



2025



LAPORAN SURVEI KEPUASAN PELANGGAN INTERNAL

Tahun 2025

**GUGUS PEJAMINAN MUTU
DAN PENINGKATAN REPUTASI
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN
MAKASSAR**

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN PELANGGAN INTERNAL
(DOSEN, TENDIK DAN MAHASISWA)
FAKULTAS PERTANIAN UNHAS
PERIODE JANUARI-JUNI 2025**

Jumlah Responden :

Dosen	:	72 Orang
Tendik	:	57 Orang
Mahasiswa	:	585 Orang

Tingkat Kepuasan :

Dosen	:	82.63 Persen
Tendik	:	85.17 Persen
Mahasiswa	:	81.75 Persen

Makassar, 10 Juni 2025

Dekan Fakultas Pertanian



Prof.Dr.Ir. Salengke, M.Sc
NIP. 19631231 198811 1 005

**Ketua Gugus Penjaminan Mutu dan
Peningkatan Reputasi Fakultas Pertanian**

Prof. Dr.Ir. Rahmadanih, M.Si
NIP. 19660427 199103 2 002

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga pelaksanaan Survei Kepuasan Pelanggan Internal Periode Januari-Juni Tahun 2025 telah dilakukan dengan baik. Analisis dan pelaporannya pun telah diselesaikan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.

Pengukuran kepuasan pelanggan internal dengan objek sasaran dosen, tenaga kependidikan (tendik) dan mahasiswa dimaksudkan sebagai acuan untuk mengetahui tingkat kinerja Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin terhadap pelayanan yang diberikan kepada pelanggan internal serta memberikan kesempatan kepada dosen, tendik dan mahasiswa untuk menilai layanan yang telah diterima. Hal ini sebagai upaya untuk meningkatkan mutu pelayanan serta mempercepat upaya pencapaian sasaran kinerja.

Dalam pelaksanaannya hingga laporan ini selesai, dukungan berbagai pihak sangat kami hargai. Untuk itu, kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Pelanggan Internal ini hingga pada pengolahan/analisis dan pelaporannya. Secara khusus kami mengucapkan terima kasih kepada *stakeholder* internal yang telah bersedia mengalokasikan waktu untuk mengisi kuesioner dan memberikan masukan. Semoga hasilnya bermanfaat untuk tindak lanjut dalam upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin di masa yang akan datang.

Makassar, 10 Juni 2025

Ketua Gugus Penjaminan Mutu dan
Peningkatan Reputasi Faperta UNHAS

(Prof. Dr.Ir. Rahmadanih, M.Si)

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	3
I. BAB I PENDAHULUAN	5
II. BAB II METODE PELAKSANAAN	9
III. BAB III HASIL	11
KEPUASAN PELANGGAN DOSEN.....	11
KEPUASAN PELANGGAN TENDIK	25
KEPUASAN PELANGGAN MAHASISWA.....	35
IV. BAB IV PENUTUP	107
LAMPIRAN	108

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peningkatan sistem mutu pendidikan tinggi adalah suatu hal penting yang harus dijalankan oleh Perguruan tinggi dan merupakan salah satu proses yang secara rutin dilakukan dalam rangka menjaga keberlangsungan berjalannya sebuah sistem sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan. Olehnya itu, manajemen perguruan tinggi senantiasa peka terhadap proses perubahan yang terjadi dan mampu melakukan perubahan-perubahan sesuai dengan tuntutan yang diperlukan, terutama dalam pengelolaan sumber daya manusianya. Perubahan-perubahan yang dimaksud terkait dengan perbaikan dan peningkatan mutu pelayanan kepada masing-masing stakeholdernya yang selanjutnya disebut pelanggan, baik internal maupun eksternal. Pelanggan internal adalah dosen, tenaga kependidikan (tendik) dan mahasiswa, sedangkan pelanggan eksternal adalah pihak pemakai lulusan (end user), masyarakat (social), alumni, mitra kerjasama dan sebagainya yang berkepentingan terhadap hasil kontribusi nyata dari suatu perguruan tinggi.

Dosen, Tendik dan Mahasiswa merupakan pelanggan utama karena pihak yang berkepentingan dan langsung dipengaruhi oleh pembelajaran dan manajemen pengelola perguruan tinggi semestinya dapat memperoleh apa yang diinginkan. Untuk itu, selayaknya mahasiswa memperoleh apa yang diharapkan dan akan tercapai apabila layanan akademik yang dilakukan mengedepankan aspek kualitas, fasilitas yang memadai dan manajemen yang profesional. Manajemen perguruan tinggi harus dapat mensinergikan antara harapan pelanggan internal dengan visi, misi dan tujuan organisasi.

Perguruan tinggi sebagai salah satu bentuk penyedia jasa yang melibatkan tingkat interaksi yang tinggi antara penyedia dan pemakai jasa. Komponen mutu jasa pelayanan tidak cukup hanya sekedar pada macam atau jenis pelayanan yang diberikan, tetapi juga

sangat tergantung pada proses pengelolaan dan pemberian pelayanan. Ada lima kriteria penentu kualitas jasa layanan, yaitu 1) kehandalan (*reliability*), yaitu kemampuan dalam memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan segera dan tepat waktu, akurat dan memuaskan; 2) daya tanggap (*responsiveness*) yaitu kesediaan para staf untuk membantu para pelanggan dan memberikan pelayanan dengan tanggap; 3) jaminan (*assurance*), yaitu mencakup kemampuan, kesopanan, dan sifat dapat dipercaya yang dimiliki para staf perguruan tinggi (staf pengajar, asisten, dan staf administrasi) bebas dari bahaya, resiko, atau keragu-raguan; 4) empati (*empathy*), meliputi kemudahan dalam melakukan hubungan, komunikasi yang baik, dan memahami kebutuhan para pelanggan seperti kemudahan dosen untuk dihubungi baik di ruang kerja, via telepon, e-mail, dan sebagainya dan 5) adanya bukti fisik (*tangible*) yang meliputi fasilitas fisik perlengkapan, staf administrasi dan pengajar, serta sarana komunikasi (Tjiptono dan Diana, 2003).

Mutu pelayanan diketahui dengan cara membandingkan harapan/kepentingan pelanggan atas layanan yang ideal dengan layanan yang benar-benar pelanggan terima. Salah satu upaya untuk meningkatkan mutu pelayanan tersebut yaitu dengan melakukan Survei Kepuasan Pelanggan. Kepuasan pelanggan merupakan faktor esensial dalam manajemen mutu, karena itu perguruan tinggi harus mengidentifikasi para pelanggan dan kebutuhan mereka secara cermat, serta berusaha memuaskannya.

Kenyamanan civitas akademika dalam menjalankan tugas dan perannya tentu saja tidak terlepas dari layanan yang disediakan oleh perguruan tinggi. Oleh karena itu, salah satu upaya untuk meningkatkan pelayanan adalah mengukur tingkat kepuasan civitas akademika (dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa) terhadap layanan. Kepuasan diartikan sebagai suatu kondisi dimana keinginan dan harapan dapat terpenuhi, berarti kepuasan layanan yang diperoleh civitas akademika adalah kenyamanan yang diperoleh atas pelayanan yang diberikan oleh perguruan tinggi.

Survei kepuasan pelanggan yang rutin dilakukan pada suatu institusi/lembaga tidak lain untuk mengukur kepuasan stakeholder dari mutu pelayanan yang diberikan oleh institusi tersebut. Jika kinerja memenuhi harapan, maka pelanggan akan puas dan jika kinerja melebihi harapan, maka pelanggan akan merasa sangat puas. Sebaliknya jika pelayanan yang diterima lebih rendah daripada yang diharapkan, maka mutu pelayanan dipersepsikan buruk. Dengan demikian baik buruknya mutu pelayanan, tergantung pada kemampuan penyedia jasa dalam memenuhi harapan/kepentingan pelanggannya secara konsisten. Untuk mengetahui aspek-aspek mana yang harus menjadi prioritas dalam upaya peningkatan mutu pelayanan, maka diperlukan pengukuran terhadap kualitas dari pelayanan yang diberikan.

Pengukuran kualitas pelayanan merupakan salah satu teknik yang dapat digunakan untuk tujuan peningkatan kualitas pelayanan. Pengukuran kepuasan pelanggan merupakan elemen penting dalam menyediakan pelayanan yang lebih baik, lebih efisien dan lebih efektif. Apabila pelanggan merasa tidak puas terhadap suatu pelayanan yang disediakan, maka dapat dipastikan bahwa pelayanan tersebut tidak efektif dan tidak efisien.

Khususnya di Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin, hasil survei pelanggan sebelumnya menunjukkan adanya beberapa mahasiswa yang sangat puas dengan keadaan yang dirasakan selama menjadi mahasiswa di Fakultas Pertanian, baik dari aspek proses pembelajaran, pelayanan administrasi, fasilitas kampus maupun lingkungan kampus, tetapi ada juga mahasiswa yang merasa kurang atau tidak puas terhadap aspek-aspek tersebut. Dengan demikian, dapat dikemukakan bahwa respon mahasiswa terhadap jawaban yang diberikan juga dipengaruhi oleh tingkat kematangan psikologisnya selama berstatus sebagai mahasiswa.

Pengukuran kepuasan pelanggan dapat dilakukan dengan beberapa metode, diantaranya dengan menggunakan Customer Satisfaction Index (CSI). Melalui Metode ini, dapat diketahui tingkat kepuasan konsumen terhadap hasil kinerja pelayanan berdasarkan tingkat kepentingan dari atribut pelayanan.

Untuk mendapatkan gambaran terkait dengan mutu pelayanan Fakultas Pertanian UNHAS pada periode Januari-Juni 2025, maka dibutuhkan survei kepuasan terhadap pelanggan internal yaitu dosen, tendik dan mahasiswa. Hal ini diharapkan dapat memberikan masukan yang berharga untuk peningkatan mutu pelayanan pengelola Fakultas Pertanian UNHAS di masa yang akan datang.

1.2. Tujuan dan Manfaat

Tujuan kegiatan survei kepuasan pelanggan internal ini adalah untuk mengetahui kepuasan dosen, tendik dan mahasiswa terhadap pelayanan administrasi akademik dan non akademik di Fakultas Pertanian UNHAS. Besarnya tingkat kepuasan ini akan menunjukkan seberapa puas seorang pelanggan atas pelayanan yang diberikan. Hal tersebut dapat dihitung berdasarkan indeks kepuasan pelanggan.

Manfaat yang diharapkan dari pelaksanaan survei ini yaitu sebagai bahan masukan untuk Fakultas Pertanian UNHAS dalam program pengembangan untuk peningkatan mutu pelayanan di masa yang akan datang dan dapat dipergunakan sebagai bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu dilakukan perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.

BAB II

METODE PELAKSANAAN

2.1. Tempat dan Waktu

Survei ini dilaksanakan dalam lingkup Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin. Pengumpulan data dilakukan pada minggu kedua bulan April tahun 2025.

2.2. Populasi dan sampel

Total populasi adalah keseluruhan jumlah stakeholder Internal Fakultas Pertanian terdiri dari tiga kelompok, yakni: dosen sebanyak 143 orang) tenaga kependidikan (tendik) sebanyak 66 orang dan mahasiswa sebanyak 3.226 orang. Batas maksimal jumlah sampel tidak dibatasi, namun batas minimal, disesuaikan dengan jumlah populasi. Jumlah sampel untuk dosen dan tendik ditetapkan minimal 50%, sedangkan sampel mahasiswa ditetapkan minimal 15%. Pada akhirnya, total sampel yang terpilih adalah: Dosen 72 orang, Tendik 57 orang dan mahasiswa 585 orang.

2.3. Metode Pengumpulan Data

Survei ini dilaksanakan secara online dengan menggunakan kuesioner yang sudah baku (ditetapkan oleh UNHAS), mencakup 7 (tujuh) indikator untuk survei dosen/tendik dan 8 (delapan) indikator untuk survei mahasiswa yang mencakup pernyataan kondisi riil dan kondisi yang diharapkan oleh responden. Kuesioner tersebut dishare kepada stakeholders internal (mahasiswa, dosen dan tendik) dengan menggunakan link berikut :

- <https://forms.gle/mvu2m3QfLWdkTuBm8> untuk dosen dan tendik
- <https://forms.gle/zMvnDabBL8CQynRy9> untuk mahasiswa

Kuesioner yang telah diisi oleh responden, hasilnya akan dikumpulkan melalui e-mail GPM-PR Fakultas Pertanian UNHAS : gpm.agriculture@unhas.ac.id .

2.4 Pengolahan Data

Semua data yang telah dikirim oleh responden diolah. Selanjutnya, Tingkat kepuasan Pelanggan dianalisis berdasarkan Prosedur Mutu “Pengelolaan Kepuasan Pelanggan” yang dikeluarkan oleh Universitas Hasanuddin ”, No. PM/UNHAS/SEKUN/13.

Adapun kategori tingkat kepuasan, terlihat pada Tabel 1 Berikut.

Tabel 1. Kategori Tingkat Kepuasan Stakeholder Internal Menu

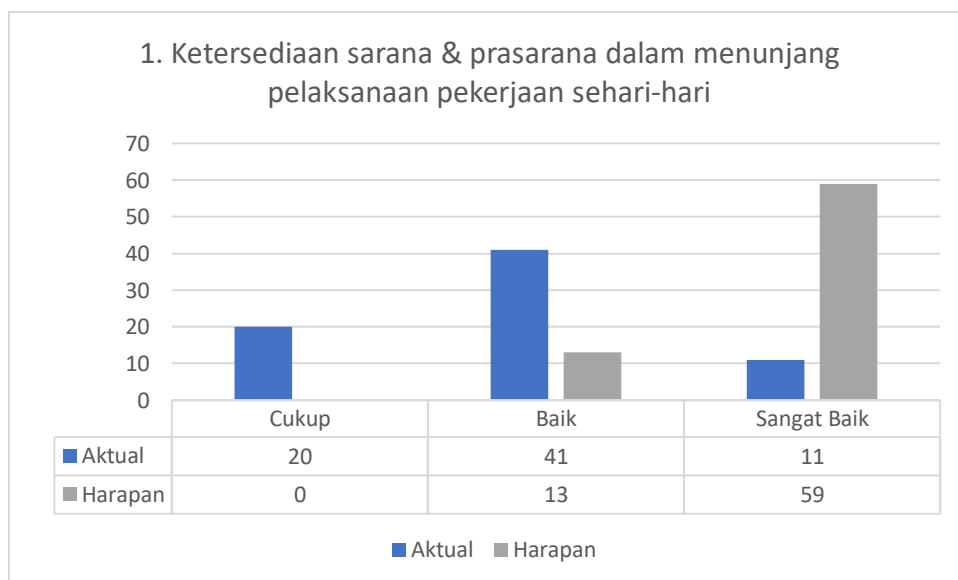
NO	Nilai CSI (%)	Keterangan CSI
1	81,0 - 100,0	Sangat Puas
2	66,0 – 80,9	Puas
3	51,0 – 65,9	Cukup Puas
4	35,0 - 50,9	Kurang Puas
5	0,00 – 34,9	Tidak Puas

BAB III

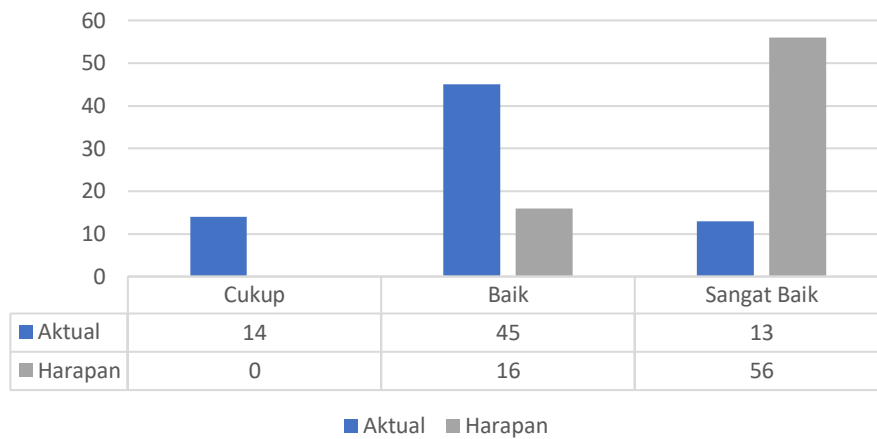
HASIL SURVEI

3.1 Analisis Kepuasan Pelanggan dari Dosen

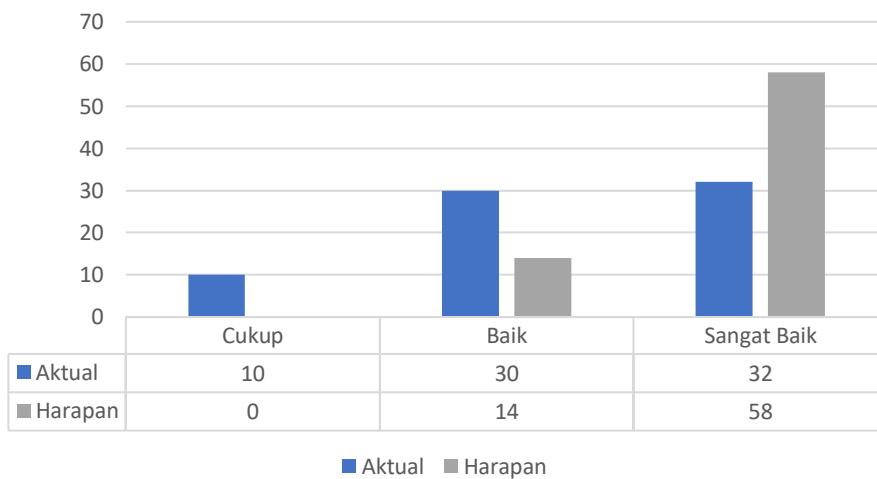
Berdasarkan analisis data dari 72 orang Dosen Fakultas Pertanian UNHAS diperoleh hasil yang tergambar melalui diagram dan tabel dibawah ini:



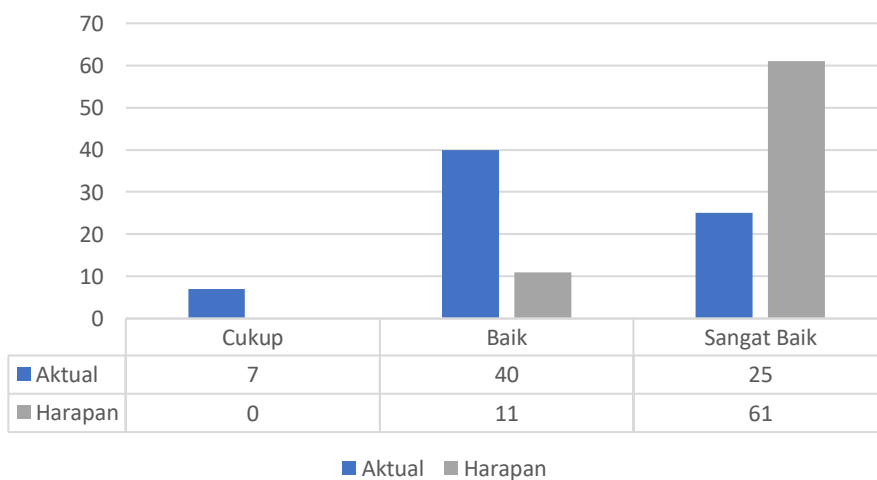
2. Kenyamanan ruangan kerja/Zoom Meeting dalam mendukung pekerjaan



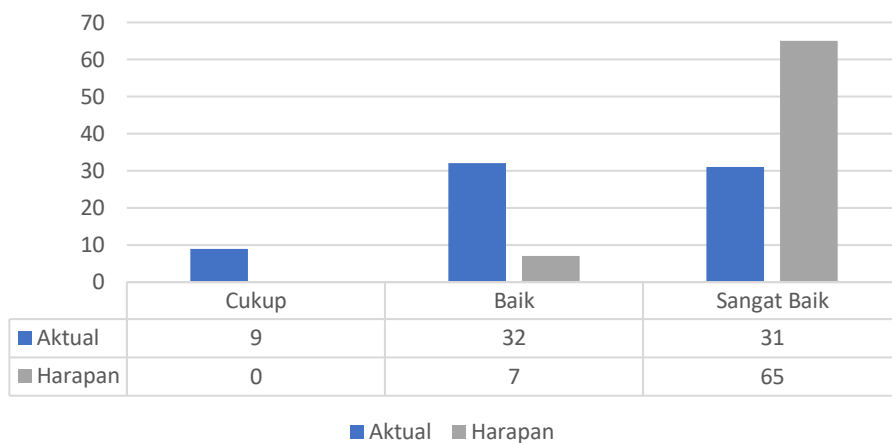
3. Arahan oleh pimpinan dalam menjalankan pekerjaan



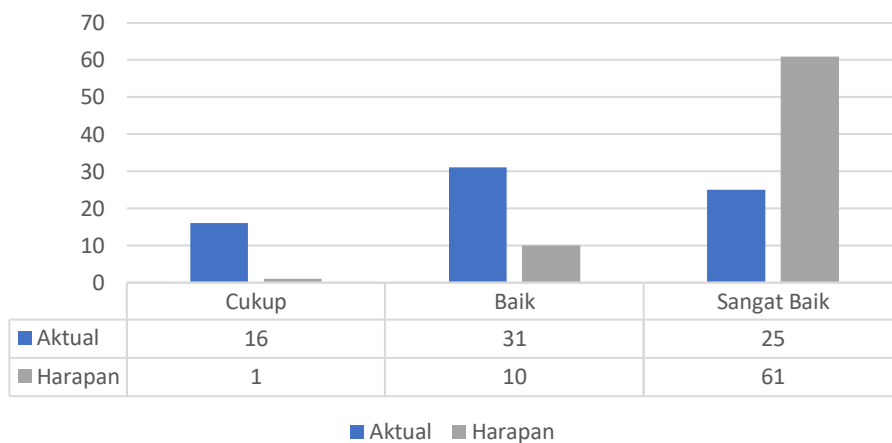
4. Kejelasan prosedur dalam menjalankan pekerjaan



