712	25-05-2026	2	4	2.11	2.79	Salin Tautan Detail

Show 50 entries

Search:

No	Status	Nama Responden	Email	Whatsapp	Tanggal Isi	Triwulan	Nilai IPAK	Nilai IPKP	Nilai Survei	
1	✗ Belum mengisi	-	tiwi8060@gmail.com	-	-	-	0	0	0	Salin Tautan
2	✗ Belum mengisi	-	tikubuav@gmail.com	-	-	-	0	0	0	Salin Tautan
3	✗ Belum mengisi	-	fajharofficial@gmail.com	-	-	-	0	0	0	Salin Tautan
4	✓ Sudah mengisi	Muh. Arifandi Rahman	arifandyrhman@gmail.com	082192702745	20-04-2026	2	3.2	3.33	3.29	Salin Tautan Detail
5	✓ Sudah mengisi	Parman	parmanpermana212@gmail.com	085757506712	25-05-2026	2	4	2.11	2.79	Salin Tautan Detail
6	✓ Sudah mengisi	WA NUR MASITA	wanurmasita@gmail.com	082325490985	25-05-2026	2	3.2	3.44	3.36	Salin Tautan Detail
7	✓ Sudah mengisi	Miftahul Munir	munirkaliang130@gmail.com	085340332136	25-05-2026	2	4	4	4	Salin Tautan Detail
8	✓ Sudah mengisi	Fira Faidza	frfaidza@gmail.com	085397613863	21-04-2026	2	4	3.56	3.71	Salin Tautan Detail
9	✓ Sudah mengisi	Nikmah	masriatun.nikmah27@gmail.com	089695989667	20-04-2026	2	3.8	3.44	3.57	Salin Tautan Detail

10	✓ Sudah mengisi	ZHAFIRAH ASMAULIA PASCARINI	zapyo112@gmail.com	089527024258	19-06-2026	2	4	4	4	Salin Tautan	Detail
11	✓ Sudah mengisi	Nur Aldhira Azizah. K	nuraldirah@gmail.com	082354969150	20-04-2026	2	4	4	4	Salin Tautan	Detail
12	✓ Sudah mengisi	Muh Alif	Mahawiryaiya@gmail.com	087815994840	29-05-2026	2	4	3.78	3.86	Salin Tautan	Detail
13	✓ Sudah mengisi	Sri Mulyani	msri08335@gmail.com	82399515571	17-04-2026	2	4	3.33	3.57	Salin Tautan	Detail
14	✓ Sudah mengisi	Muhammad Syarif	muhammadsyaaarif@gmail.com	08998990052	17-04-2026	2	4	4	4	Salin Tautan	Detail
15	✓ Sudah mengisi	Athifah umaya guntur	athifahumy07@gmail.com	081346756210	17-04-2026	2	4	3.89	3.93	Salin Tautan	Detail
16	✓ Sudah mengisi	Nurul Khaerunnisa	khaerunnisa160705@gmail.com	085242477844	17-04-2026	2	4	4	4	Salin Tautan	Detail
17	✓ Sudah mengisi	Magfiratul Munirah	magfiratul.munirah99@gmail.com	083135961344	17-04-2026	2	4	4	4	Salin Tautan	Detail
18	✓ Sudah mengisi	Fadillah Rahma	fadillahrhmah156@gmail.com	085261888157	29-05-2026	2	4	3.67	3.79	Salin Tautan	Detail

18	✓ Sudah mengisi	Fadillah Rahma	fadillahrhmah156@gmail.com	085261888157	29-05-2026	2	4	3.67	3.79	Salin Tautan	Detail
19	✓ Sudah mengisi	Sarma	www.sarmasarma08@gmail.com	082187516584	29-05-2026	2	4	3.78	3.86	Salin Tautan	Detail
20	✓ Sudah mengisi	Bricilyadeaanastasya	bricilyadeaanastasya@gmail.com	085216736043	29-05-2026	2	4	3.78	3.86	Salin Tautan	Detail
21	✓ Sudah mengisi	Ali Akbar Arahab	aliakbararahabalba@gmail.com	082151567472	29-05-2026	2	4	3.78	3.86	Salin Tautan	Detail
22	✓ Sudah mengisi	Nur Hafzhah Hakim	hafzhahnur028@gmail.com	082221058509	18-06-2026	2	3.2	2.56	2.79	Salin Tautan	Detail
23	✓ Sudah mengisi	Riskayanti Ina	riskayantiina@gmail.com	081245138533	29-05-2026	2	4	3.44	3.64	Salin Tautan	Detail
24	✓ Sudah mengisi	Rais	rakaraais444@gmail.com	085705431128	29-05-2026	2	4	3.67	3.79	Salin Tautan	Detail
25	✓ Sudah mengisi	Ammar Fajri Al Faruq	ammar.fajrii06@gmail.com	081250084580	03-06-2026	2	4	3.89	3.93	Salin Tautan	Detail
26	✓ Sudah mengisi	Rita	ritarita120323@gmailcom	085346184584	03-06-2026	2	4	3.78	3.86	Salin Tautan	Detail
27	✓ Sudah mengisi	Chayunissa Fadilah	chayunissafadilah@gmail.com	080870701600	03-06-2026	2	4	3.78	3.86	Salin Tautan	Detail

28	✓ Sudah mengisi	Rifka Mutiara Ramadhani	rifkamuti777@gmail.com	081356504590	03-06-2026	2	4	3.89	3.93	Salin Tautan	Detail
29	✓ Sudah mengisi	Maudy Meylani	meylanimaudy095@gmail.com	08978576540	03-06-2026	2	4	4	4	Salin Tautan	Detail
30	✓ Sudah mengisi	Nur Ayu Anggraeni	ayu.anggraeni521@gmail.com	085340847759	17-06-2026	2	4	3.89	3.93	Salin Tautan	Detail
31	✓ Sudah mengisi	Misrawati	misrawatimica@gmail.com	089518539888	17-06-2026	2	4	4	4	Salin Tautan	Detail
32	✓ Sudah mengisi	Nilarisa meganita	nilarisamadewang@gmail.com	6285213697593	17-06-2026	2	4	3.89	3.93	Salin Tautan	Detail
33	✓ Sudah mengisi	Fitrayani Arya	fifi.arya2201@gmail.com	08984457396	18-06-2026	2	4	4	4	Salin Tautan	Detail
34	✓ Sudah mengisi	Heru Marampa'	herumarampak@gmail.com	081250773232	18-06-2026	2	3	2.67	2.79	Salin Tautan	Detail
35	✓ Sudah mengisi	IM SAHCAESAR SYAHRUDDIN	cecacaesar1@gmail.com	087750316394	17-04-2026	2	3.8	3.78	3.79	Salin Tautan	Detail

Showing 1 to 35 of 35 entries

III. Penutup

Demikian laporan hasil survei ini disusun sebagai dokumen dukung pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM dan sebagai bahan evaluasi peningkatan kualitas pelayanan public pada Fakultas Pertanian Unhas.

Makassar, 8 Juni 2026

Dekan Fakultas Pertanian
Universitas Hasanuddin



Prof. Dr. Ir. Rismaneswati, S.P., M.P
NIP. 197603022002122002