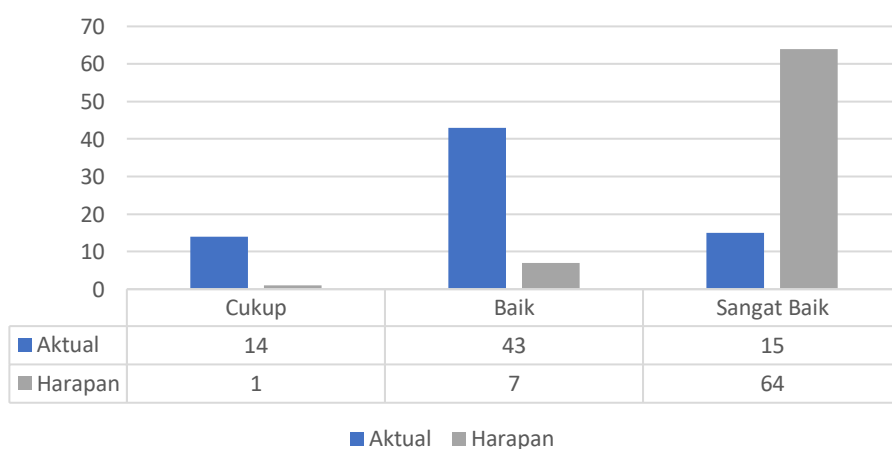
5. Kecepatan pengambilan keputusan dalam menyelesaikan masalah



6. Perhatian dari lembaga terkait peningkatan kompetensi dalam menjalankan pekerjaan



7. Perhatian dari lembaga terkait peningkatan kesejahteraan



CSI KEPUASAN PELANGGAN INTERNAL

Dilaksanakan pada Bulan: April Tahun: 2025

Unit Kerja: Fakultas Pertanian

Survei Dosen

No. Responden	Rerata KINERJA/KENYATAAN (X)	Rerata HARAPAN (Y)
1	5.00	5.00
2	4.86	5.00
3	3.71	5.00
4	4.43	5.00
5	4.29	5.00
6	3.57	4.43
7	4.29	5.00
8	4.14	5.00
9	4.71	4.86
10	3.57	4.43
11	4.00	4.86
12	4.43	4.71
13	4.00	5.00
14	3.86	4.86
15	4.29	5.00
16	3.86	5.00
17	3.71	5.00
18	3.71	4.71
19	3.29	4.29
20	4.43	4.86
21	3.14	4.86
22	4.57	5.00
23	3.86	4.86
24	4.71	5.00
25	4.00	4.43
26	4.43	4.43
27	4.71	5.00
28	4.29	5.00
29	4.57	5.00
30	4.00	5.00
31	4.14	5.00
32	4.43	5.00
33	3.29	4.86
34	4.00	4.29
35	3.71	5.00
36	4.43	5.00
37	4.29	5.00
38	3.14	4.86
39	4.43	5.00
40	4,57	5,00

41	3,00	5,00
42	4,71	5,00
43	4,71	5,00
44	4,00	4,71
45	4,29	4,29
46	3,43	5,00
47	5,00	5,00
48	4,00	5,00
49	4,71	5,00
50	3,29	5,00
51	3,86	4,14
52	3,71	5,00
53	4,43	5,00
54	4,43	5,00
55	3,00	5,00
56	4,43	4,71
57	3,71	5,00
58	4,43	5,00
59	3,57	4,00
60	3,86	5,00
61	4,86	5,00
62	4,29	5,00
63	4,57	5,00
64	4,00	5,00
65	5,00	5,00
66	3,43	5,00
67	3,71	5,00
68	4,86	5,00
69	4,00	4,00
70	3,71	4,00
71	4,00	4,00
72	5,00	5,00
Rerata	4,12	4,84

PENGOLAHAN CSI PELANGGAN

Dilaksanakan pada Bulan: April Tahun: 2025

Unit Kerja: Fakultas Pertanian

Survei Dosen

No	Kenyataan X	Harapan Y	Bobot W dalam %	Kenyataan Terbobot W.X
	MSS	MIS	WF	WS
1	5.00	5.00	2.64	13.19
2	4.86	5.00	2.64	12.81
3	3.71	5.00	2.64	9.80
4	4.43	5.00	2.64	11.68
5	4.29	5.00	2.64	11.30
6	3.57	4.43	2.34	8.34
7	4.29	5.00	2.64	11.30
8	4.14	5.00	2.64	10.93
9	4.71	4.86	2.56	12.08
10	3.57	4.43	2.34	8.34
11	4.00	4.86	2.56	10.25
12	4.43	4.71	2.49	11.01
13	4.00	5.00	2.64	10.55
14	3.86	4.86	2.56	9.88
15	4.29	5.00	2.64	11.30
16	3.86	5.00	2.64	10.17
17	3.71	5.00	2.64	9.80
18	3.71	4.71	2.49	9.24
19	3.29	4.29	2.26	7.43
20	4.43	4.86	2.56	11.35
21	3.14	4.86	2.56	8.05
22	4.57	5.00	2.64	12.06
23	3.86	4.86	2.56	9.88
24	4.71	5.00	2.64	12.43
25	4.00	4.43	2.34	9.34
26	4.43	4.43	2.34	10.35
27	4.71	5.00	2.64	12.43
28	4.29	5.00	2.64	11.30
29	4.57	5.00	2.64	12.06
30	4.00	5.00	2.64	10.55
31	4.14	5.00	2.64	10.93
32	4.43	5.00	2.64	11.68
33	3.29	4.86	2.56	8.42
34	4.00	4.29	2.26	9.04
35	3.71	5.00	2.64	9.80
36	4.43	5.00	2.64	11.68
37	4.29	5.00	2.64	11.30
38	3.14	4.86	2.56	8.05

39	4,43	5,00	2,64	11,68
40	4,57	5,00	1,44	6,56
41	3,00	5,00	1,44	4,31
42	4,71	5,00	1,44	6,77
43	4,71	5,00	1,44	6,77
44	4,00	4,71	1,35	5,41
45	4,29	4,29	1,23	5,27
46	3,43	5,00	1,44	4,92
47	5,00	5,00	1,44	7,18
48	4,00	5,00	1,44	5,74
49	4,71	5,00	1,44	6,77
50	3,29	5,00	1,44	4,72
51	3,86	4,14	1,19	4,59
52	3,71	5,00	1,44	5,33
53	4,43	5,00	1,44	6,36
54	4,43	5,00	1,44	6,36
55	3,00	5,00	1,44	4,31
56	4,43	4,71	1,35	5,99
57	3,71	5,00	1,44	5,33
58	4,43	5,00	1,44	6,36
59	3,57	4,00	1,15	4,10
60	3,86	5,00	1,44	5,54
61	4,86	5,00	1,44	6,97
62	4,29	5,00	1,44	6,15
63	4,57	5,00	1,44	6,56
64	4,00	5,00	1,44	5,74
65	5,00	5,00	1,44	7,18
66	3,43	5,00	1,44	4,92
67	3,71	5,00	1,44	5,33
68	4,86	5,00	1,44	6,97
69	4,00	4,00	1,15	4,59
70	3,71	4,00	1,15	4,26
71	4,00	4,00	1,15	4,59
72	5,00	5,00	1,44	7,18
Rerata	4,12	4,84	1,39	5,74
Jumlah	296,86	348,43	100,00	413,13

$$CSI = \frac{WA}{HS} \times 100\%$$

$$CSI = \frac{413.13}{5} \times 100\% = 82.63\%$$

$$CSI = 82.63\%$$

CUSTOMER SATISFACTION INDEX
 HASIL PENGELOLAAN SURVEY KEPUASAN PELANGGAN (DOSEN)
 PERIODE JANUARI-JUNI 2025

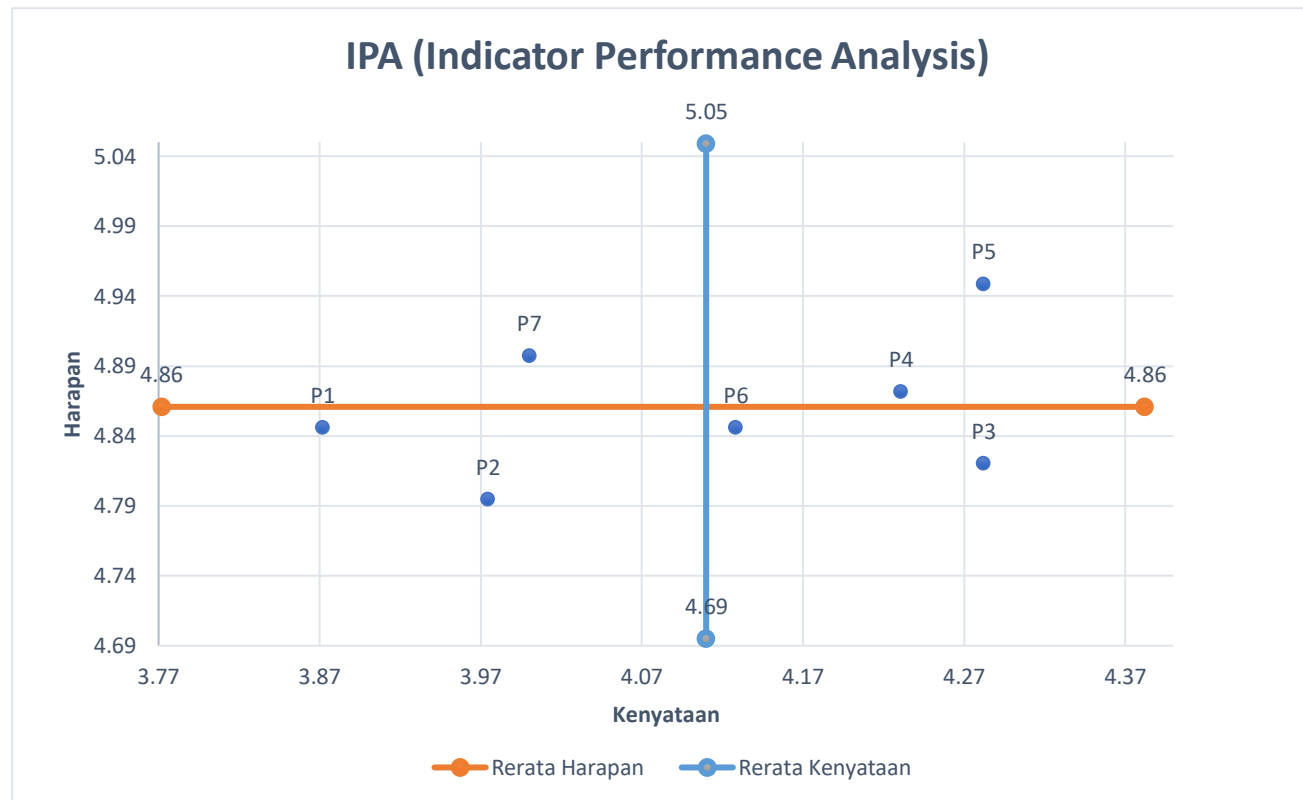
No	Faktor-faktor yang memengaruhi Kepuasan Pelanggan	MIS	MSS	WF	WS
1	Ketersediaan sarana & prasarana dalam menunjang pelaksanaan pekerjaan sehari-hari	4.85	3.87	14.24	55.14
2	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pekerjaan	4.79	3.97	14.09	56.01
3	Arahan oleh pimpinan dalam menjalankan pekerjaan	4.82	4.28	14.17	60.67
4	Kejelasan prosedur dalam menjalankan pekerjaan	4.87	4.23	14.32	60.58
5	Kecepatan pengambilan keputusan dalam menyelesaikan masalah	4.95	4.28	14.54	62.28
6	Perhatian dari lembaga terkait peningkatan kompetensi dalam menjalankan pekerjaan	4.85	4.13	14.24	58.80
7	Perhatian dari lembaga terkait peningkatan kesejahteraan	4.90	4.00	14.39	57.57
Jumlah		34.03		100.00	413.13
Rata-rata		4.86	4.11		
Nilai CSI					82.63

Keterangan:

- Nilai Mean Importance Score (MIS), Yaitu rata-rata nilai harapan yang diberikan oleh responden terhadap 7 pertanyaan.
- Nilai Mean Satisfaction Score (MSS), yaitu rata-rata nilai kinerja yang diberikan oleh responden terhadap 7 pertanyaan.
- Nilai Weight Factors (WF) untuk setiap responden, yaitu nilai MIS setiap responden dibagi dengan jumlah total nilai MIS seluruh responden dikali 100%
- Nilai Weight Score (WS) untuk setiap responden, yaitu nilai MSS setiap responden dikalikan dengan nilai WF
- Nilai Weight Total (WT), yaitu penjumlahan seluruh nilai WS dari seluruh responden
- Nilai Customer Satisfaction Index (CSI), yaitu nilai WT dibagi 5 (lima tingkatan penilaian)

PENGOLAHAN IPA PELANGGAN INTERNAL (DOSEN)

No	Kenyataan	Harapan
Pertanyaan 1	3.87	4.85
Pertanyaan 2	3.97	4.79
Pertanyaan 3	4.28	4.82
Pertanyaan 4	4.23	4.87
Pertanyaan 5	4.28	4.95
Pertanyaan 6	4.13	4.85
Pertanyaan 7	4.00	4.90



Responden	Nilai Aktual							
	Pertanyaan							Rerata
	1	2	3	4	5	6	7	
1	5	5	5	5	5	5	5	5.00
2	5	5	5	5	5	5	4	4.86
3	4	4	3	4	4	4	3	3.71
4	4	4	5	5	5	4	4	4.43
5	4	4	5	5	4	4	4	4.29
6	3	4	4	4	4	3	3	3.57
7	4	4	5	4	5	4	4	4.29
8	5	4	4	4	4	4	4	4.14
9	3	5	5	5	5	5	5	4.71
10	3	4	4	4	4	3	3	3.57
11	4	4	4	4	4	4	4	4.00
12	4	4	4	4	5	5	5	4.43
13	4	4	4	4	4	4	4	4.00
14	4	4	3	4	4	4	4	3.86
15	4	4	5	5	4	4	4	4.29

Responden	Nilai Harapan							
	Pertanyaan							Rerata
	1	2	3	4	5	6	7	
1	5	5	5	5	5	5	5	5.00
2	5	5	5	5	5	5	5	5.00
3	5	5	5	5	5	5	5	5.00
4	5	5	5	5	5	5	5	5.00
5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
6	5	5	4	4	4	4	5	4.43
7	5	5	5	5	5	5	5	5.00
8	5	5	5	5	5	5	5	5.00
9	4	5	5	5	5	5	5	4.86
10	5	5	5	5	5	3	3	4.43
11	4	5	5	5	5	5	5	4.86
12	5	4	4	4	6	5	5	4.71
13	5	5	5	5	5	5	5	5.00
14	5	5	4	5	5	5	5	4.86
15	5	5	5	5	5	5	5	5.00

16	3	4	4	4	4	4	4	3.86	16	5	5	5	5	5	5	5	5.00
17	4	3	4	4	4	4	3	3.71	17	5	5	5	5	5	5	5	5.00
18	3	4	3	4	4	4	4	3.71	18	4	5	4	5	5	5	5	4.71
19	4	3	4	3	3	3	3	3.29	19	5	4	5	4	4	4	4	4.29
20	3	3	5	5	5	5	5	4.43	20	5	4	5	5	5	5	5	4.86
21	4	3	3	3	3	3	3	3.14	21	5	4	5	5	5	5	5	4.86
22	3	4	5	5	5	5	5	4.57	22	5	5	5	5	5	5	5	5.00
23	4	3	4	4	4	4	4	3.86	23	5	4	5	5	5	5	5	4.86
24	4	5	5	4	5	5	5	4.71	24	5	5	5	5	5	5	5	5.00
25	4	4	4	4	4	4	4	4.00	25	4	4	4	5	4	5	5	4.43
26	5	4	4	4	5	4	5	4.43	26	5	4	4	4	5	4	5	4.43
27	4	5	5	5	5	5	4	4.71	27	5	5	5	5	5	5	5	5.00
28	4	4	5	4	5	4	4	4.29	28	5	5	5	5	5	5	5	5.00
29	4	4	5	5	5	5	4	4.57	29	5	5	5	5	5	5	5	5.00
30	4	4	4	4	4	4	4	4.00	30	5	5	5	5	5	5	5	5.00
31	5	4	4	4	4	4	4	4.14	31	5	5	5	5	5	5	5	5.00
32	3	5	4	5	5	5	4	4.43	32	5	5	5	5	5	5	5	5.00

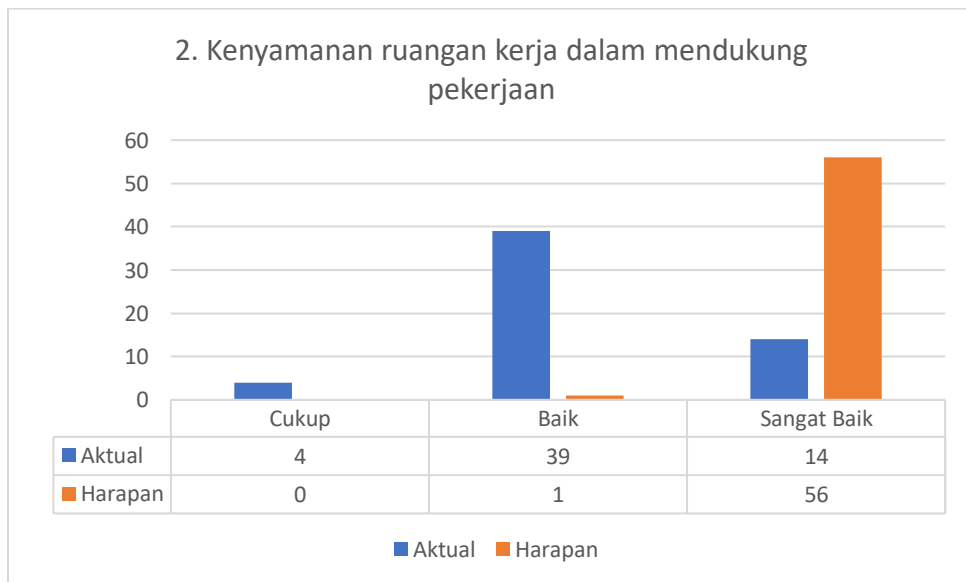
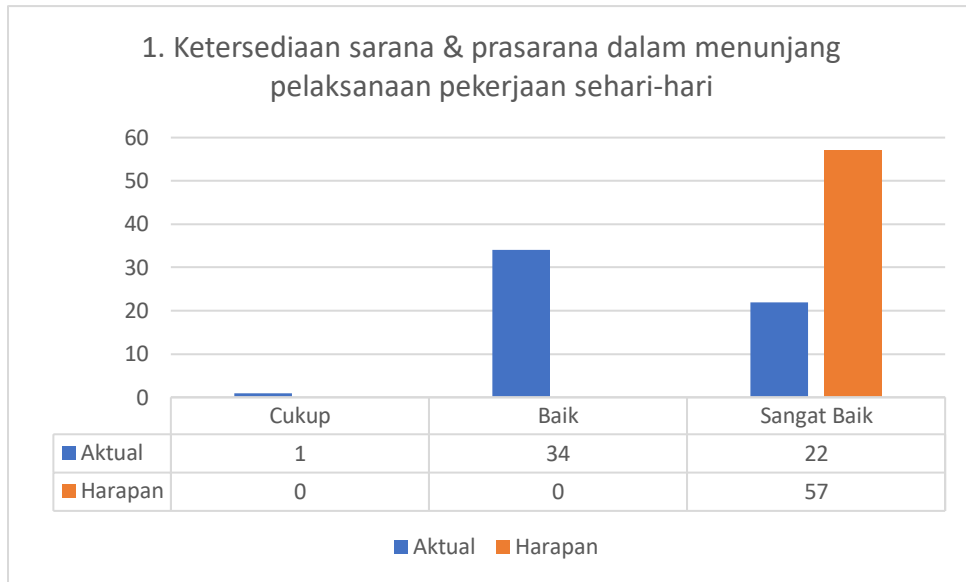
33	3	3	3	4	3	3	4	3.29	33	4	5	5	5	5	5	5	4.86
34	4	4	4	4	5	3	4	4.00	34	5	4	4	4	5	4	4	4.29
35	4	4	5	3	3	3	4	3.71	35	5	5	5	5	5	5	5	5.00
36	4	4	5	5	4	5	4	4.43	36	5	5	5	5	5	5	5	5.00
37	3	4	5	5	4	5	4	4.29	37	5	5	5	5	5	5	5	5.00
38	4	3	3	3	3	3	3	3.14	38	4	5	5	5	5	5	5	4.86
39	4	4	5	4	5	5	4	4.43	39	5	5	5	5	5	5	5	5.00
40	4	3	5	5	5	5	5	4,57	40	5	5	5	5	5	5	5	5,00
41	3	3	3	3	3	3	3	3,00	41	5	5	5	5	5	5	5	5,00
42	4	4	5	5	5	5	5	4,71	42	5	5	5	5	5	5	5	5,00
43	4	5	5	4	5	5	5	4,71	43	5	5	5	5	5	5	5	5,00
44	4	4	4	4	4	4	4	4,00	44	5	4	4	5	5	5	5	4,71
45	4	4	4	4	5	4	5	4,29	45	4	4	4	4	5	4	5	4,29
46	3	3	4	4	4	3	3	3,43	46	5	5	5	5	5	5	5	5,00
47	5	5	5	5	5	5	5	5,00	47	5	5	5	5	5	5	5	5,00
48	4	4	4	4	4	4	4	4,00	48	5	5	5	5	5	5	5	5,00
49	5	5	4	5	5	5	4	4,71	49	5	5	5	5	5	5	5	5,00

50	3	3	3	4	3	3	4	3,29	50	5	5	5	5	5	5	5	5,00
51	3	4	4	4	5	3	4	3,86	51	4	4	4	4	5	4	4	4,14
52	4	4	5	3	3	3	4	3,71	52	5	5	5	5	5	5	5	5,00
53	4	4	5	5	4	5	4	4,43	53	5	5	5	5	5	5	5	5,00
54	4	4	5	5	4	5	4	4,43	54	5	5	5	5	5	5	5	5,00
55	3	3	3	3	3	3	3	3,00	55	5	5	5	5	5	5	5	5,00
56	4	4	5	4	5	5	4	4,43	56	4	4	5	5	5	5	5	4,71
57	4	4	3	4	4	4	3	3,71	57	5	5	5	5	5	5	5	5,00
58	4	4	5	5	5	4	4	4,43	58	5	5	5	5	5	5	5	5,00
59	3	4	4	4	4	3	3	3,57	59	4	4	4	4	4	4	4	4,00
60	3	4	4	4	4	4	4	3,86	60	5	5	5	5	5	5	5	5,00
61	5	5	5	5	5	5	4	4,86	61	5	5	5	5	5	5	5	5,00
62	4	4	5	4	5	4	4	4,29	62	5	5	5	5	5	5	5	5,00
63	4	4	5	5	5	5	4	4,57	63	5	5	5	5	5	5	5	5,00
64	4	4	4	4	4	4	4	4,00	64	5	5	5	5	5	5	5	5,00
65	5	5	5	5	5	5	5	5,00	65	5	5	5	5	5	5	5	5,00
66	3	3	4	4	4	3	3	3,43	66	5	5	5	5	5	5	5	5,00

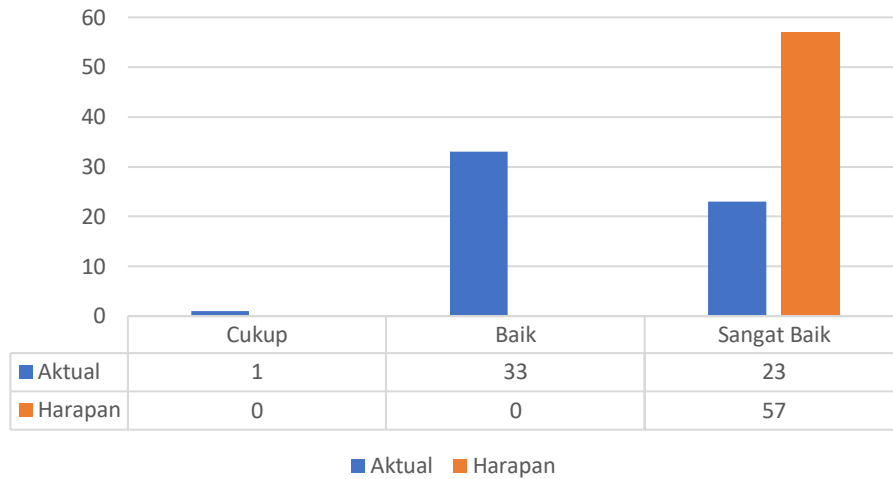
67	3	3	4	4	4	4	4	3,71		67	5	5	5	5	5	5	5	5,00
68	5	5	5	5	5	4	5	4,86		68	5	5	5	5	5	5	5	5,00
69	4	4	4	4	4	4	4	4,00		69	4	4	4	4	4	4	4	4,00
70	3	4	4	4	4	4	3	3,71		70	4	4	4	4	4	4	4	4,00
71	4	4	4	4	4	4	4	4,00		71	4	4	4	4	4	4	4	4,00
72	5	5	5	5	5	5	5	5,00		72	5	5	5	5	5	5	5	5,00
Rerata	3,87	3,97	4,28	4,23	4,28	4,13	4,00	4,11		Rerata	4,85	4,79	4,82	4,87	4,95	4,85	4,90	4,86

3.2 Analisis Kepuasan Pelanggan dari Tendik

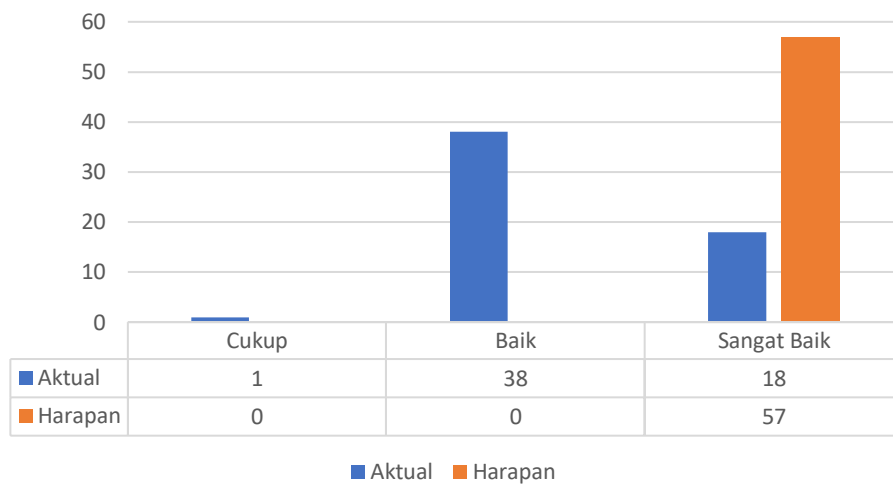
Berdasarkan analisis data dari 57 orang Tendik Fakultas Pertanian UNHAS diperoleh hasil yang tergambar melalui tabel dibawah ini:



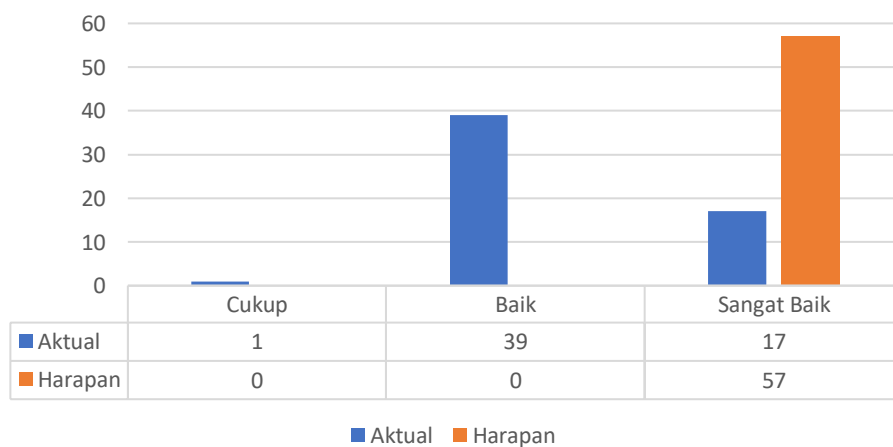
3. Arahan oleh pimpinan dalam menjalankan pekerjaan



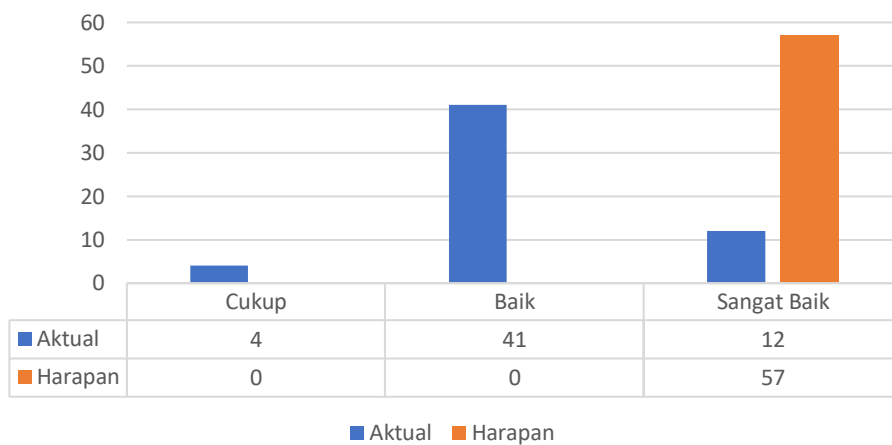
4. Kejelasan prosedur dalam menjalankan pekerjaan



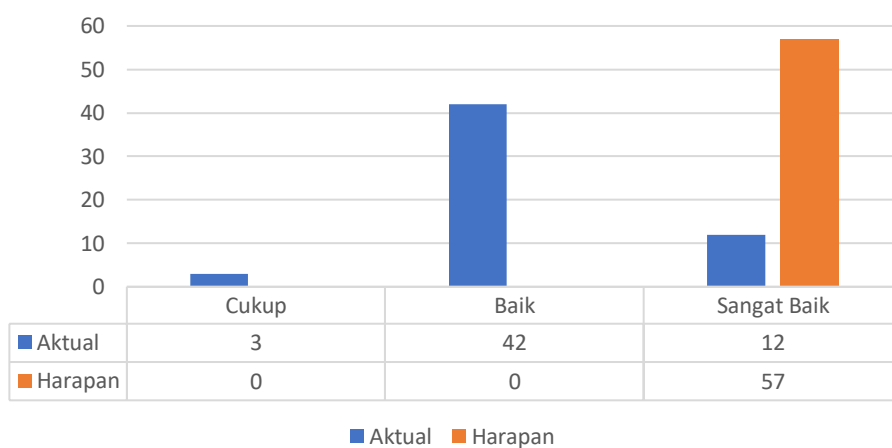
5. Kecepatan pengambilan keputusan dalam menyelesaikan masalah



6. Perhatian dari lembaga terkait peningkatan kompetensi dalam menjalankan pekerjaan



7. Perhatian dari lembaga terkait peningkatan kesejahteraan



CSI KEPUASAN PELANGGAN INTERNAL

Dilaksanakan pada Bulan: April Tahun: 2025

Unit Kerja: Fakultas Pertanian

Survei Tendik

No. Responden	Rerata KINERJA/KENYATAAN (X)	Rerata HARAPAN (Y)
1	4.57	5.00
2	4.00	5.00
3	5.00	5.00
4	5.00	5.00
5	4.00	5.00
6	4.71	5.00
7	4.57	5.00
8	4.00	5.00
9	3.43	4.00
10	3.86	5.00
11	4.29	5.00
12	4.43	5.00
13	4.00	5.00
14	4.71	5.00
15	5.00	5.00
16	4.00	5.00
17	3.14	5.00
18	4.00	5.00
19	4.14	5.00
20	3.86	4.00
21	4.14	5.00
22	5.00	5.00
23	4.29	5.00
24	4.00	5.00
25	4.29	5.00
26	4.00	5.00
27	4.29	5.00
28	4.14	5.00
29	4.29	5.00
30	4.00	5.00
31	5,00	5,00
32	5,00	5,00
33	4,00	5,00
34	4,00	5,00
35	4,00	5,00
36	4,00	5,00
37	4,29	5,00
38	4,57	5,00
39	4,00	5,00

40	4,00	5,00
41	4,00	5,00
42	4,29	5,00
43	4,14	5,00
44	4,00	5,00
45	4,14	5,00
46	5,00	5,00
47	4,00	5,00
48	4,00	5,00
49	4,00	5,00
50	4,00	5,00
51	5,00	5,00
52	4,00	5,00
53	4,00	5,00
54	5,00	5,00
55	5,00	5,00
56	4,00	5,00
57	4,14	5,00
Rerata	4,26	5,00

PENGOLAHAN CSI PELANGGAN

Dilaksanakan pada Bulan: April Tahun: 2025

Unit Kerja: Fakultas Pertanian

Survei Tendik

No	Kenyataan X	Harapan Y	Bobot W dalam %	Kenyataan Terbobot W.X
	MSS	MIS	WF	WS
1	4.57	5.00	3.38	15.44
2	4.00	5.00	3.38	13.51
3	5.00	5.00	3.38	16.89
4	5.00	5.00	3.38	16.89
5	4.00	5.00	3.38	13.51
6	4.71	5.00	3.38	15.93
7	4.57	5.00	3.38	15.44
8	4.00	5.00	3.38	13.51
9	3.43	4.00	2.70	9.27
10	3.86	5.00	3.38	13.03
11	4.29	5.00	3.38	14.48
12	4.43	5.00	3.38	14.96
13	4.00	5.00	3.38	13.51
14	4.71	5.00	3.38	15.93
15	5.00	5.00	3.38	16.89
16	4.00	5.00	3.38	13.51
17	3.14	5.00	3.38	10.62
18	4.00	5.00	3.38	13.51
19	4.14	5.00	3.38	14.00
20	3.86	4.00	2.70	10.42
21	4.14	5.00	3.38	14.00
22	5.00	5.00	3.38	16.89
23	4.29	5.00	3.38	14.48
24	4.00	5.00	3.38	13.51
25	4.29	5.00	3.38	14.48
26	4.00	5.00	3.38	13.51
27	4.29	5.00	3.38	14.48
28	4.14	5.00	3.38	14.00
29	4.29	5.00	3.38	14.48
30	4.00	5.00	3.38	13.51
31	5,00	5,00	1,76	8,78
32	5,00	5,00	1,76	8,78
33	4,00	5,00	1,76	7,02
34	4,00	5,00	1,76	7,02
35	4,00	5,00	1,76	7,02
36	4,00	5,00	1,76	7,02
37	4,29	5,00	1,76	7,52
38	4,57	5,00	1,76	8,02
39	4,00	5,00	1,76	7,02

40	4,00	5,00	1,76	7,02
41	4,00	5,00	1,76	7,02
42	4,29	5,00	1,76	7,52
43	4,14	5,00	1,76	7,27
44	4,00	5,00	1,76	7,02
45	4,14	5,00	1,76	7,27
46	5,00	5,00	1,76	8,78
47	4,00	5,00	1,76	7,02
48	4,00	5,00	1,76	7,02
49	4,00	5,00	1,76	7,02
50	4,00	5,00	1,76	7,02
51	5,00	5,00	1,76	8,78
52	4,00	5,00	1,76	7,02
53	4,00	5,00	1,76	7,02
54	5,00	5,00	1,76	8,78
55	5,00	5,00	1,76	8,78
56	4,00	5,00	1,76	7,02
57	4,14	5,00	1,76	7,27
Rerata	4,26	5,00	1,75	7,47
Jumlah	242,71	284,86	100,00	425,83

$$CSI = \frac{WA}{HS} \times 100\%$$

$$CSI = \frac{425.83}{5} \times 100\% = 85.17\%$$

$$CSI = 85.17\%$$

CUSTOMER SATISFACTION INDEX
 HASIL PENGELOLAAN SURVEY KEPUASAN PELANGGAN (TENDIK)
 PERIODE JANUARI-JUNI 2025

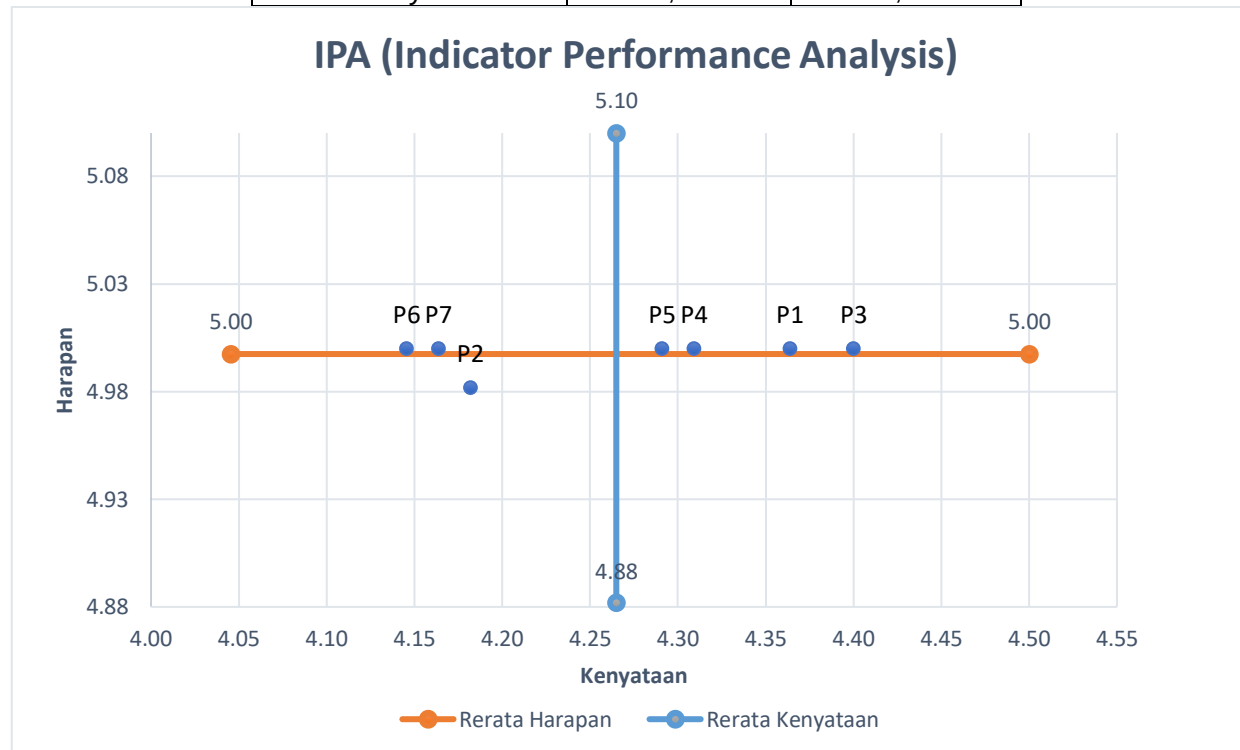
No	Faktor-faktor yang memengaruhi Kepuasan Pelanggan	MIS	MSS	WF	WS
1	Ketersediaan sarana & prasarana dalam menunjang pelaksanaan pekerjaan sehari-hari	5.00	4.36	14.29	62.37
2	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pekerjaan	4.98	4.18	14.24	59.55
3	Arahan oleh pimpinan dalam menjalankan pekerjaan	5.00	4.40	14.29	62.89
4	Kejelasan prosedur dalam menjalankan pekerjaan	5.00	4.30	14.29	61.43
5	Kecepatan pengambilan keputusan dalam menyelesaikan masalah	5.00	4.23	14.29	60.48
6	Perhatian dari lembaga terkait peningkatan kompetensi dalam menjalankan pekerjaan	5.00	4.03	14.29	57.62
7	Perhatian dari lembaga terkait peningkatan kesejahteraan	5.00	4.07	14.29	58.10
Jumlah		34.98	29.85	100.00	425.83
Rata-rata		5.00	4.26		
Nilai CSI					85.17

Keterangan:

- Nilai Mean Importance Score (MIS), Yaitu rata-rata nilai harapan yang diberikan oleh responden terhadap 7 pertanyaan.
- Nilai Mean Satisfaction Score (MSS), yaitu rata-rata nilai kinerja yang diberikan oleh responden terhadap 7 pertanyaan.
- Nilai Weight Factors (WF) untuk setiap responden, yaitu nilai MIS setiap responden dibagi dengan jumlah total nilai MIS seluruh responden dikali 100%
- Nilai Weight Score (WS) untuk setiap responden, yaitu nilai MSS setiap responden dikalikan dengan nilai WF
- Nilai Weight Total (WT), yaitu penjumlahan seluruh nilai WS dari seluruh responden
- Nilai Customer Satisfaction Index (CSI), yaitu nilai WT dibagi 5 (lima tingkatan penilaian)

PENGOLAHAN IPA PELANGGAN INTERNAL (TENDIK)

No	Kenyataan	Harapan
Pertanyaan 1	4,36	5,00
Pertanyaan 2	4,18	4,98
Pertanyaan 3	4,40	5,00
Pertanyaan 4	4,31	5,00
Pertanyaan 5	4,29	5,00
Pertanyaan 6	4,15	5,00
Pertanyaan 7	4,16	5,00



Responden	Nilai Aktual							
	Pertanyaan							Rerata
	1	2	3	4	5	6	7	
1	5	5	5	5	4	4	4	4.57
2	4	4	4	4	4	4	4	4.00
3	5	5	5	5	5	5	5	5.00
4	5	5	5	5	5	5	5	5.00
5	4	4	4	4	4	4	4	4.00
6	4	5	5	4	5	5	5	4.71
7	5	4	5	5	5	4	4	4.57
8	4	4	4	4	4	4	4	4.00
9	3	3	4	4	4	3	3	3.43
10	4	3	4	4	4	4	4	3.86
11	5	4	5	4	4	4	4	4.29
12	5	4	5	5	4	4	4	4.43
13	4	4	4	4	4	4	4	4.00
14	5	5	5	5	5	4	4	4.71
15	5	5	5	5	5	5	5	5.00

Responden	Nilai Harapan							
	Pertanyaan							Rerata
	1	2	3	4	5	6	7	
1	5	5	5	5	5	5	5	5.00
2	5	5	5	5	5	5	5	5.00
3	5	5	5	5	5	5	5	5.00
4	5	5	5	5	5	5	5	5.00
5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
6	5	5	5	5	5	5	5	5.00
7	5	5	5	5	5	5	5	5.00
8	5	5	5	5	5	5	5	5.00
9	4	4	4	4	4	4	4	4.00
10	5	5	5	5	5	5	5	5.00
11	5	5	5	5	5	5	5	5.00
12	5	5	5	5	5	5	5	5.00
13	5	5	5	5	5	5	5	5.00
14	5	5	5	5	5	5	5	5.00
15	5	5	5	5	5	5	5	5.00

16	4	4	4	4	4	4	4	4.00	16	5	5	5	5	5	5	5	5.00
17	4	3	3	3	3	3	3	3.14	17	5	5	5	5	5	5	5	5.00
18	4	4	4	4	4	4	4	4.00	18	5	5	5	5	5	5	5	5.00
19	4	4	5	5	5	3	3	4.14	19	5	5	5	5	5	5	5	5.00
20	4	4	4	4	4	3	4	3.86	20	4	4	4	4	4	4	4	4.00
21	4	4	4	5	4	4	4	4.14	21	5	5	5	5	5	5	5	5.00
22	5	5	5	5	5	5	5	5.00	22	5	5	5	5	5	5	5	5.00
23	5	5	4	4	4	4	4	4.29	23	5	5	5	5	5	5	5	5.00
24	4	4	4	4	4	4	4	4.00	24	5	5	5	5	5	5	5	5.00
25	5	5	4	4	4	4	4	4.29	25	5	5	5	5	5	5	5	5.00
26	4	4	4	4	4	4	4	4.00	26	5	5	5	5	5	5	5	5.00
27	5	5	4	4	4	4	4	4.29	27	5	5	5	5	5	5	5	5.00
28	5	4	4	4	4	4	4	4.14	28	5	5	5	5	5	5	5	5.00
29	5	5	4	4	4	4	4	4.29	29	5	5	5	5	5	5	5	5.00
30	4	4	4	4	4	4	4	4.00	30	5	5	5	5	5	5	5	5.00
31	5	5	5	5	5	5	5	5,00	31	5	5	5	5	5	5	5	5,00
32	5	5	5	5	5	5	5	5,00	32	5	5	5	5	5	5	5	5,00

33	4	4	4	4	4	4	4	4,00	33	5	5	5	5	5	5	5	5,00
34	4	4	4	4	4	4	4	4,00	34	5	5	5	5	5	5	5	5,00
35	4	4	4	4	4	4	4	4,00	35	5	5	5	5	5	5	5	5,00
36	4	4	4	4	4	4	4	4,00	36	5	5	5	5	5	5	5	5,00
37	4	4	5	4	5	4	4	4,29	37	5	5	5	5	5	5	5	5,00
38	5	4	5	5	5	4	4	4,57	38	5	5	5	5	5	5	5	5,00
39	4	4	4	4	4	4	4	4,00	39	5	5	5	5	5	5	5	5,00
40	4	4	4	4	4	4	4	4,00	40	5	5	5	5	5	5	5	5,00
41	4	4	4	4	4	4	4	4,00	41	5	5	5	5	5	5	5	5,00
42	5	4	5	4	4	4	4	4,29	42	5	5	5	5	5	5	5	5,00
43	5	4	4	4	4	4	4	4,14	43	5	5	5	5	5	5	5	5,00
44	4	4	4	4	4	4	4	4,00	44	5	5	5	5	5	5	5	5,00
45	5	4	4	4	4	4	4	4,14	45	5	5	5	5	5	5	5	5,00
46	5	5	5	5	5	5	5	5,00	46	5	5	5	5	5	5	5	5,00
47	4	4	4	4	4	4	4	4,00	47	5	5	5	5	5	5	5	5,00
48	4	4	4	4	4	4	4	4,00	48	5	5	5	5	5	5	5	5,00
49	4	4	4	4	4	4	4	4,00	49	5	5	5	5	5	5	5	5,00

50	4	4	4	4	4	4	4	4,00		50	5	5	5	5	5	5	5	5,00
51	5	5	5	5	5	5	5	5,00		51	5	5	5	5	5	5	5	5,00
52	4	4	4	4	4	4	4	4,00		52	5	5	5	5	5	5	5	5,00
53	4	4	4	4	4	4	4	4,00		53	5	5	5	5	5	5	5	5,00
54	5	5	5	5	5	5	5	5,00		54	5	5	5	5	5	5	5	5,00
55	5	5	5	5	5	5	5	5,00		55	5	5	5	5	5	5	5	5,00
56	4	4	4	4	4	4	4	4,00		56	5	5	5	5	5	5	5	5,00
57	5	4	4	4	4	4	4	4,14		57	5	5	5	5	5	5	5	5,00
Rerata	4,36	4,18	4,40	4,31	4,29	4,15	4,16	4,26		Rerata	5,00	4,98	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

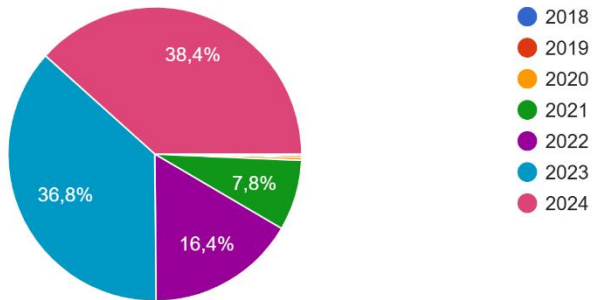
3.3 Analisis Kepuasan Pelanggan dari Mahasiswa

Berdasarkan analisis data dari 585 orang mahasiswa Fakultas Pertanian UNHAS diperoleh hasil yang tergambar melalui tabel dibawah ini:

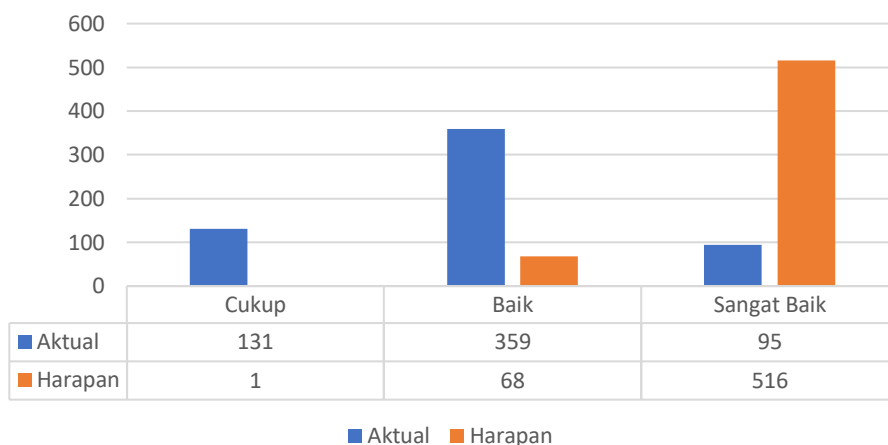
PROGRAM STUDI/DEPARTEMEN



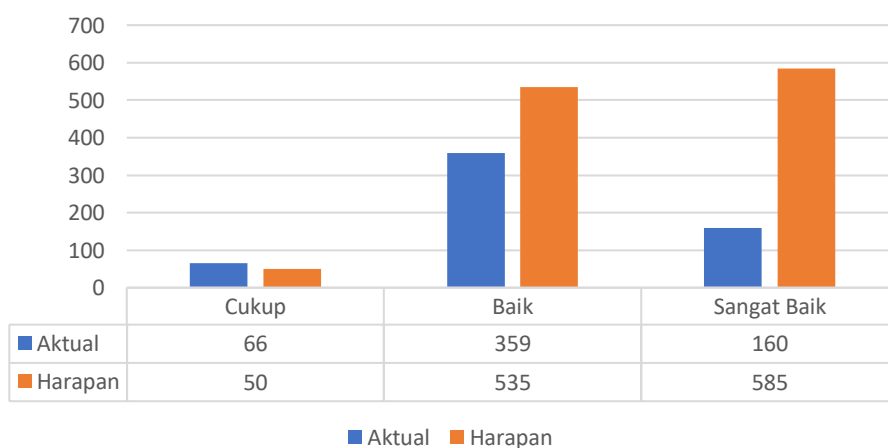
ANGKATAN



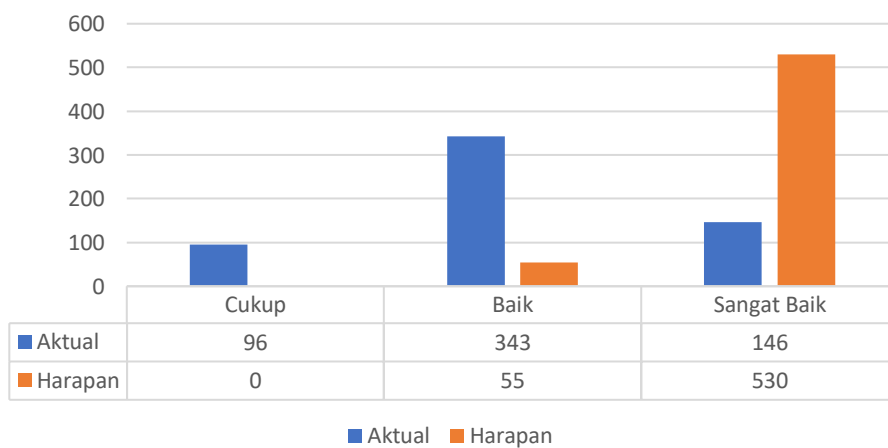
1. Kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang proses perkuliahan

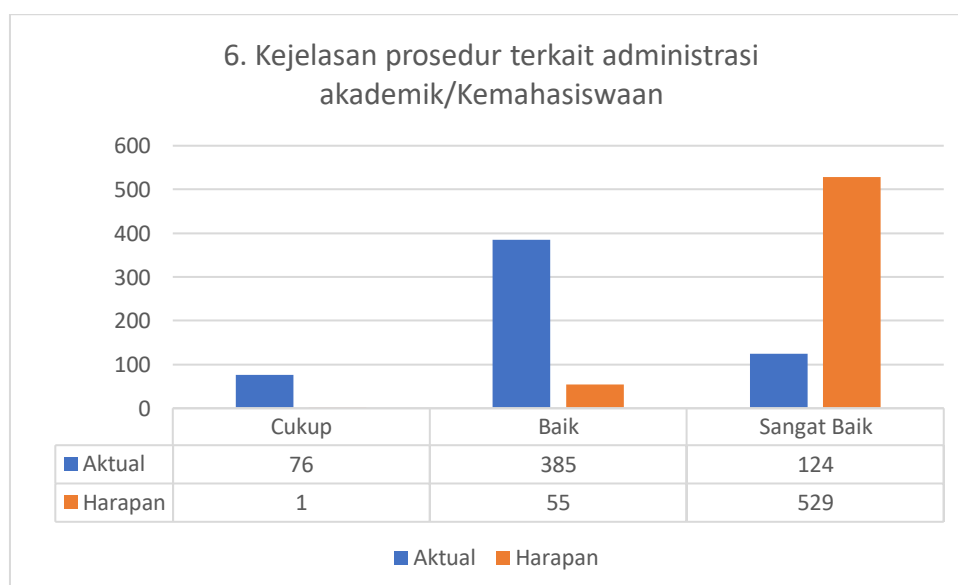
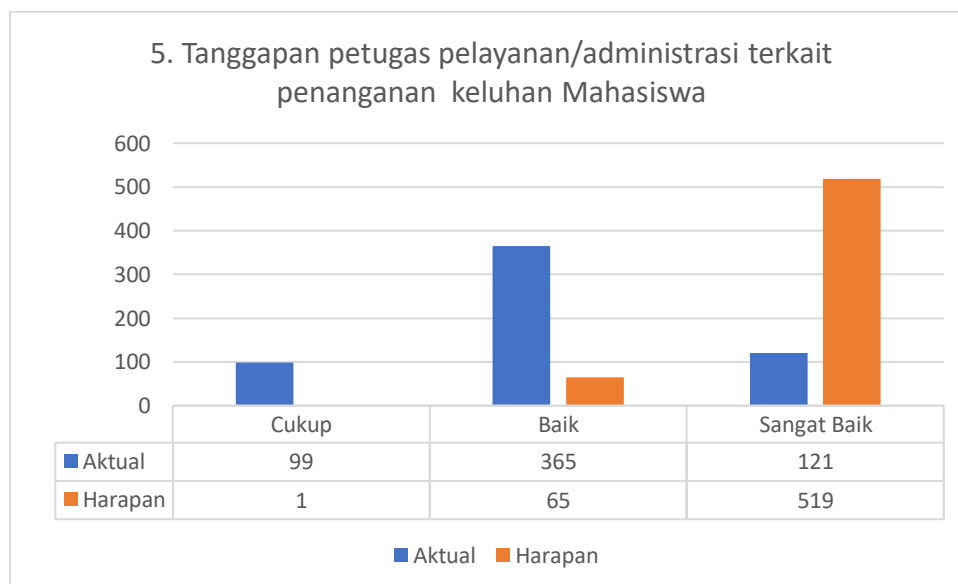
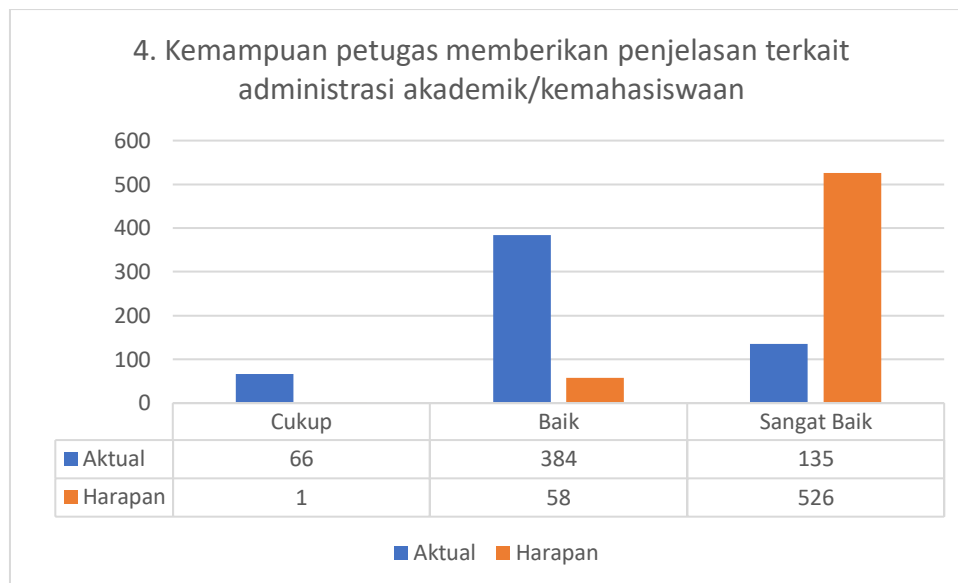


2. Kesigapan petugas dalam memberikan pelayanan administrasi akademik/kemahasiswaan

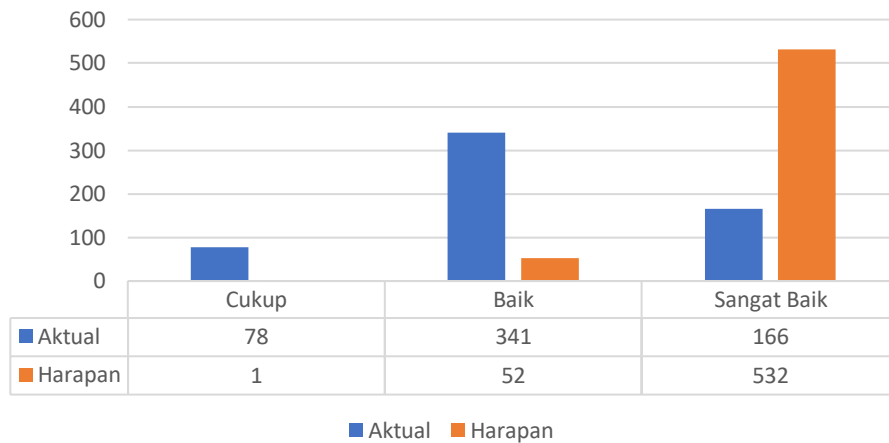


3. Kebersihan, kerapian dan kenyamanan ruangan perkuliahan

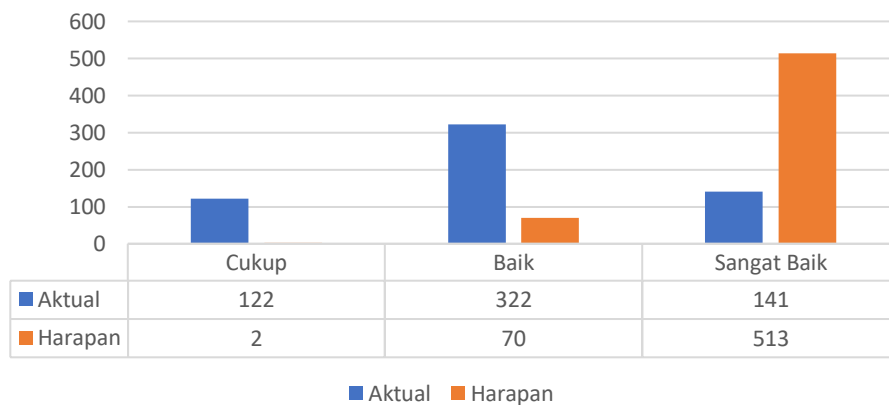




7. Kesopanan & keramahan petugas dalam memberikan pelayanan administrasi akademik/Kemahasiswaan



8. Kenyamanan dalam menggunakan fasilitas Zoom Meeting yang disediakan oleh Dosen/Program Studi pada kegiatan perkuliahan



CSI KEPUASAN PELANGGAN INTERNAL

Dilaksanakan pada Bulan : April Tahun : 2025

Unit Kerja : Fakultas Pertanian

Survei Mahasiswa

No. Responden	Rerata KINERJA/KENYATAAN (X)	Rerata HARAPAN (Y)
1	4.71	4.57
2	4.00	5.00
3	4.14	5.00
4	4.71	5.00
5	4.29	5.00
6	4.29	4.86
7	4.29	5.00
8	4.00	5.00
9	3.71	5.00
10	3.86	4.14
11	4.00	5.00
12	3.86	4.86
13	4.86	5.00
14	4.00	5.00
18	4.57	5.00
19	4.00	4.86
21	4.29	4.86
22	4.00	5.00
22	4.00	5.00
22	4.71	5.00
22	4.14	5.00
23	5.00	5.00
24	4.71	5.00
24	4.14	5.00
25	3.86	5.00
26	4.00	5.00
27	4.86	5.00
28	4.43	5.00
29	5.00	5.00
30	3.86	5.00
31	3.71	5.00
32	4.14	4.71
33	4.86	5.00
34	4.71	5.00
35	4.00	5.00
36	3.14	4.14

37	4.14	5.00
38	3.86	5.00
39	4.29	5.00
40	3.43	4.14
41	3.57	5.00
42	4.29	5.00
43	4.29	5.00
44	3.71	5.00
45	4.00	4.86
46	4.00	5.00
47	4.00	5.00
48	3.86	5.00
49	4.00	5.00
50	3.71	5.00
51	4.00	5.00
52	4.00	5.00
53	3.71	5.00
54	3.29	5.00
55	3.43	5.00
56	3.71	5.00
57	3.86	5.00
58	3.71	5.00
59	4.00	5.00
60	4.14	5.00
61	4.43	5.00
62	3.57	5.00
63	4.29	5.00
64	4.29	5.00
65	4.14	5.00
66	4.00	5.00
67	4.57	5.00
68	4.14	5.00
69	4.00	5.00
70	4.00	5.00
71	4.14	4.14
72	4.00	5.00
73	4.00	5.00
74	4.14	5.00
75	4.43	4.71
76	3.57	4.43
77	4.29	5.00
79	4.00	5.00
80	4.43	4.86
81	4.00	5.00
82	3.86	4.86
83	4.00	5.00
84	4.00	5.00

85	5.00	5.00
85	4.00	5.00
86	4.43	5.00
87	3.43	4.86
88	4.00	5.00
89	4.00	5.00
90	3.71	5.00
91	4.00	5.00
92	4.29	5.00
93	3.57	5.00
94	3.43	4.71
95	4.43	5.00
96	3.86	5.00
97	4.57	5.00
98	4.29	5.00
99	4.00	4.86
100	4.43	4.86
101	3.00	4.71
102	4.00	4.29
103	3.57	4.57
104	4.71	5.00
105	4.86	5.00
106	5.00	5.00
107	4.00	5.00
108	3.43	5.00
109	3.43	5.00
110	4.00	5.00
111	4.00	4.43
112	4.00	5.00
113	5.00	5.00
114	4.71	5.00
115	4.71	5.00
116	4.14	5.00
117	4.00	5.00
118	4.29	5.00
119	3.86	5.00
120	3.86	5.00
121	3.86	5.00
122	4.14	5.00
123	4.57	5.00
124	4.86	4.86
125	4.43	5.00
126	4.00	5.00
127	4.00	5.00
128	4.71	5.00
129	4.00	5.00
130	4.00	5.00

131	3.86	5.00
132	3.71	4.71
133	4.29	5.00
134	4.14	5.00
135	3.43	5.00
136	4.14	5.00
137	3.00	5.00
138	4.14	5.00
139	4.29	5.00
140	3.57	5.00
141	4.71	4.71
142	4.71	5.00
143	4.29	5.00
144	3.86	4.71
145	4.00	5.00
146	4.00	5.00
147	4.14	5.00
148	4.57	5.00
149	4.00	5.00
150	5.00	5.00
151	3.86	5.00
152	3.43	4.86
153	3.43	5.00
154	3.57	4.86
155	3.29	5.00
156	4.14	5.00
157	3.57	5.00
158	3.71	4.86
159	4.29	5.00
160	4.00	4.71
161	4.71	5.00
162	4.14	5.00
163	4.14	5.00
164	4.00	5.00
165	4.29	5.00
166	4.00	5.00
167	3.71	4.71
168	3.71	5.00
169	3.71	5.00
170	4.00	5.00
171	4.57	5.00
172	4.43	5.00
173	3.43	5.00
174	5.00	5.00
175	3.71	4.71
176	3.71	5.00
177	4.00	5.00

178	4.14	5.00
179	4.29	5.00
180	4.71	5.00
181	4.00	5.00
182	4.43	5.00
183	4.00	5.00
184	5.00	5.00
185	4.57	5.00
186	4.71	5.00
187	4.00	5.00
188	4.14	5.00
189	4.71	5.00
190	4.43	5.00
191	5.00	5.00
192	4.00	5.00
193	4.29	5.00
194	4.00	5.00
195	3.57	4.57
196	4.00	5.00
197	4.14	5.00
198	4.57	5.00
199	4.00	5.00
200	4.00	5.00
201	4.00	5.00
202	3.86	4.71
203	4.00	5.00
204	4.71	5.00
205	3.71	5.00
206	4.29	5.00
208	4.00	5.00
209	4.29	5.00
210	3.57	4.57
211	4.14	5.00
212	3.86	4.86
213	4.14	5.00
214	3.57	4.57
214	3.86	5.00
215	4.57	5.00
216	4.14	5.00
217	3.86	5.00
218	4.43	5.00
219	4.00	5.00
220	3.86	4.71
221	4.71	5.00
222	4.00	5.00
223	4.14	5.00
224	4.00	5.00

225	5.00	5.00
226	4.14	5.00
227	4.00	5.00
228	4.00	5.00
229	4.00	5.00
230	5.00	5.00
231	4.71	5.00
232	4.00	5.00
233	3.57	5.00
234	4.00	5.00
235	3.86	5.00
236	3.86	4.86
237	4.14	4.57
238	3.71	5.00
239	4.43	5.00
240	3.86	4.86
241	4.71	5.00
242	3.29	4.00
243	4.43	5.00
244	5.00	5.00
245	4.71	5.00
246	4.71	4.71
247	4.71	5.00
248	3.71	4.71
249	3.14	5.00
250	3.43	4.43
251	5.00	5.00
252	5.00	5.00
253	4.00	5.00
254	4.00	5.00
255	3.43	4.43
256	4.00	5.00
258	3.71	4.86
260	4.00	5.00
261	3.86	5.00
264	4.86	5.00
264	4.00	5.00
265	4.00	5.00
265	3.43	4.43
266	4.00	5.00
267	4.57	4.86
267	4.29	4.86
268	3.86	4.86
270	3.86	4.86
271	3.86	4.86
273	3.57	4.00
273	4.57	5.00

274	4.14	5.00
275	4.29	5.00
275	3.29	5.00
276	5.00	5.00
277	4.29	5.00
277	4.14	5.00
278	4.00	5.00
279	4.71	4.86
280	4.00	5.00
281	4.57	5.00
282	4.00	5.00
283	3.43	5.00
284	3.71	5.00
285	5.00	5.00
286	3.86	5.00
287	3.57	4.86
288	3.29	5.00
289	4.14	5.00
290	3.43	5.00
291	4.00	5.00
293	4.00	5.00
294	4.43	5.00
295	3.43	5.00
296	4.57	4.86
297	4.00	5.00
299	3.57	5.00
299	3.57	5.00
300	4.14	5.00
301	4.00	5.00
302	3.57	5.00
303	3.43	5.00
304	3.86	4.86
304	4.14	5.00
305	4.00	4.57
306	4.00	5.00
307	3.86	4.86
308	3.57	4.14
309	3.29	5.00
310	5.00	5.00
311	3.71	5.00
312	3.86	5.00
313	4.86	4.86
314	3.71	4.43
315	4.86	4.86
316	3.86	5.00
317	4.86	5.00
318	4.00	5.00

319	4.57	5.00
320	4.14	5.00
321	4.57	5.00
322	3.57	4.71
323	4.00	5.00
324	4.29	5.00
325	4.29	4.43
326	4.14	5.00
327	4.43	4.57
328	3.71	4.86
329	4.29	4.86
331	4.43	4.71
332	3.14	5.00
333	4.86	5.00
334	3.86	4.29
335	3.43	5.00
336	4.00	4.00
337	4.00	5.00
337	4.14	5.00
338	4.00	5.00
340	5.00	5.00
341	4.86	5.00
342	4.00	5.00
343	3.43	5.00
344	4.00	4.00
345	3.86	5.00
346	4.00	5.00
346	3.86	5.00
347	4.00	5.00
348	4.00	5.00
349	4.00	5.00
350	3.71	4.29
351	3.71	5.00
352	4.29	4.29
353	3.71	5.00
354	3.43	4.29
355	4.00	5.00
356	4.00	5.00
357	4.00	5.00
358	4.00	5.00
359	3.86	5.00
360	4.14	5.00
361	4.00	5.00
362	3.86	4.00
363	3.71	4.29
364	3.57	4.43
365	3.86	4.86

366	3.86	5.00
367	4.00	5.00
368	4.00	5.00
369	3.57	5.00
370	3.43	4.43
371	4.71	5.00
372	3.57	4.43
373	4.00	5.00
375	4.00	5.00
376	4.29	5.00
377	4.43	5.00
378	4.71	5.00
379	4.00	4.00
380	3.86	5.00
381	4.00	5.00
381	3.86	5.00
382	4.00	5.00
383	3.86	5.00
384	3.57	4.43
385	3.71	5.00
386	3.86	5.00
387	3.86	5.00
388	4.00	5.00
389	3.86	4.71
390	3.86	4.14
391	4.57	4.57
392	3.43	5.00
393	4.29	4.00
394	3.57	4.57
395	4.29	5.00
396	4.71	5.00
397	3.29	4.86
398	3.71	5.00
399	4.00	5.00
400	4.00	5.00
401	4.71	5.00
402	4.00	5.00
403	4.29	5.00
404	3.71	4.00
405	3.71	4.71
406	4.00	5.00
407	5.00	5.00
408	4.00	5.00
409	4.00	5.00
410	3.71	5.00
411	3.71	4.71
412	3.43	4.43

413	3.86	4.86
414	4.00	5.00
415	4.00	5.00
416	3.57	5.00
417	4.14	5.00
418	4.29	5.00
419	4.00	4.86
420	4.43	5.00
421	5.00	5.00
422	3.71	5.00
424	4.00	5.00
425	3.71	5.00
426	4.00	5.00
428	3.43	5.00
429	3.57	4.57
430	4.14	5.00
430	4.14	5.00
431	4.00	5.00
432	4.43	5.00
433	3.29	5.00
433	3.86	5.00
434	4.14	5.00
435	3.00	4.14
436	3.57	4.57
437	5.00	5.00
438	5.00	5.00
439	4.71	5.00
441	4.71	5.00
442	3.43	4.00
443	4.71	5.00
444	4.71	5.00
445	4.00	5.00
446	4.00	5.00
447	4.00	5.00
447	4.00	5.00
448	4.57	5.00
449	4.00	5.00
450	4.00	5.00
451	4.29	5.00
452	3.86	4.86
453	3.86	4.86
454	3.86	5.00
455	4.29	4.86
456	3.57	4.43
458	4.43	4.57
460	3.86	5.00
461	4.57	5.00

462	3.57	5.00
463	4.00	5.00
464	4.86	4.86
464	4.00	5.00
465	3.71	5.00
467	5.00	5.00
469	4.14	4.43
471	4.71	4.71
471	3.71	5.00
472	4.14	5.00
472	3.57	4.86
473	3.86	4.14
474	4.00	5.00
474	3.43	4.00
475	4.00	5.00
476	4.00	5.00
479	5.00	5.00
481	3.57	5.00
483	3.71	4.86
483	3.71	5.00
484	4.29	5.00
485	3.57	5.00
485	3.86	4.86
486	4.00	5.00
486	5.00	5.00
487	4.00	4.14
489	3.43	4.00
490	4.71	5.00
491	3.14	4.00
493	3.86	5.00
493	3.43	4.86
493	4.00	5.00
496	4.57	5.00
496	3.86	4.86
497	4.86	5.00
498	4.00	5.00
499	5.00	5.00
499	4.00	5.00
499	5.00	5.00
499	4.14	4.86
500	4.14	5.00
501	4.00	5.00
502	4.14	5.00
503	4.00	5.00
504	3.71	5.00
505	4.14	5.00
506	3.29	5.00

507	4.43	5.00
508	3.86	5.00
509	4.43	5.00
510	3.71	5.00
511	4.00	5.00
512	4.86	5.00
513	4.00	5.00
514	4.00	5.00
515	4.57	5.00
516	4.86	5.00
517	4.71	5.00
518	3.86	5.00
519	4.00	5.00
520	4.29	5.00
521	4.43	5.00
522	3.57	4.00
523	4.14	5.00
524	4.14	5.00
525	4.00	4.71
526	4.00	5.00
528	4.00	4.86
529	4.57	5.00
530	4.14	5.00
531	4.00	4.86
532	3.57	4.71
533	3.57	5.00
534	3.43	4.86
534	4.29	4.57
535	4.86	4.86
538	5.00	5.00
539	3.57	4.86
540	4.00	5.00
541	4.00	4.71
542	3.86	5.00
543	3.43	5.00
543	4.29	5.00
543	4.29	5.00
544	4.00	5.00
545	4.57	4.71
546	4.57	4.43
547	4.00	5.00
548	4.86	4.86
549	4.43	5.00
550	4.14	4.29
551	3.57	4.57
552	3.57	5.00
553	4.71	5.00

554	3.86	4.14
555	4.57	5.00
556	4.29	5.00
557	4.43	5.00
558	4.00	5.00
559	4.86	4.86
560	3.71	5.00
561	4.00	5.00
562	3.57	4.71
563	3.71	5.00
564	3.29	4.86
565	4.71	5.00
566	4.00	5.00
567	4.71	5.00
568	3.86	5.00
569	4.00	5.00
570	3.71	5.00
571	4.57	5.00
572	3.71	4.71
573	3.43	4.43
574	3.86	4.86
575	4.29	5.00
576	4.14	5.00
577	5.00	5.00
578	4.29	5.00
579	3.86	4.71
580	4.57	5.00
581	5.00	5.00
582	4.00	4.29
583	4.00	4.57
584	3.86	4.86
Rerata	4.08	4.90

PENGOLAHAN CSI PELANGGAN

Dilaksanakan pada Bulan : April Tahun : 2025

Unit Kerja : Fakultas Pertanian

Survei Mahasiswa

No	Kenyataan X	Harapan Y	Bobot W dalam %	Kenyataan Terbobot W.X
	MSS	MIS	WF	WS
1	4.71	4.57	0.16	0.75
2	4.00	5.00	0.17	0.70
3	4.14	5.00	0.17	0.72
4	4.71	5.00	0.17	0.82
5	4.29	5.00	0.17	0.75
6	4.29	4.86	0.17	0.73
7	4.29	5.00	0.17	0.75
8	4.00	5.00	0.17	0.70
9	3.71	5.00	0.17	0.65
10	3.86	4.14	0.14	0.56
11	4.00	5.00	0.17	0.70
12	3.86	4.86	0.17	0.65
13	4.86	5.00	0.17	0.85
14	4.00	5.00	0.17	0.70
18	4.57	5.00	0.17	0.80
19	4.00	4.86	0.17	0.68
21	4.29	4.86	0.17	0.73
22	4.00	5.00	0.17	0.70
23	4.00	5.00	0.17	0.70
23	4.71	5.00	0.17	0.82
23	4.14	5.00	0.17	0.72
23	5.00	5.00	0.17	0.87
24	4.71	5.00	0.17	0.82
25	4.14	5.00	0.17	0.72
25	3.86	5.00	0.17	0.67
26	4.00	5.00	0.17	0.70
27	4.86	5.00	0.17	0.85
28	4.43	5.00	0.17	0.77
29	5.00	5.00	0.17	0.87
30	3.86	5.00	0.17	0.67
31	3.71	5.00	0.17	0.65
32	4.14	4.71	0.16	0.68
33	4.86	5.00	0.17	0.85
34	4.71	5.00	0.17	0.82
35	4.00	5.00	0.17	0.70
36	3.14	4.14	0.14	0.45

37	4.14	5.00	0.17	0.72
38	3.86	5.00	0.17	0.67
39	4.29	5.00	0.17	0.75
40	3.43	4.14	0.14	0.50
41	3.57	5.00	0.17	0.62
42	4.29	5.00	0.17	0.75
43	4.29	5.00	0.17	0.75
44	3.71	5.00	0.17	0.65
45	4.00	4.86	0.17	0.68
46	4.00	5.00	0.17	0.70
47	4.00	5.00	0.17	0.70
48	3.86	5.00	0.17	0.67
49	4.00	5.00	0.17	0.70
50	3.71	5.00	0.17	0.65
51	4.00	5.00	0.17	0.70
52	4.00	5.00	0.17	0.70
53	3.71	5.00	0.17	0.65
54	3.29	5.00	0.17	0.57
55	3.43	5.00	0.17	0.60
56	3.71	5.00	0.17	0.65
57	3.86	5.00	0.17	0.67
58	3.71	5.00	0.17	0.65
59	4.00	5.00	0.17	0.70
60	4.14	5.00	0.17	0.72
61	4.43	5.00	0.17	0.77
62	3.57	5.00	0.17	0.62
63	4.29	5.00	0.17	0.75
64	4.29	5.00	0.17	0.75
65	4.14	5.00	0.17	0.72
66	4.00	5.00	0.17	0.70
67	4.57	5.00	0.17	0.80
68	4.14	5.00	0.17	0.72
69	4.00	5.00	0.17	0.70
70	4.00	5.00	0.17	0.70
71	4.14	4.14	0.14	0.60
72	4.00	5.00	0.17	0.70
73	4.00	5.00	0.17	0.70
74	4.14	5.00	0.17	0.72
75	4.43	4.71	0.16	0.73
76	3.57	4.43	0.15	0.55
77	4.29	5.00	0.17	0.75
79	4.00	5.00	0.17	0.70
80	4.43	4.86	0.17	0.75
81	4.00	5.00	0.17	0.70
82	3.86	4.86	0.17	0.65
83	4.00	5.00	0.17	0.70
84	4.00	5.00	0.17	0.70

85	5.00	5.00	0.17	0.87
86	4.00	5.00	0.17	0.70
86	4.43	5.00	0.17	0.77
87	3.43	4.86	0.17	0.58
88	4.00	5.00	0.17	0.70
89	4.00	5.00	0.17	0.70
90	3.71	5.00	0.17	0.65
91	4.00	5.00	0.17	0.70
92	4.29	5.00	0.17	0.75
93	3.57	5.00	0.17	0.62
94	3.43	4.71	0.16	0.56
95	4.43	5.00	0.17	0.77
96	3.86	5.00	0.17	0.67
97	4.57	5.00	0.17	0.80
98	4.29	5.00	0.17	0.75
99	4.00	4.86	0.17	0.68
100	4.43	4.86	0.17	0.75
101	3.00	4.71	0.16	0.49
102	4.00	4.29	0.15	0.60
103	3.57	4.57	0.16	0.57
104	4.71	5.00	0.17	0.82
105	4.86	5.00	0.17	0.85
106	5.00	5.00	0.17	0.87
107	4.00	5.00	0.17	0.70
108	3.43	5.00	0.17	0.60
109	3.43	5.00	0.17	0.60
110	4.00	5.00	0.17	0.70
111	4.00	4.43	0.15	0.62
112	4.00	5.00	0.17	0.70
113	5.00	5.00	0.17	0.87
114	4.71	5.00	0.17	0.82
115	4.71	5.00	0.17	0.82
116	4.14	5.00	0.17	0.72
117	4.00	5.00	0.17	0.70
118	4.29	5.00	0.17	0.75
119	3.86	5.00	0.17	0.67
120	3.86	5.00	0.17	0.67
121	3.86	5.00	0.17	0.67
122	4.14	5.00	0.17	0.72
123	4.57	5.00	0.17	0.80
124	4.86	4.86	0.17	0.82
125	4.43	5.00	0.17	0.77
126	4.00	5.00	0.17	0.70
127	4.00	5.00	0.17	0.70
128	4.71	5.00	0.17	0.82
129	4.00	5.00	0.17	0.70
130	4.00	5.00	0.17	0.70

131	3.86	5.00	0.17	0.67
132	3.71	4.71	0.16	0.61
133	4.29	5.00	0.17	0.75
134	4.14	5.00	0.17	0.72
135	3.43	5.00	0.17	0.60
136	4.14	5.00	0.17	0.72
137	3.00	5.00	0.17	0.52
138	4.14	5.00	0.17	0.72
139	4.29	5.00	0.17	0.75
140	3.57	5.00	0.17	0.62
141	4.71	4.71	0.16	0.78
142	4.71	5.00	0.17	0.82
143	4.29	5.00	0.17	0.75
144	3.86	4.71	0.16	0.63
145	4.00	5.00	0.17	0.70
146	4.00	5.00	0.17	0.70
147	4.14	5.00	0.17	0.72
148	4.57	5.00	0.17	0.80
149	4.00	5.00	0.17	0.70
150	5.00	5.00	0.17	0.87
151	3.86	5.00	0.17	0.67
152	3.43	4.86	0.17	0.58
153	3.43	5.00	0.17	0.60
154	3.57	4.86	0.17	0.61
155	3.29	5.00	0.17	0.57
156	4.14	5.00	0.17	0.72
157	3.57	5.00	0.17	0.62
158	3.71	4.86	0.17	0.63
159	4.29	5.00	0.17	0.75
160	4.00	4.71	0.16	0.66
161	4.71	5.00	0.17	0.82
162	4.14	5.00	0.17	0.72
163	4.14	5.00	0.17	0.72
164	4.00	5.00	0.17	0.70
165	4.29	5.00	0.17	0.75
166	4.00	5.00	0.17	0.70
167	3.71	4.71	0.16	0.61
168	3.71	5.00	0.17	0.65
169	3.71	5.00	0.17	0.65
170	4.00	5.00	0.17	0.70
171	4.57	5.00	0.17	0.80
172	4.43	5.00	0.17	0.77
173	3.43	5.00	0.17	0.60
174	5.00	5.00	0.17	0.87
175	3.71	4.71	0.16	0.61
176	3.71	5.00	0.17	0.65
177	4.00	5.00	0.17	0.70

178	4.14	5.00	0.17	0.72
179	4.29	5.00	0.17	0.75
180	4.71	5.00	0.17	0.82
181	4.00	5.00	0.17	0.70
182	4.43	5.00	0.17	0.77
183	4.00	5.00	0.17	0.70
184	5.00	5.00	0.17	0.87
185	4.57	5.00	0.17	0.80
186	4.71	5.00	0.17	0.82
187	4.00	5.00	0.17	0.70
188	4.14	5.00	0.17	0.72
189	4.71	5.00	0.17	0.82
190	4.43	5.00	0.17	0.77
191	5.00	5.00	0.17	0.87
192	4.00	5.00	0.17	0.70
193	4.29	5.00	0.17	0.75
194	4.00	5.00	0.17	0.70
195	3.57	4.57	0.16	0.57
196	4.00	5.00	0.17	0.70
197	4.14	5.00	0.17	0.72
198	4.57	5.00	0.17	0.80
199	4.00	5.00	0.17	0.70
200	4.00	5.00	0.17	0.70
201	4.00	5.00	0.17	0.70
202	3.86	4.71	0.16	0.63
203	4.00	5.00	0.17	0.70
204	4.71	5.00	0.17	0.82
205	3.71	5.00	0.17	0.65
206	4.29	5.00	0.17	0.75
208	4.00	5.00	0.17	0.70
209	4.29	5.00	0.17	0.75
210	3.57	4.57	0.16	0.57
211	4.14	5.00	0.17	0.72
212	3.86	4.86	0.17	0.65
213	4.14	5.00	0.17	0.72
214	3.57	4.57	0.16	0.57
215	3.86	5.00	0.17	0.67
215	4.57	5.00	0.17	0.80
216	4.14	5.00	0.17	0.72
217	3.86	5.00	0.17	0.67
218	4.43	5.00	0.17	0.77
219	4.00	5.00	0.17	0.70
220	3.86	4.71	0.16	0.63
221	4.71	5.00	0.17	0.82
222	4.00	5.00	0.17	0.70
223	4.14	5.00	0.17	0.72
224	4.00	5.00	0.17	0.70

225	5.00	5.00	0.17	0.87
226	4.14	5.00	0.17	0.72
227	4.00	5.00	0.17	0.70
228	4.00	5.00	0.17	0.70
229	4.00	5.00	0.17	0.70
230	5.00	5.00	0.17	0.87
231	4.71	5.00	0.17	0.82
232	4.00	5.00	0.17	0.70
233	3.57	5.00	0.17	0.62
234	4.00	5.00	0.17	0.70
235	3.86	5.00	0.17	0.67
236	3.86	4.86	0.17	0.65
237	4.14	4.57	0.16	0.66
238	3.71	5.00	0.17	0.65
239	4.43	5.00	0.17	0.77
240	3.86	4.86	0.17	0.65
241	4.71	5.00	0.17	0.82
242	3.29	4.00	0.14	0.46
243	4.43	5.00	0.17	0.77
244	5.00	5.00	0.17	0.87
245	4.71	5.00	0.17	0.82
246	4.71	4.71	0.16	0.78
247	4.71	5.00	0.17	0.82
248	3.71	4.71	0.16	0.61
249	3.14	5.00	0.17	0.55
250	3.43	4.43	0.15	0.53
251	5.00	5.00	0.17	0.87
252	5.00	5.00	0.17	0.87
253	4.00	5.00	0.17	0.70
254	4.00	5.00	0.17	0.70
255	3.43	4.43	0.15	0.53
256	4.00	5.00	0.17	0.70
258	3.71	4.86	0.17	0.63
260	4.00	5.00	0.17	0.70
261	3.86	5.00	0.17	0.67
264	4.86	5.00	0.17	0.85
265	4.00	5.00	0.17	0.70
265	4.00	5.00	0.17	0.70
266	3.43	4.43	0.15	0.53
266	4.00	5.00	0.17	0.70
267	4.57	4.86	0.17	0.77
268	4.29	4.86	0.17	0.73
268	3.86	4.86	0.17	0.65
270	3.86	4.86	0.17	0.65
271	3.86	4.86	0.17	0.65
273	3.57	4.00	0.14	0.50
274	4.57	5.00	0.17	0.80

274	4.14	5.00	0.17	0.72
275	4.29	5.00	0.17	0.75
276	3.29	5.00	0.17	0.57
276	5.00	5.00	0.17	0.87
277	4.29	5.00	0.17	0.75
278	4.14	5.00	0.17	0.72
278	4.00	5.00	0.17	0.70
279	4.71	4.86	0.17	0.80
280	4.00	5.00	0.17	0.70
281	4.57	5.00	0.17	0.80
282	4.00	5.00	0.17	0.70
283	3.43	5.00	0.17	0.60
284	3.71	5.00	0.17	0.65
285	5.00	5.00	0.17	0.87
286	3.86	5.00	0.17	0.67
287	3.57	4.86	0.17	0.61
288	3.29	5.00	0.17	0.57
289	4.14	5.00	0.17	0.72
290	3.43	5.00	0.17	0.60
291	4.00	5.00	0.17	0.70
293	4.00	5.00	0.17	0.70
294	4.43	5.00	0.17	0.77
295	3.43	5.00	0.17	0.60
296	4.57	4.86	0.17	0.77
297	4.00	5.00	0.17	0.70
299	3.57	5.00	0.17	0.62
300	3.57	5.00	0.17	0.62
300	4.14	5.00	0.17	0.72
301	4.00	5.00	0.17	0.70
302	3.57	5.00	0.17	0.62
303	3.43	5.00	0.17	0.60
304	3.86	4.86	0.17	0.65
305	4.14	5.00	0.17	0.72
305	4.00	4.57	0.16	0.64
306	4.00	5.00	0.17	0.70
307	3.86	4.86	0.17	0.65
308	3.57	4.14	0.14	0.52
309	3.29	5.00	0.17	0.57
310	5.00	5.00	0.17	0.87
311	3.71	5.00	0.17	0.65
312	3.86	5.00	0.17	0.67
313	4.86	4.86	0.17	0.82
314	3.71	4.43	0.15	0.57
315	4.86	4.86	0.17	0.82
316	3.86	5.00	0.17	0.67
317	4.86	5.00	0.17	0.85
318	4.00	5.00	0.17	0.70

319	4.57	5.00	0.17	0.80
320	4.14	5.00	0.17	0.72
321	4.57	5.00	0.17	0.80
322	3.57	4.71	0.16	0.59
323	4.00	5.00	0.17	0.70
324	4.29	5.00	0.17	0.75
325	4.29	4.43	0.15	0.66
326	4.14	5.00	0.17	0.72
327	4.43	4.57	0.16	0.71
328	3.71	4.86	0.17	0.63
329	4.29	4.86	0.17	0.73
331	4.43	4.71	0.16	0.73
332	3.14	5.00	0.17	0.55
333	4.86	5.00	0.17	0.85
334	3.86	4.29	0.15	0.58
335	3.43	5.00	0.17	0.60
336	4.00	4.00	0.14	0.56
337	4.00	5.00	0.17	0.70
338	4.00	5.00	0.17	0.70
338	4.14	5.00	0.17	0.72
339	4.00	5.00	0.17	0.70
341	5.00	5.00	0.17	0.87
342	4.86	5.00	0.17	0.85
343	4.00	5.00	0.17	0.70
344	3.43	5.00	0.17	0.60
345	4.00	4.00	0.14	0.56
346	3.86	5.00	0.17	0.67
347	4.00	5.00	0.17	0.70
348	3.86	5.00	0.17	0.67
348	4.00	5.00	0.17	0.70
349	4.00	5.00	0.17	0.70
350	4.00	5.00	0.17	0.70
351	3.71	4.29	0.15	0.56
352	3.71	5.00	0.17	0.65
353	4.29	4.29	0.15	0.64
354	3.71	5.00	0.17	0.65
355	3.43	4.29	0.15	0.51
356	4.00	5.00	0.17	0.70
357	4.00	5.00	0.17	0.70
358	4.00	5.00	0.17	0.70
359	4.00	5.00	0.17	0.70
360	3.86	5.00	0.17	0.67
361	4.14	5.00	0.17	0.72
362	4.00	5.00	0.17	0.70
363	3.86	4.00	0.14	0.54
364	3.71	4.29	0.15	0.56
365	3.57	4.43	0.15	0.55

366	3.86	4.86	0.17	0.65
367	3.86	5.00	0.17	0.67
368	4.00	5.00	0.17	0.70
369	4.00	5.00	0.17	0.70
370	3.57	5.00	0.17	0.62
371	3.43	4.43	0.15	0.53
372	4.71	5.00	0.17	0.82
373	3.57	4.43	0.15	0.55
374	4.00	5.00	0.17	0.70
376	4.00	5.00	0.17	0.70
377	4.29	5.00	0.17	0.75
378	4.43	5.00	0.17	0.77
379	4.71	5.00	0.17	0.82
380	4.00	4.00	0.14	0.56
381	3.86	5.00	0.17	0.67
382	4.00	5.00	0.17	0.70
383	3.86	5.00	0.17	0.67
383	4.00	5.00	0.17	0.70
384	3.86	5.00	0.17	0.67
385	3.57	4.43	0.15	0.55
386	3.71	5.00	0.17	0.65
387	3.86	5.00	0.17	0.67
388	3.86	5.00	0.17	0.67
389	4.00	5.00	0.17	0.70
390	3.86	4.71	0.16	0.63
391	3.86	4.14	0.14	0.56
392	4.57	4.57	0.16	0.73
393	3.43	5.00	0.17	0.60
394	4.29	4.00	0.14	0.60
395	3.57	4.57	0.16	0.57
396	4.29	5.00	0.17	0.75
397	4.71	5.00	0.17	0.82
398	3.29	4.86	0.17	0.56
399	3.71	5.00	0.17	0.65
400	4.00	5.00	0.17	0.70
401	4.00	5.00	0.17	0.70
402	4.71	5.00	0.17	0.82
403	4.00	5.00	0.17	0.70
404	4.29	5.00	0.17	0.75
405	3.71	4.00	0.14	0.52
406	3.71	4.71	0.16	0.61
407	4.00	5.00	0.17	0.70
408	5.00	5.00	0.17	0.87
409	4.00	5.00	0.17	0.70
410	4.00	5.00	0.17	0.70
411	3.71	5.00	0.17	0.65
412	3.71	4.71	0.16	0.61

413	3.43	4.43	0.15	0.53
414	3.86	4.86	0.17	0.65
415	4.00	5.00	0.17	0.70
416	4.00	5.00	0.17	0.70
417	3.57	5.00	0.17	0.62
418	4.14	5.00	0.17	0.72
419	4.29	5.00	0.17	0.75
420	4.00	4.86	0.17	0.68
421	4.43	5.00	0.17	0.77
422	5.00	5.00	0.17	0.87
423	3.71	5.00	0.17	0.65
425	4.00	5.00	0.17	0.70
426	3.71	5.00	0.17	0.65
427	4.00	5.00	0.17	0.70
429	3.43	5.00	0.17	0.60
430	3.57	4.57	0.16	0.57
431	4.14	5.00	0.17	0.72
432	4.14	5.00	0.17	0.72
432	4.00	5.00	0.17	0.70
433	4.43	5.00	0.17	0.77
434	3.29	5.00	0.17	0.57
435	3.86	5.00	0.17	0.67
435	4.14	5.00	0.17	0.72
436	3.00	4.14	0.14	0.43
437	3.57	4.57	0.16	0.57
438	5.00	5.00	0.17	0.87
439	5.00	5.00	0.17	0.87
440	4.71	5.00	0.17	0.82
442	4.71	5.00	0.17	0.82
443	3.43	4.00	0.14	0.48
444	4.71	5.00	0.17	0.82
445	4.71	5.00	0.17	0.82
446	4.00	5.00	0.17	0.70
447	4.00	5.00	0.17	0.70
448	4.00	5.00	0.17	0.70
449	4.00	5.00	0.17	0.70
449	4.57	5.00	0.17	0.80
450	4.00	5.00	0.17	0.70
451	4.00	5.00	0.17	0.70
452	4.29	5.00	0.17	0.75
453	3.86	4.86	0.17	0.65
454	3.86	4.86	0.17	0.65
455	3.86	5.00	0.17	0.67
456	4.29	4.86	0.17	0.73
457	3.57	4.43	0.15	0.55
459	4.43	4.57	0.16	0.71
461	3.86	5.00	0.17	0.67

462	4.57	5.00	0.17	0.80
463	3.57	5.00	0.17	0.62
464	4.00	5.00	0.17	0.70
465	4.86	4.86	0.17	0.82
466	4.00	5.00	0.17	0.70
467	3.71	5.00	0.17	0.65
468	5.00	5.00	0.17	0.87
470	4.14	4.43	0.15	0.64
472	4.71	4.71	0.16	0.78
473	3.71	5.00	0.17	0.65
473	4.14	5.00	0.17	0.72
474	3.57	4.86	0.17	0.61
474	3.86	4.14	0.14	0.56
475	4.00	5.00	0.17	0.70
476	3.43	4.00	0.14	0.48
476	4.00	5.00	0.17	0.70
477	4.00	5.00	0.17	0.70
481	5.00	5.00	0.17	0.87
482	3.57	5.00	0.17	0.62
484	3.71	4.86	0.17	0.63
485	3.71	5.00	0.17	0.65
486	4.29	5.00	0.17	0.75
486	3.57	5.00	0.17	0.62
487	3.86	4.86	0.17	0.65
487	4.00	5.00	0.17	0.70
488	5.00	5.00	0.17	0.87
488	4.00	4.14	0.14	0.58
490	3.43	4.00	0.14	0.48
491	4.71	5.00	0.17	0.82
492	3.14	4.00	0.14	0.44
494	3.86	5.00	0.17	0.67
495	3.43	4.86	0.17	0.58
495	4.00	5.00	0.17	0.70
497	4.57	5.00	0.17	0.80
498	3.86	4.86	0.17	0.65
498	4.86	5.00	0.17	0.85
499	4.00	5.00	0.17	0.70
500	5.00	5.00	0.17	0.87
501	4.00	5.00	0.17	0.70
501	5.00	5.00	0.17	0.87
501	4.14	4.86	0.17	0.70
501	4.14	5.00	0.17	0.72
502	4.00	5.00	0.17	0.70
503	4.14	5.00	0.17	0.72
504	4.00	5.00	0.17	0.70
505	3.71	5.00	0.17	0.65
506	4.14	5.00	0.17	0.72

507	3.29	5.00	0.17	0.57
508	4.43	5.00	0.17	0.77
509	3.86	5.00	0.17	0.67
510	4.43	5.00	0.17	0.77
511	3.71	5.00	0.17	0.65
512	4.00	5.00	0.17	0.70
513	4.86	5.00	0.17	0.85
514	4.00	5.00	0.17	0.70
515	4.00	5.00	0.17	0.70
516	4.57	5.00	0.17	0.80
517	4.86	5.00	0.17	0.85
518	4.71	5.00	0.17	0.82
519	3.86	5.00	0.17	0.67
520	4.00	5.00	0.17	0.70
521	4.29	5.00	0.17	0.75
522	4.43	5.00	0.17	0.77
523	3.57	4.00	0.14	0.50
524	4.14	5.00	0.17	0.72
525	4.14	5.00	0.17	0.72
526	4.00	4.71	0.16	0.66
527	4.00	5.00	0.17	0.70
529	4.00	4.86	0.17	0.68
530	4.57	5.00	0.17	0.80
531	4.14	5.00	0.17	0.72
532	4.00	4.86	0.17	0.68
533	3.57	4.71	0.16	0.59
534	3.57	5.00	0.17	0.62
535	3.43	4.86	0.17	0.58
536	4.29	4.57	0.16	0.68
536	4.86	4.86	0.17	0.82
539	5.00	5.00	0.17	0.87
540	3.57	4.86	0.17	0.61
541	4.00	5.00	0.17	0.70
542	4.00	4.71	0.16	0.66
543	3.86	5.00	0.17	0.67
544	3.43	5.00	0.17	0.60
545	4.29	5.00	0.17	0.75
545	4.29	5.00	0.17	0.75
545	4.00	5.00	0.17	0.70
546	4.57	4.71	0.16	0.75
547	4.57	4.43	0.15	0.71
548	4.00	5.00	0.17	0.70
549	4.86	4.86	0.17	0.82
550	4.43	5.00	0.17	0.77
551	4.14	4.29	0.15	0.62
552	3.57	4.57	0.16	0.57
553	3.57	5.00	0.17	0.62

554	4.71	5.00	0.17	0.82
555	3.86	4.14	0.14	0.56
556	4.57	5.00	0.17	0.80
557	4.29	5.00	0.17	0.75
558	4.43	5.00	0.17	0.77
559	4.00	5.00	0.17	0.70
560	4.86	4.86	0.17	0.82
561	3.71	5.00	0.17	0.65
562	4.00	5.00	0.17	0.70
563	3.57	4.71	0.16	0.59
564	3.71	5.00	0.17	0.65
565	3.29	4.86	0.17	0.56
566	4.71	5.00	0.17	0.82
567	4.00	5.00	0.17	0.70
568	4.71	5.00	0.17	0.82
569	3.86	5.00	0.17	0.67
570	4.00	5.00	0.17	0.70
571	3.71	5.00	0.17	0.65
572	4.57	5.00	0.17	0.80
573	3.71	4.71	0.16	0.61
574	3.43	4.43	0.15	0.53
575	3.86	4.86	0.17	0.65
576	4.29	5.00	0.17	0.75
577	4.14	5.00	0.17	0.72
578	5.00	5.00	0.17	0.87
579	4.29	5.00	0.17	0.75
580	3.86	4.71	0.16	0.63
581	4.57	5.00	0.17	0.80
582	5.00	5.00	0.17	0.87
583	4.00	4.29	0.15	0.60
584	4.00	4.57	0.16	0.64
585	3.86	4.86	0.17	0.65
Rerata	4.08	4.90	0.17	0.70
Jumlah	2387.86	2866.00	100.00	408.74

$$CSI = \frac{WA}{HS} \times 100\%$$

$$CSI = \frac{408.74}{5} \times 100\% = 81.75\%$$

CUSTOMER SATISFACTION INDEX
HASIL PENGELOLAAN SURVEY KEPUASAN PELANGGAN (MAHASISWA)
PERIODE JANUARI-JUNI 2025

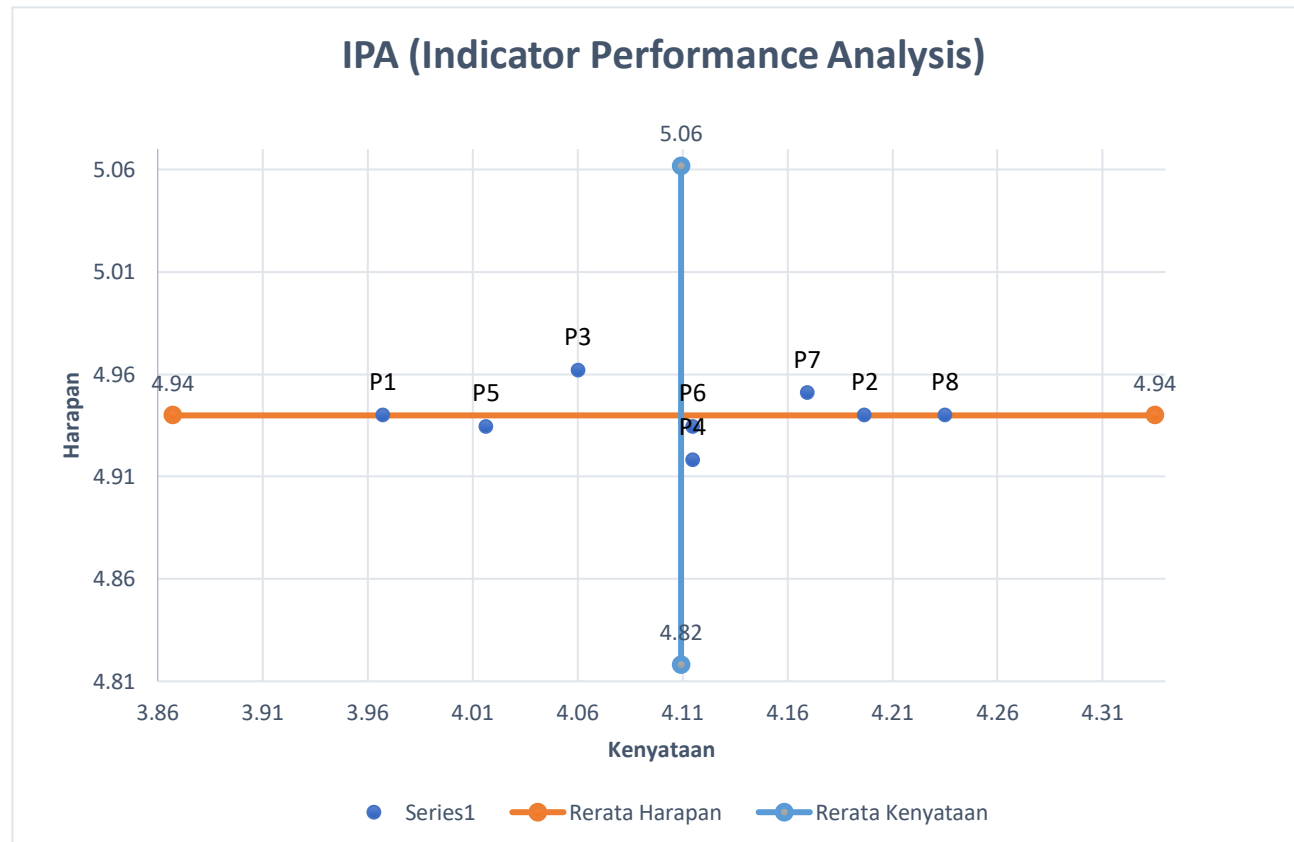
No	Faktor-faktor yang memengaruhi Kepuasan Pelanggan	MIS	MSS	WF	WS
1	Kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang proses perkuliahan	4.94	3.97	12.50	49.59
2	Kesigapan petugas dalam memberikan pelayanan administrasi akademik/kemahasiswaan	4.94	4.20	12.50	52.46
3	Kebersihan, kerapian dan kenyamanan ruangan perkuliahan	4.96	4.06	12.56	50.98
4	Kemampuan petugas memberikan penjelasan terkait administrasi akademik/kemahasiswaan	4.92	4.11	12.44	51.21
5	Tanggapan petugas pelayanan/administrasi terkait penanganan keluhan Mahasiswa	4.93	4.02	12.49	50.15
6	Kejelasan prosedur terkait administrasi akademik/Kemahasiswaan	4.93	4.11	12.49	51.38
7	Kesopanan & keramahan petugas dalam memberikan pelayanan administrasi akademik/Kemahasiswaan	4.95	4.17	12.53	52.23
8	Kenyamanan dalam menggunakan fasilitas Zoom Meeting yang disediakan oleh Dosen/Program Studi pada kegiatan perkuliahan	4.94	4.23	12.50	52.94
Jumlah		39.52		100.00	408.74
Rata-rata		4.94	4.11		
Nilai CSI					81.75

Keterangan:

- Nilai Mean Importance Score (MIS), Yaitu rata-rata nilai harapan yang diberikan oleh responden terhadap 7 pertanyaan.
- Nilai Mean Satisfaction Score (MSS), yaitu rata-rata nilai kinerja yang diberikan oleh responden terhadap 7 pertanyaan.
- Nilai Weight Factors (WF) untuk setiap responden, yaitu nilai MIS setiap responden dibagi dengan jumlah total nilai MIS seluruh responden dikali 100%
- Nilai Weight Score (WS) untuk setiap responden, yaitu nilai MSS setiap responden dikalikan dengan nilai WF
- Nilai Weight Total (WT), yaitu penjumlahan seluruh nilai WS dari seluruh responden
- Nilai Customer Satisfaction Index (CSI), yaitu nilai WT dibagi 5 (lima tingkatan penilaian)

PENGOLAHAN IPA PELANGGAN INTERNAL (MAHASISWA)

No	Kenyataan	Harapan
Pertanyaan 1	3.97	4.94
Pertanyaan 2	4.20	4.94
Pertanyaan 3	4.06	4.96
Pertanyaan 4	4.11	4.92
Pertanyaan 5	4.02	4.93
Pertanyaan 6	4.11	4.93
Pertanyaan 7	4.17	4.95
Pertanyaan 8	4.23	4.94



Responden	Skor Aktual										Responden	Skor Harapan								
	Pertanyaan								Rerata			Pertanyaan								Rerata
	1	2	3	4	5	6	7	8				1	2	3	4	5	6	7	8	
1	4	5	5	5	5	5	4	5	4.71		1	5	5	4	5	4	5	4	5	4.57
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		2	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
3	4	4	4	5	4	4	4	5	4.14		3	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
4	4	5	4	5	5	5	5	5	4.71		4	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
5	4	4	5	4	4	4	5	3	4.29		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
6	4	5	4	4	4	5	4	5	4.29		6	4	5	5	5	5	5	5	5	4.86
7	4	5	4	5	5	4	3	5	4.29		7	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
8	4	5	5	3	4	3	4	4	4.00		8	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
9	4	4	4	3	3	4	4	4	3.71		9	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
10	4	4	3	4	4	4	4	4	3.86		10	4	4	5	4	4	4	4	4	4.14
11	4	4	3	4	4	4	5	4	4.00		11	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
12	4	4	4	3	4	4	4	3	3.86		12	5	5	5	4	5	5	5	5	4.86
13	4	5	5	5	5	5	5	5	4.86		13	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

14	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		14	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
18	5	4	4	5	4	5	5	5	4.57		18	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		19	5	5	5	4	5	5	5	5	4.86
20	4	3	5	5	5	4	4	4	4.29		20	5	4	5	5	5	5	5	5	4.86
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		20	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		20	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
21	5	4	5	4	5	5	5	5	4.71		21	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
22	4	4	4	4	4	4	5	4	4.14		22	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		22	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
23	5	5	4	4	5	5	5	5	4.71		23	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
24	4	5	4	4	4	4	4	4	4.14		24	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
25	4	4	3	4	4	4	4	4	3.86		25	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
26	5	5	4	3	4	4	3	5	4.00		26	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
27	4	5	5	5	5	5	5	5	4.86		27	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
28	5	5	4	4	4	4	5	4	4.43		28	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

29	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		29	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
30	4	3	4	4	4	4	4	4	3.86		30	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
31	3	4	5	4	4	3	3	4	3.71		31	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
32	4	4	5	4	4	4	4	4	4.14		32	4	4	5	5	5	5	5	5	4.71
33	5	5	4	5	5	5	5	5	4.86		33	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
34	5	5	4	5	4	5	5	5	4.71		34	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
35	4	4	4	4	4	4	4	3	4.00		35	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
36	3	3	4	3	3	3	3	5	3.14		36	4	4	5	4	4	4	4	5	4.14
37	4	4	4	5	4	4	4	5	4.14		37	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
38	4	5	4	4	3	4	3	4	3.86		38	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
39	5	4	4	4	4	4	5	5	4.29		39	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
40	4	5	3	3	3	3	3	4	3.43		40	4	5	4	4	4	4	4	4	4.14
41	3	4	3	3	4	4	4	3	3.57		41	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
42	5	4	4	5	4	4	4	5	4.29		42	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
43	4	5	4	4	4	4	5	4	4.29		43	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

44	3	5	4	3	3	4	4	4	3.71		44	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
45	4	4	4	4	4	4	4	5	4.00		45	5	4	5	5	5	5	5	5	4.86
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		46	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		47	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
48	3	4	4	4	4	4	4	4	3.86		48	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		49	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
50	4	4	4	3	4	3	4	3	3.71		50	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		51	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		52	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
53	4	4	3	4	3	4	4	3	3.71		53	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
54	3	3	4	3	3	4	3	5	3.29		54	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
55	3	4	3	3	3	4	4	4	3.43		55	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
56	4	4	4	4	3	4	3	4	3.71		56	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
57	4	4	4	4	4	4	3	5	3.86		57	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
58	3	4	4	4	3	3	5	5	3.71		58	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

59	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		59	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
60	4	5	4	4	4	4	4	3	4.14		60	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
61	5	5	4	5	5	4	3	4	4.43		61	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
62	3	4	4	4	3	3	4	4	3.57		62	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
63	4	5	5	4	3	4	5	4	4.29		63	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
64	4	5	4	4	4	4	5	5	4.29		64	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
65	4	4	5	4	4	4	4	5	4.14		65	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		66	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
67	4	5	4	5	5	4	5	5	4.57		67	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
68	4	4	5	4	4	4	4	4	4.14		68	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
69	4	4	4	4	4	4	4	3	4.00		69	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		70	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
71	4	4	4	4	4	4	5	4	4.14		71	5	5	5	3	3	3	5	4	4.14
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		72	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		73	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

74	4	4	4	4	4	4	5	4	4.14		74	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
75	4	5	4	4	5	4	5	4	4.43		75	5	5	5	4	5	4	5	5	4.71
76	3	4	3	4	3	4	4	4	3.57		76	4	5	5	5	4	4	4	4	4.43
77	4	5	4	4	4	4	5	4	4.29		77	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		79	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
80	3	4	4	5	5	5	5	4	4.43		80	5	4	5	5	5	5	5	4	4.86
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		81	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
82	4	4	3	4	4	4	4	4	3.86		82	5	5	4	5	5	5	5	5	4.86
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		83	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
83	4	4	3	4	4	4	5	4	4.00		83	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		84	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		85	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
86	4	5	4	5	4	4	5	3	4.43		86	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
87	3	4	3	4	4	3	3	4	3.43		87	5	4	5	5	5	5	5	5	4.86
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		88	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

89	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		89	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
90	4	4	4	4	3	3	4	4	3.71		90	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
91	4	4	4	4	4	4	4	5	4.00		91	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
92	4	4	3	4	5	5	5	5	4.29		92	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
93	4	3	4	4	3	4	3	4	3.57		93	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
94	3	3	3	4	3	4	4	4	3.43		94	5	4	5	5	4	5	5	5	4.71
95	4	5	4	4	5	4	5	5	4.43		95	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
96	4	4	4	4	3	4	4	4	3.86		96	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
97	4	5	4	5	5	4	5	5	4.57		97	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
98	4	5	5	4	4	4	4	4	4.29		98	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
99	4	4	3	4	3	5	5	4	4.00		99	5	5	5	4	5	5	5	5	4.86
100	5	5	3	5	5	5	3	5	4.43		100	5	5	5	5	5	5	4	5	4.86
101	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00		101	4	5	5	5	5	5	4	4	4.71
102	3	3	5	4	5	4	4	3	4.00		102	4	4	5	4	5	4	4	4	4.29
103	4	3	3	4	3	4	4	4	3.57		103	5	4	4	5	4	5	5	5	4.57

104	4	5	4	5	5	5	5	4	4.71		104	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
105	5	5	4	5	5	5	5	5	4.86		105	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
106	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		106	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		107	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
108	4	4	3	3	3	3	4	3	3.43		108	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
109	3	3	4	4	3	3	4	5	3.43		109	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
110	3	5	5	3	4	3	5	5	4.00		110	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
111	3	4	5	4	4	4	4	4	4.00		111	5	5	5	4	4	4	4	4	4.43
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		112	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
113	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		113	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
114	4	5	4	5	5	5	5	3	4.71		114	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
115	4	5	4	5	5	5	5	5	4.71		115	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
116	4	4	4	4	4	5	4	4	4.14		116	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
117	4	4	4	4	4	4	4	3	4.00		117	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
118	4	4	4	5	5	4	4	4	4.29		118	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

119	3	4	4	4	4	4	4	4	3.86		119	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
120	3	4	4	4	4	4	4	4	3.86		120	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
121	3	3	4	4	4	4	5	5	3.86		121	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
122	4	5	4	4	4	4	4	4	4.14		122	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
123	4	5	5	4	4	5	5	4	4.57		123	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
124	5	5	5	5	4	5	5	5	4.86		124	5	5	5	5	5	4	5	4	4.86
125	4	4	4	5	5	4	5	5	4.43		125	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
126	3	5	4	4	3	4	5	5	4.00		126	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		127	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
128	4	5	5	5	4	5	5	4	4.71		128	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		129	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		130	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
131	3	4	4	4	4	4	4	4	3.86		131	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
132	3	4	3	4	4	4	4	4	3.71		132	4	5	4	5	5	5	5	5	4.71
133	5	4	5	4	4	4	4	4	4.29		133	5	5	5	5	5	5	5	4	5.00

134	4	5	3	4	4	4	5	4	4.14		134	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
135	4	3	3	3	3	4	4	3	3.43		135	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
136	4	4	4	4	4	5	4	5	4.14		136	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
137	3	3	3	3	3	3	3	4	3.00		137	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
138	4	4	4	4	4	4	5	4	4.14		138	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
139	3	4	4	5	4	5	5	4	4.29		139	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
140	3	3	4	4	3	4	4	4	3.57		140	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
141	5	5	5	4	4	5	5	5	4.71		141	5	5	5	4	4	5	5	5	4.71
142	4	5	4	5	5	5	5	5	4.71		142	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
143	4	4	5	4	5	4	4	4	4.29		143	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
144	3	4	5	5	3	3	4	5	3.86		144	5	5	5	5	4	4	5	5	4.71
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		145	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
146	5	5	4	3	3	5	3	5	4.00		146	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
147	5	4	4	4	4	4	4	5	4.14		147	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
148	5	4	5	5	4	5	4	5	4.57		148	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

149	4	5	4	4	4	4	3	5	4.00		149	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
150	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		150	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
151	4	4	3	4	4	4	4	4	3.86		151	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
152	3	3	5	3	3	4	3	5	3.43		152	5	5	5	4	5	5	5	5	4.86
153	4	3	4	3	3	4	3	5	3.43		153	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
154	4	5	4	3	3	3	3	5	3.57		154	5	5	5	4	5	5	5	5	4.86
155	3	3	4	3	3	4	3	4	3.29		155	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
156	5	4	4	4	4	4	4	3	4.14		156	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
157	4	3	5	3	3	4	3	5	3.57		157	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
158	3	5	3	4	4	4	3	4	3.71		158	5	5	4	5	5	5	5	5	4.86
159	5	4	5	4	4	4	4	4	4.29		159	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
160	4	4	4	4	4	4	4	5	4.00		160	4	5	5	4	5	5	5	5	4.71
161	4	5	5	5	4	5	5	4	4.71		161	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
162	4	5	4	4	4	5	3	5	4.14		162	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
163	4	4	5	4	3	4	5	3	4.14		163	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

164	4	4	4	4	5	4	3	5	4.00		164	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
165	4	4	5	5	4	4	4	5	4.29		165	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
166	4	3	4	5	4	5	3	4	4.00		166	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
167	3	3	4	4	4	4	4	4	3.71		167	4	4	5	5	5	5	5	5	4.71
168	3	4	4	4	4	3	4	4	3.71		168	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
169	3	3	4	4	4	4	4	4	3.71		169	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		170	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
171	4	5	5	5	5	4	4	5	4.57		171	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
172	5	4	4	5	5	4	4	4	4.43		172	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
173	4	4	3	3	3	3	4	3	3.43		173	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
174	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		174	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
175	4	4	3	4	4	3	4	3	3.71		175	5	5	4	5	5	4	5	4	4.71
176	4	3	3	4	4	4	4	3	3.71		176	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		177	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
178	4	4	4	4	4	4	5	4	4.14		178	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

179	4	5	4	5	4	4	4	4	4.29		179	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
180	4	5	4	5	5	5	5	5	4.71		180	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		181	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
182	4	4	4	4	5	5	5	5	4.43		182	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		183	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
184	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		184	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
185	4	5	4	5	5	4	5	4	4.57		185	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
186	4	5	4	5	5	5	5	4	4.71		186	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		187	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
188	4	5	4	4	4	4	4	4	4.14		188	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
189	5	5	5	5	4	4	5	5	4.71		189	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
190	5	5	5	4	4	4	4	4	4.43		190	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
191	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		191	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		192	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
193	4	5	4	4	5	4	4	5	4.29		193	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

194	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		194	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
195	4	3	3	4	3	4	4	4	3.57		195	5	4	4	5	4	5	5	5	4.57
196	4	4	4	4	4	4	4	5	4.00		196	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
197	4	4	4	4	5	4	4	4	4.14		197	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
198	4	4	4	5	5	5	5	4	4.57		198	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
199	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		199	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
200	4	4	4	4	4	4	4	5	4.00		200	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
201	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		201	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
202	4	4	3	4	5	4	3	4	3.86		202	5	5	4	5	5	5	4	5	4.71
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		203	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
204	4	4	5	5	5	5	5	5	4.71		204	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
205	3	4	3	4	4	4	4	5	3.71		205	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
206	3	5	3	4	5	5	5	5	4.29		206	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
208	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		208	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
209	4	5	4	4	4	4	5	4	4.29		209	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

210	3	4	3	4	4	3	4	4	3.57		210	4	5	4	5	5	4	5	4	4.57
211	4	4	4	4	4	4	5	4	4.14		211	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
212	4	3	4	4	4	4	4	4	3.86		212	5	4	5	5	5	5	5	5	4.86
212	4	4	4	5	4	4	4	4	4.14		212	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
213	4	4	3	3	3	4	4	4	3.57		213	5	5	4	4	4	5	5	5	4.57
214	4	4	4	4	3	4	4	4	3.86		214	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
215	4	5	4	5	5	4	5	4	4.57		215	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
216	4	5	4	4	4	4	4	4	4.14		216	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
217	4	4	3	4	4	4	4	4	3.86		217	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
218	4	5	4	4	4	5	5	5	4.43		218	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
219	4	4	4	4	4	4	4	3	4.00		219	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
220	3	4	3	4	4	5	4	5	3.86		220	4	5	4	5	5	5	5	5	4.71
221	5	4	5	5	5	5	4	5	4.71		221	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
222	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		222	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
223	5	4	4	4	4	4	4	4	4.14		223	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

224	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		224	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
225	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		225	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
226	4	5	4	4	4	4	4	4	4.14		226	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
227	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		227	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
228	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		228	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
229	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		229	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
230	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		230	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
231	5	4	5	5	4	5	5	5	4.71		231	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
232	4	4	4	4	4	4	4	3	4.00		232	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
233	3	3	4	3	4	4	4	5	3.57		233	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
234	3	4	5	4	4	4	4	4	4.00		234	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
235	4	4	4	4	4	3	4	3	3.86		235	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
236	4	4	3	4	4	4	4	5	3.86		236	5	4	5	5	5	5	5	5	4.86
237	3	5	5	5	3	3	5	4	4.14		237	4	5	5	5	4	4	5	5	4.57
238	3	4	3	5	4	3	4	3	3.71		238	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

239	4	4	5	5	4	4	5	4	4.43		239	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
240	3	4	4	4	4	4	4	4	3.86		240	4	5	5	5	5	5	5	5	4.86
241	4	5	5	5	5	4	5	4	4.71		241	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
242	3	3	4	3	3	4	3	4	3.29		242	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
243	5	4	5	5	4	4	4	5	4.43		243	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
244	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		244	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
245	4	4	5	5	5	5	5	5	4.71		245	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
246	5	5	5	5	5	4	4	4	4.71		246	5	5	5	5	5	4	4	4	4.71
247	4	4	5	5	5	5	5	5	4.71		247	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
248	3	4	3	4	4	4	4	3	3.71		248	4	5	4	5	5	5	5	5	4.71
249	3	3	3	4	3	3	3	3	3.14		249	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
250	3	4	3	3	4	4	3	4	3.43		250	4	5	4	4	5	5	4	5	4.43
251	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		251	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
252	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		252	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
253	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		253	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

254	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		254	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
255	3	3	3	3	4	4	4	3	3.43		255	4	4	4	4	5	5	5	4	4.43
256	4	4	4	4	4	4	4	3	4.00		256	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
258	3	3	4	4	4	4	4	4	3.71		258	5	4	5	5	5	5	5	5	4.86
260	4	4	4	4	4	4	4	3	4.00		260	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
261	4	4	4	4	4	3	4	3	3.86		261	5	5	5	5	5	5	5	4	5.00
263	5	5	4	5	5	5	5	4	4.86		263	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
263	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		263	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
264	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		264	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
265	4	4	4	3	3	3	3	4	3.43		265	5	5	5	4	4	4	4	5	4.43
265	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		265	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
265	3	4	5	5	5	5	5	5	4.57		265	4	5	5	5	5	5	5	5	4.86
267	4	5	4	4	4	4	5	4	4.29		267	5	5	5	4	5	5	5	5	4.86
268	4	4	3	4	4	4	4	4	3.86		268	5	5	4	5	5	5	5	5	4.86
270	4	4	4	3	4	4	4	4	3.86		270	5	5	5	4	5	5	5	5	4.86

271	4	4	4	4	4	4	3	4	3.86		271	5	5	5	5	5	5	4	5	4.86
272	4	4	3	4	4	3	3	3	3.57		272	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
273	4	4	5	5	5	4	5	5	4.57		273	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
273	4	5	3	4	4	4	5	4	4.14		273	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
274	5	4	4	4	4	4	5	4	4.29		274	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
275	3	4	3	3	3	3	4	3	3.29		275	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
275	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		275	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
276	4	5	5	4	4	4	4	4	4.29		276	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
277	5	4	5	4	4	3	4	3	4.14		277	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
278	4	5	4	3	3	4	5	3	4.00		278	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
279	5	5	4	5	4	5	5	5	4.71		279	5	5	5	5	4	5	5	5	4.86
280	4	4	4	4	4	4	4	3	4.00		280	5	5	5	5	5	5	5	4	5.00
281	5	5	4	5	4	5	4	4	4.57		281	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
282	4	4	4	4	4	4	4	5	4.00		282	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
283	3	4	4	3	4	3	3	4	3.43		283	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

284	4	4	3	4	4	3	4	3	3.71		284	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
285	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		285	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
286	4	4	3	4	4	4	4	3	3.86		286	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
287	3	4	4	3	4	3	4	3	3.57		287	5	5	5	4	5	5	5	5	4.86
288	4	3	4	3	3	3	3	4	3.29		288	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
289	4	4	5	4	3	4	5	3	4.14		289	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
290	3	4	3	4	3	3	4	3	3.43		290	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
291	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		291	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
293	4	4	4	4	4	4	4	3	4.00		293	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
294	4	4	4	5	5	4	5	4	4.43		294	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
295	3	3	4	3	4	3	4	4	3.43		295	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
296	3	5	5	4	5	5	5	4	4.57		296	4	5	5	5	5	5	5	5	4.86
297	4	4	4	4	4	4	4	3	4.00		297	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
298	3	4	4	4	3	4	3	4	3.57		298	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
299	3	3	4	4	4	3	4	4	3.57		299	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

300	4	4	4	4	4	5	4	4	4.14		300	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
301	4	4	4	4	4	4	4	3	4.00		301	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
302	3	4	3	3	4	3	5	3	3.57		302	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
302	3	4	3	4	3	3	4	3	3.43		302	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
303	3	4	4	4	4	4	4	3	3.86		303	4	5	5	5	5	5	5	4	4.86
304	5	4	4	4	4	4	4	3	4.14		304	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
305	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		305	5	5	5	5	4	4	4	4	4.57
306	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		306	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
307	4	3	5	3	3	4	5	3	3.86		307	5	5	5	5	5	4	5	4	4.86
308	4	3	4	4	3	4	3	3	3.57		308	4	4	4	5	4	4	4	4	4.14
309	3	3	5	3	3	3	3	4	3.29		309	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
310	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		310	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
311	4	4	4	3	4	3	4	4	3.71		311	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
312	3	5	4	5	4	3	3	3	3.86		312	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
313	5	5	5	4	5	5	5	4	4.86		313	5	5	5	4	5	5	5	4	4.86

314	3	4	5	4	3	3	4	4	3.71		314	4	5	5	5	4	4	4	4	4.43
315	5	5	5	5	5	4	5	4	4.86		315	5	5	5	5	5	4	5	4	4.86
316	4	4	4	3	3	4	5	3	3.86		316	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
317	5	5	5	5	5	5	4	3	4.86		317	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
318	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		318	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
319	5	4	5	4	5	4	5	4	4.57		319	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
320	4	4	5	4	4	4	4	4	4.14		320	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
321	5	4	5	4	5	4	5	4	4.57		321	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
322	4	4	3	4	3	4	3	4	3.57		322	5	5	4	5	4	5	5	5	4.71
323	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		323	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
324	4	5	4	4	4	4	5	3	4.29		324	5	5	5	5	5	5	5	4	5.00
325	3	4	5	4	4	5	5	4	4.29		325	4	4	5	4	4	5	5	4	4.43
326	3	4	4	4	5	5	4	3	4.14		326	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
327	4	5	3	4	5	5	5	3	4.43		327	4	5	4	4	5	5	5	4	4.57
328	3	4	4	4	3	4	4	3	3.71		328	5	5	4	5	5	5	5	4	4.86

329	4	4	5	4	4	5	4	4	4.29		329	5	5	5	5	4	5	5	5	4.86
331	3	4	4	5	5	5	5	5	4.43		331	5	4	5	5	5	5	4	4	4.71
332	3	3	3	3	4	3	3	4	3.14		332	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
333	4	5	5	5	5	5	5	5	4.86		333	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
334	4	4	5	4	3	4	3	3	3.86		334	5	4	5	4	4	4	4	4	4.29
335	4	3	4	3	3	4	3	4	3.43		335	5	5	5	5	5	5	5	4	5.00
335	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		335	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
336	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		336	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
337	4	3	5	4	4	4	4	4	4.00		337	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
338	4	5	4	4	4	4	4	4	4.14		338	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
339	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		339	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
341	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		341	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
342	5	4	5	5	5	5	5	5	4.86		342	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
343	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		343	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
344	4	4	3	3	3	3	4	3	3.43		344	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

345	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		345	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
345	4	4	3	4	4	4	4	4	3.86		345	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
346	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		346	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
347	3	4	4	4	4	4	4	3	3.86		347	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
348	4	4	4	4	4	4	4	3	4.00		348	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
349	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		349	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
350	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		350	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
351	4	4	3	4	3	4	4	4	3.71		351	5	4	5	4	4	4	4	4	4.29
352	3	4	3	4	4	4	4	4	3.71		352	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
353	4	5	4	4	4	4	5	4	4.29		353	4	5	4	4	4	4	5	4	4.29
354	3	4	4	4	3	4	4	3	3.71		354	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
355	3	4	4	4	3	3	3	3	3.43		355	3	5	5	5	4	4	4	4	4.29
356	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		356	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
357	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		357	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
358	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		358	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

359	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		359	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
360	4	5	3	4	4	3	4	3	3.86		360	5	5	5	5	5	5	5	4	5.00
361	4	5	4	4	4	4	4	4	4.14		361	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
362	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		362	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
363	3	4	4	4	4	4	4	4	3.86		363	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
364	3	3	5	4	4	4	3	3	3.71		364	4	4	4	5	4	4	5	4	4.29
365	4	4	3	3	4	4	3	3	3.57		365	5	5	5	4	4	4	4	4	4.43
366	4	3	4	4	4	4	4	4	3.86		366	5	4	5	5	5	5	5	5	4.86
367	3	4	4	4	4	4	4	4	3.86		367	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
368	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		368	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
369	4	4	4	4	4	4	4	5	4.00		369	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
370	3	4	3	4	4	3	4	3	3.57		370	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
371	3	4	3	4	3	4	3	3	3.43		371	4	5	4	5	4	5	4	4	4.43
372	4	5	5	5	5	4	5	4	4.71		372	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
373	4	3	3	3	4	3	5	3	3.57		373	5	4	4	4	4	5	5	4	4.43

374	3	4	4	3	4	5	5	3	4.00		374	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
376	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		376	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
377	4	5	4	4	4	4	5	5	4.29		377	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
378	3	5	5	4	4	5	5	3	4.43		378	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
379	5	5	4	5	5	4	5	4	4.71		379	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
380	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		380	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
380	4	4	4	4	3	4	4	3	3.86		380	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
381	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		381	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
382	3	4	4	4	4	4	4	4	3.86		382	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
383	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		383	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
384	4	4	3	4	4	4	4	4	3.86		384	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
385	3	4	3	4	4	4	3	4	3.57		385	5	5	4	4	4	5	4	4	4.43
386	3	4	3	4	4	4	4	4	3.71		386	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
387	4	4	3	4	4	4	4	3	3.86		387	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
388	3	4	4	4	4	4	4	3	3.86		388	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

389	4	4	3	4	4	4	5	3	4.00		389	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
390	4	4	4	4	4	4	3	4	3.86		390	5	5	5	5	5	5	3	5	4.71
391	3	4	4	4	4	4	4	3	3.86		391	4	5	4	4	4	4	4	5	4.14
392	4	4	5	5	4	5	5	5	4.57		392	4	4	5	5	4	5	5	5	4.57
393	3	4	3	3	3	4	4	3	3.43		393	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
394	4	4	4	5	4	4	5	3	4.29		394	4	4	4	4	4	4	4	3	4.00
395	4	3	4	4	3	4	3	4	3.57		395	5	4	5	5	4	5	4	5	4.57
396	4	5	5	4	4	4	4	4	4.29		396	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
397	3	5	5	5	5	5	5	5	4.71		397	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
398	4	3	3	4	3	3	3	3	3.29		398	5	5	4	5	5	5	5	5	4.86
399	4	4	4	4	4	3	3	3	3.71		399	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
400	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		400	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
401	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		401	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
402	4	5	4	5	5	5	5	4	4.71		402	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
403	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		403	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

404	5	4	5	4	4	4	4	4	4.29		404	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
405	3	4	3	4	4	4	4	4	3.71		405	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
406	4	4	4	3	3	4	4	4	3.71		406	5	5	5	4	4	5	5	5	4.71
407	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		407	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
408	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		408	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
409	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		409	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
410	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		410	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
411	4	4	4	4	3	3	4	5	3.71		411	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
412	3	4	3	4	4	4	4	3	3.71		412	4	5	4	5	5	5	5	4	4.71
413	3	4	4	3	3	4	3	4	3.43		413	5	5	5	4	4	4	4	4	4.43
414	4	4	3	4	4	4	4	4	3.86		414	5	5	4	5	5	5	5	5	4.86
415	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		415	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
416	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		416	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
417	3	4	3	4	3	4	4	3	3.57		417	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
418	5	4	4	4	4	4	4	4	4.14		418	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

419	5	4	5	4	4	4	4	4	4.29		419	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
420	4	4	3	4	4	4	5	3	4.00		420	5	4	5	5	5	5	5	5	4.86
421	4	5	4	4	5	5	4	4	4.43		421	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
422	5	5	5	5	5	5	5	3	5.00		422	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
423	4	4	3	3	4	4	4	5	3.71		423	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
425	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		425	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
426	3	3	4	4	4	4	4	4	3.71		426	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
427	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		427	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
429	3	3	4	4	4	3	3	5	3.43		429	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
429	3	3	4	4	3	4	4	4	3.57		429	4	5	5	5	4	5	4	5	4.57
430	4	5	4	4	4	4	4	4	4.14		430	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
431	4	4	5	4	4	4	4	4	4.14		431	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
432	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		432	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
432	5	5	5	4	4	4	4	5	4.43		432	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
433	4	3	3	4	3	3	3	3	3.29		433	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

434	3	4	4	4	4	4	4	3	3.86		434	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
435	4	4	4	4	4	5	4	3	4.14		435	5	5	5	5	5	5	5	4	5.00
436	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00		436	4	5	4	4	4	4	4	4	4.14
437	4	4	3	4	3	3	4	3	3.57		437	5	5	4	5	4	4	5	4	4.57
438	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		438	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
439	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		439	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
440	4	4	5	5	5	5	5	5	4.71		440	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
442	4	5	5	5	5	5	4	5	4.71		442	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
443	3	4	3	4	3	4	3	4	3.43		443	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
444	5	5	4	5	5	5	4	4	4.71		444	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
445	4	5	5	5	4	5	5	4	4.71		445	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
446	4	4	4	4	4	4	4	3	4.00		446	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
446	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		446	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
447	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		447	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
448	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		448	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

449	5	4	4	5	5	4	5	4	4.57		449	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
450	3	5	4	4	4	4	4	3	4.00		450	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
451	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		451	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
452	4	4	5	4	4	5	4	4	4.29		452	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
453	3	4	4	4	4	4	4	3	3.86		453	5	5	4	5	5	5	5	5	4.86
454	3	4	4	4	4	4	4	4	3.86		454	4	5	5	5	5	5	5	5	4.86
455	4	4	3	4	4	4	4	4	3.86		455	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
456	4	5	5	4	4	4	4	4	4.29		456	4	5	5	5	5	5	5	5	4.86
457	4	3	4	3	4	3	4	4	3.57		457	5	4	5	5	4	4	4	5	4.43
459	4	5	5	4	4	4	5	4	4.43		459	5	5	5	4	4	4	5	4	4.57
461	4	4	4	4	4	4	3	4	3.86		461	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
462	3	4	5	5	5	5	5	5	4.57		462	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
463	3	4	3	3	3	5	4	4	3.57		463	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
463	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		463	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
464	5	5	5	5	4	5	5	5	4.86		464	5	5	5	5	4	5	5	5	4.86

464	4	4	4	4	4	4	4	5	4.00		464	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
466	3	4	4	4	4	3	4	3	3.71		466	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
468	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		468	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
470	4	5	5	4	3	4	4	4	4.14		470	4	4	5	4	5	4	5	5	4.43
471	4	5	5	4	5	5	5	5	4.71		471	4	5	5	4	5	5	5	5	4.71
471	4	3	4	4	3	4	4	4	3.71		471	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
472	4	4	4	4	4	5	4	4	4.14		472	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
472	3	4	3	4	4	4	3	4	3.57		472	5	5	5	4	5	5	5	5	4.86
473	4	3	4	4	4	4	4	4	3.86		473	4	5	4	4	4	4	4	4	4.14
474	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		474	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
475	3	4	4	4	3	3	3	3	3.43		475	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
476	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		476	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
477	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		477	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
480	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		480	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
482	4	4	4	3	4	3	3	4	3.57		482	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

482	4	3	4	3	4	4	4	4	3.71		482	4	5	5	5	5	5	5	5	4.86
483	4	3	5	4	3	3	4	4	3.71		483	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
484	3	4	4	5	5	5	4	3	4.29		484	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
485	4	4	4	3	3	4	3	4	3.57		485	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
485	3	4	4	4	4	4	4	4	3.86		485	4	5	5	5	5	5	5	5	4.86
486	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		486	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
486	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		486	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
486	4	3	4	5	4	4	4	3	4.00		486	4	4	4	5	4	4	4	4	4.14
490	3	4	4	3	3	3	4	3	3.43		490	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
491	4	5	4	5	5	5	5	5	4.71		491	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
492	3	3	4	3	3	3	3	3	3.14		492	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
492	4	3	4	4	4	4	4	4	3.86		492	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
492	3	3	4	3	3	3	5	3	3.43		492	5	5	5	4	5	5	5	4	4.86
493	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		493	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
496	4	5	5	5	5	5	3	5	4.57		496	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

497	3	4	4	4	4	4	4	3	3.86		497	4	5	5	5	5	5	5	5	4.86
498	4	5	5	5	5	5	5	5	4.86		498	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
498	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		498	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
498	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		498	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
498	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		498	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
499	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		499	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
500	4	5	4	4	4	4	4	3	4.14		500	5	5	4	5	5	5	5	5	4.86
501	5	5	4	5	4	3	3	3	4.14		501	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
502	4	4	4	4	5	3	4	3	4.00		502	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
503	4	4	5	4	4	4	4	4	4.14		503	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
504	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		504	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
505	4	4	3	4	4	4	3	4	3.71		505	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
506	3	5	5	3	4	4	5	3	4.14		506	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
507	3	3	4	4	3	3	3	4	3.29		507	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
508	4	5	4	5	4	4	5	5	4.43		508	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

509	4	4	3	4	4	4	4	4	3.86		509	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
510	4	4	5	5	4	4	5	3	4.43		510	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
511	4	4	3	3	4	4	4	4	3.71		511	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
512	4	4	5	4	4	4	3	4	4.00		512	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
513	4	5	5	5	5	5	5	4	4.86		513	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
514	4	4	4	4	4	4	4	3	4.00		514	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
515	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		515	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
516	5	4	5	5	5	4	4	4	4.57		516	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
517	5	5	4	5	5	5	5	5	4.86		517	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
518	4	5	5	4	5	5	5	4	4.71		518	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
519	4	4	3	4	4	4	4	3	3.86		519	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
520	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		520	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
521	4	4	5	4	4	5	4	4	4.29		521	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
522	4	5	5	4	4	4	5	5	4.43		522	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
523	4	4	4	4	3	3	3	4	3.57		523	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00

524	4	4	5	4	4	4	4	3	4.14		524	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
525	5	4	4	4	4	4	4	4	4.14		525	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
526	3	4	4	4	4	4	5	4	4.00		526	5	4	5	4	5	5	5	5	4.71
527	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		527	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
529	4	3	5	4	4	4	4	4	4.00		529	5	4	5	5	5	5	5	5	4.86
530	5	5	3	4	5	5	5	5	4.57		530	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
531	5	4	4	4	4	4	4	4	4.14		531	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
532	4	4	5	4	3	4	4	4	4.00		532	5	5	5	5	4	5	5	5	4.86
533	3	4	3	4	4	4	3	3	3.57		533	4	5	4	5	5	5	5	5	4.71
533	3	4	3	4	3	4	4	3	3.57		533	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
534	3	4	3	4	3	4	3	3	3.43		534	5	5	5	4	5	5	5	5	4.86
535	3	5	3	5	5	4	5	3	4.29		535	4	5	4	5	5	4	5	4	4.57
536	4	5	5	5	5	5	5	5	4.86		536	4	5	5	5	5	5	5	5	4.86
539	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		539	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
540	3	3	4	4	3	4	4	3	3.57		540	5	5	5	5	5	5	4	4	4.86

541	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		541	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
542	3	4	4	4	4	4	5	4	4.00		542	4	4	5	5	5	5	5	5	4.71
542	4	4	4	4	4	4	3	3	3.86		542	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
542	4	4	3	3	3	3	4	4	3.43		542	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
543	5	5	4	4	4	4	4	4	4.29		543	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
544	4	4	5	4	4	4	5	4	4.29		544	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
545	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		545	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
546	3	5	4	5	5	5	5	4	4.57		546	4	5	4	5	5	5	5	4	4.71
547	5	4	5	5	4	4	5	5	4.57		547	4	5	5	4	4	4	5	4	4.43
548	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		548	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
549	5	5	4	5	5	5	5	5	4.86		549	5	5	4	5	5	5	5	5	4.86
550	4	5	5	4	4	4	5	3	4.43		550	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
551	3	5	5	4	4	4	4	5	4.14		551	4	5	5	4	4	4	4	5	4.29
552	3	4	4	4	3	3	4	5	3.57		552	5	5	5	4	4	4	5	5	4.57
553	4	3	4	3	3	4	4	4	3.57		553	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

554	4	5	4	5	5	5	5	4	4.71		554	5	5	5	5	5	5	5	4	5.00
555	3	4	4	5	4	3	4	3	3.86		555	4	4	4	5	4	4	4	3	4.14
556	4	4	5	5	4	5	5	5	4.57		556	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
557	4	4	5	4	4	5	4	3	4.29		557	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
558	5	5	4	4	4	4	5	5	4.43		558	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
559	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		559	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
560	5	5	5	5	5	5	4	4	4.86		560	5	5	5	5	5	5	4	4	4.86
561	4	4	4	3	4	4	3	3	3.71		561	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
562	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		562	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
563	3	4	3	4	4	4	3	3	3.57		563	4	4	5	5	5	5	5	5	4.71
564	4	3	4	4	3	4	4	4	3.71		564	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
565	4	3	3	4	3	3	3	3	3.29		565	5	5	5	5	4	5	5	5	4.86
566	4	5	5	5	5	5	4	5	4.71		566	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
567	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		567	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
568	4	4	5	5	5	5	5	4	4.71		568	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

569	4	4	5	3	3	4	4	5	3.86		569	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
570	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		570	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
571	4	3	4	4	4	4	3	4	3.71		571	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
572	5	5	5	5	4	4	4	5	4.57		572	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
573	3	4	3	4	4	4	4	4	3.71		573	4	5	4	5	5	5	5	5	4.71
574	3	3	4	4	4	3	3	4	3.43		574	5	4	5	4	4	5	4	4	4.43
575	3	4	5	4	4	4	3	3	3.86		575	5	5	5	5	5	5	4	5	4.86
576	5	4	5	4	5	3	4	4	4.29		576	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
577	5	4	4	4	4	4	4	4	4.14		577	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
578	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		578	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
579	5	3	3	5	5	5	4	5	4.29		579	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
580	3	4	5	4	4	3	4	3	3.86		580	4	5	5	5	5	4	5	4	4.71
581	5	5	4	5	4	4	5	5	4.57		581	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
582	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		582	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
583	5	4	4	5	3	3	4	4	4.00		583	5	4	4	5	4	4	4	4	4.29

584	3	5	5	4	3	3	5	3	4.00		584	4	5	5	5	4	4	5	4	4.57
585	3	4	4	4	4	4	4	4	3.86		585	4	5	5	5	5	5	5	5	4.86
Rerata	3.97	4.20	4.06	4.11	4.02	4.11	4.17	4.23	4.09		Rerata	4.94	4.94	4.96	4.92	4.93	4.93	4.95	4.94	4.94

BAB IV

PENUTUP

Berdasarkan hasil survei terhadap responden (dosen, tendik dan mahasiswa) yang dinilai dari hasil perhitungan *Customer Satisfaction Index* (CSI) maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Tingkat kepuasan dosen Fakultas Pertanian Unhas tergolong dalam kategori sangat puas dengan nilai CSI sebesar 82,63%.
2. Tingkat kepuasan tendik Fakultas Pertanian Unhas tergolong dalam kategori sangat puas dengan nilai CSI sebesar 85,17%.
3. Tingkat kepuasan mahasiswa Fakultas Pertanian Unhas tergolong dalam kategori sangat puas dengan nilai CSI sebesar 81,75%.

LAMPIRAN INSTRUMEN SURVEI KEPUASAN PELANGGAN INTERNAL

Tabel Lampiran 1. Formulir untuk pelanggan Dosen dan Tendik Fakultas Pertanian UNHAS

	FAKULTAS PERTANIAN UNIVERSITAS HASANUDDIN									
KUISIONER PENGUKURAN KEPUASAN PELANGGAN INTERNAL		No.Dokumen : FM/02/WDPKS/FAPERTA Revisi : 01 Tgl.terbit : 26-Dec-15								
Nama Karyawan/Dosen : _____ (boleh tidak diisi) Tanggal Pengisian : _____										
<u>Petunjuk</u> : isi dengan tanda (X) pada kolom pilihan jawaban dan kolom harapan										
A. Pertanyaan	Pilihan Jawaban					Harapan				
	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB
1. Ketersediaan sarana & prasarana dalam menunjang pelaksanaan pekerjaan sehari-hari										
2. Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pekerjaan										
3. Arahan oleh pimpinan dalam menjalankan pekerjaan										
4. Kejelasan prosedur dalam menjalankan pekerjaan										
5. Kecepatan pengambilan keputusan dalam menyelesaikan masalah										
6. Perhatian dari lembaga terkait peningkatan kompetensi dalam menjalankan pekerjaan										
7. Perhatian dari lembaga terkait peningkatan kesejahteraan										

Keterangan

STB : sangat tdk.baik/sangat tdk.bagus

TB : tdk.baik/tdk.bagus

C : cukup

B : baik/bagus

SB : sangat baik/sangat bagus

Petunjuk : isi dengan huruf abjad/balok/latin, mudah dibaca

B. Pendapat atau Masukan

(* Pendapat/masukan saudara sebagai dosen atau karyawan terhadap unsur kepuasan internal yang diberikan oleh lembaga)

.....

Lampiran 2. e-Form Survei Dosen & Tendik

KUESIONER PENGUKURAN KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK

PERIODE JANUARI - JUNI 2025

Bapak/Ibu yang kami hormati,

Mohon kiranya meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner di bawah ini. Informasi inidibutuhkan terkait dengan upaya peningkatan mutu pendidikan dalam lingkungan Fakultas Pertanian UNHAS.

Jika Bapak/Ibu memerlukan keterangan lebih lanjut mengenai survei ini, dapat menghubungi kami di Kantor Gugus Penjaminan Mutu (GPM-PR) FAPERTA yaitu:

- Ketua GPM-PR : Prof. Dr. Ir. Rahmadanih, M.Si. (082187525498) atau
- Sekretaris GPM-PR : Dr. Tigin Dariati, S.P., MES. (081354795989).
- E-mail : gpm.agriculture@unhas.ac.id

Kerahasiaan informasi yang Bapak/Ibu berikan akan kami jaga.

Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu untuk memberi informasi yang sangat berharga bagi Fakultas Pertanian UNHAS dengan mengisi dan mengirim kuesioner ini.

*** Wajib**

STATUS *

Tandai satu oval saja.

☐

Dosen

☐

Tenaga Kependidikan (Pegawai)

PROGRAM STUDI *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Agroteknologi/Budidaya Pertanian
- ☐ Ilmu Tanah
- ☐ Proteksi Tanaman/Hama dan Penyakit Tumbuhan
- ☐ Agribisnis/Sosial Ekonomi Pertanian
- ☐ Keteknikan Pertanian
- ☐ Ilmu dan Teknologi Pangan
- ☐ Dekanat/Fakultas
- ☐ Lainnya

1. Ketersediaan sarana & prasarana dalam menunjang pelaksanaan pekerjaan sehari-hari (di kantor)

(Diisi Aktual dan harapan)

Centang semua yang sesuai.

	Aktual	Harapan
SB (Sangat Baik)	☐	☐
B (Baik)	☐	☐
C (Cukup)	☐	☐
TB (Tidak Baik)	☐	☐
STB (Sangat Tidak Baik)	☐	☐

2. Kenyamanan Ruangan Kerja / Zoom Rooms dalam Mendukung Pekerjaan

(Diisi Aktual dan harapan)

Centang semua yang sesuai.

	Aktual	Harapan
SB (Sangat Baik)	☐	☐
B (Baik)	☐	☐
C (Cukup)	☐	☐
TB (Tidak Baik)	☐	☐
STB (Sangat Tidak Baik)	☐	☐

3. Arahan oleh Pimpinan dalam Menjalankan Pekerjaan

(Diisi Aktual dan harapan)

Centang semua yang sesuai.

	Aktual	Harapan
SB (Sangat Baik)	☐	☐
B (Baik)	☐	☐
C (Cukup)	☐	☐
TB (Tidak Baik)	☐	☐
STB (Sangat Tidak Baik)	☐	☐

4. Kejelasan Prosedur dalam Menjalankan Pekerjaan

(Diisi Aktual dan harapan)

Centang semua yang sesuai.

	Aktual	Harapan
SB (Sangat Baik)	☐	☐
B (Baik)	☐	☐
C (Cukup)	☐	☐
TB (Tidak Baik)	☐	☐
STB (Sangat Tidak Baik)	☐	☐

5. Kecepatan Mengambil Keputusan dalam Menyelesaikan Masalah

(Diisi Aktual dan harapan)

Centang semua yang sesuai.

	Aktual	Harapan
SB (Sangat Baik)	☐	☐
B (Baik)	☐	☐
C (Cukup)	☐	☐
TB (Tidak Baik)	☐	☐
STB (Sangat Tidak Baik)	☐	☐

6. Perhatian dari Lembaga Terkait Peningkatan Kompetensi dalam Menjalankan Pekerjaan

(Diisi Aktual dan harapan)

Centang semua yang sesuai.

	Aktual	Harapan
SB (Sangat Baik)	☐	☐
B (Baik)	☐	☐
C (Cukup)	☐	☐
TB (Tidak Baik)	☐	☐
STB (Sangat TidakBaik)	☐	☐

7. Perhatian dari Lembaga Terkait Peningkatan Kesejahteraan

(Diisi Aktual dan harapan)

Centang semua yang sesuai.

	Aktual	Harapan
SB (Sangat Baik)	☐	☐
B (Baik)	☐	☐
C (Cukup)	☐	☐
TB (Tidak Baik)	☐	☐
STB (Sangat TidakBaik)	☐	☐

PENDAPAT ATAU MASUKAN

(Pendapat/masukan stakeholder internal sebagai Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap unsur kepuasan internal yang diberikan oleh lembaga)

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

Lampiran 3. e-Form Survei Mahasiswa

KUESIONER PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA

PERIODE JANUARI - JUNI 2025

Para Mahasiswa Fakultas Pertanian, kiranya meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner di bawah ini. Informasi ini dibutuhkan terkait dengan upaya peningkatan mutu pendidikan Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin.

Jika Anda memerlukan keterangan lebih lanjut mengenai survei ini, dapat menghubungi kami di Kantor Gugus Penjaminan Mutu dan Peningkatan Reputasi (GPM-PR) FAPERTA yaitu:

- Ketua GPM-PR : Prof. Dr. Ir. Rahmadanih, M.Si. (082187525498). atau
- Sekretaris GPM-PR : Dr. Tigin Dariati, S.P., MES (081354795989).
- e-mail : gpm.agriculture@unhas.ac.id

Kerahasiaan informasi yang Anda berikan akan kami jaga.

Terima kasih atas kesediaannya untuk memberi informasi yang sangat berharga bagi Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin.

*** Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi**

1. Email *

2. STATUS *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Mahasiswa S1
- ☐ Mahasiswa S2

3. PROGRAM STUDI/DEPARTEMEN *

Tandai satu oval saja.

- ☐ S1 Agroteknologi/Dep. Budidaya Pertanian
- ☐ S1 Ilmu Tanah/Dep. Ilmu Tanah
- ☐ S1 Proteksi Tanaman/Dep. HPT
- ☐ S1 Agribisnis/Dep. Sosial Ekonomi Pertanian
- ☐ S1 Ilmu dan Teknologi Pangan

- ☐ S1 Teknik Pertanian
- ☐ S1 Pembangunan Pertanian
- ☐ S1 Teknologi Industri Pertanian
- ☐ S2 Agroteknologi
- ☐ S2 Ilmu Hama dan Penyakit Tumbuhan
- ☐ S2 Ilmu dan Teknologi Pangan
- ☐ S2 Keteknikan Pertanian
- ☐ S2 Teknik Agroindustri

4. ANGKATAN *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 2018
- ☐ 2019
- ☐ 2020
- ☐ 2021
- ☐ 2022
- ☐ 2023
- ☐ 2024

SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP ASPEK NON AKADEMIK

Petunjuk Pengisian

- Setiap nomor terdiri dari **dua bagian** yaitu bagian **AKTUAL** dan bagian **HARAPAN**.
- Pada bagian **AKTUAL** dan bagian **HARAPAN**, masing-masing diberi lima bulatan yang nilainya berkisar dari 1 (bulatan paling kiri) sampai dengan 5 (bulatan paling kanan) yang artinya:

1. = **Sangat tidak baik**,
2. = **Tidak baik**,
3. = **Cukup baik**
4. = **Baik**,
5. = **Sangat Baik**.
- Silahkan anda mengisi kuesioner dengan cara mencentang salah satu bulatan dibawah nilai 1/2/3/4/5 pada bagian **AKTUAL** dan bagian **HARAPAN**
- Misalnya mengisi **Nomor 1**:

• **BAGIAN AKTUAL** : Jika Kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang proses perkuliahan "**sangat baik**" menurut anda, maka silahkan anda centang bulatan di bawah nilai 5. Hal yang sama, dilakukan pada **BAGIAN HARAPAN** (centang bulatan di bawah nilai 5 jika anda mengharapkan "**sangat baik**")
- Setelah anda mengisi bagian **AKTUAL** dan bagian **HARAPAN** pada Nomor-1 , silahkan anda melanjutkan ke nomor berikutnya (nomor 2), dengan cara yang sama dengan Nomor 1. Demikian seterusnya, diisi sampai selesai.

1. Kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang proses perkuliahan *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
AKTUAL	☐	☐	☐	☐	☐
HARAPAN	☐	☐	☐	☐	☐

2. Kesigapan petugas dalam memberikan pelayanan administrasi akademik/kemahasiswaan *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
AKTUAL	☐	☐	☐	☐	☐
HARAPAN	☐	☐	☐	☐	☐

3. Kebersihan, kerapian dan kenyamanan ruangan perkuliahan *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
AKTUAL	☐	☐	☐	☐	☐
HARAPAN	☐	☐	☐	☐	☐

4. Kemampuan petugas memberikan penjelasan terkait administrasi akademik/kemahasiswaan *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
AKTUAL	☐	☐	☐	☐	☐
HARAPAN	☐	☐	☐	☐	☐

5. Tanggapan petugas pelayanan/administrasi terkait penanganan keluhan Mahasiswa *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
AKTUAL	☐	☐	☐	☐	☐
HARAPAN	☐	☐	☐	☐	☐

6. Kejelasan prosedur terkait administrasi akademik/Kemahasiswaan *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
AKTUAL	☐	☐	☐	☐	☐
HARAPAN	☐	☐	☐	☐	☐

7. Kesopanan & keramahan petugas dalam memberikan pelayanan administrasi akademik/Kemahasiswaan *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
AKTUAL	☐	☐	☐	☐	☐
HARAPAN	☐	☐	☐	☐	☐

8. Kenyamanan dalam menggunakan fasilitas zoom meeting yg disediakan oleh Dosen/Program Studi pada
kegiatan perkuliahan



Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
AKTUAL	☐	☐	☐	☐	☐
HARAPAN	☐	☐	☐	☐	☐

ASPEK AKADEMIK

• Catatan untuk Penilaian/Respon Mahasiswa terhadap aspek akademik sebagai berikut:

1 = STB : Sangat Tidak Baik (Jika menurut anda maksimal 20% dosen yang melakukan)

2 = TB : Tidak Baik (Jika menurut anda hanya sekitar 21%- 40% dosen yang melakukan)

3 = CB/S : Cukup Baik/Sedang (Jika menurut anda sekitar 41-60% dosen yang melakukan)

4 = B : Baik (Jika menurut anda sekitar 61%- 80% dosen yang melakukan)

5 = SB : Sangat Baik (Jika menurut anda sekitar 81%-100% dosen yang melakukan)

1. Dosen (Koordinator/Anggota Tim pengampuh mata kuliah) menjelaskan RPS Mata Kuliah pada Minggu

*

Pertama Perkuliahan.

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
AKTUAL	☐	☐	☐	☐	☐
HARAPAN	☐	☐	☐	☐	☐

2. Dosen mengajarkan materi sesuai dengan RPS. *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
AKTUAL	☐	☐	☐	☐	☐
HARAPAN	☐	☐	☐	☐	☐

3. Dosen melaksanakan metode pembelajaran (kuliah, praktikum, tugas dan penilaian) sesuai dengan yang

*

tercantum dalam RPS atau kontrak pembelajaran.

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
AKTUAL	☐	☐	☐	☐	☐
HARAPAN	☐	☐	☐	☐	☐

4. Dosen mengalokasikan waktu untuk diskusi. *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
AKTUAL	☐	☐	☐	☐	☐
HARAPAN	☐	☐	☐	☐	☐

5. Dosen senantiasa memberikan respon/solusi terbaik terhadap pertanyaan/pernyataan mahasiswa, *

terkait dengan pelaksanaan proses pembelajaran.

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
AKTUAL	☐	☐	☐	☐	☐
HARAPAN	☐	☐	☐	☐	☐

6. Dosen selalu mengulang materi perkuliahan sampai semua mahasiswa merasa jelas. *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
AKTUAL	☐	☐	☐	☐	☐
HARAPAN	☐	☐	☐	☐	☐

7. Dosen selalu datang tepat waktu. *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
AKTUAL	☐	☐	☐	☐	☐
HARAPAN	☐	☐	☐	☐	☐

8. Dosen mempersiapkan Bahan Ajar (materi & PPT) yang mudah diakses oleh Mahasiswa. *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
AKTUAL	☐	☐	☐	☐	☐
HARAPAN	☐	☐	☐	☐	☐

9. Pendapat atau Masukan

(* Pendapat/masukan saudara terhadap pelayanan administrasi akademik / kemahasiswaan di UNHAS)

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir



2025



LAPORAN SURVEI KEPUASAN PELANGGAN INTERNAL

Periode Juli-Desember 2025

**GUGUS PEJAMINAN MUTU
DAN PENINGKATAN REPUTASI
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN
MAKASSAR**



<https://gpm.agriculture@unhas.ac.id>



gpm.agriculture@unhas.ac.id

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN PELANGGAN INTERNAL
(DOSEN, TENDIK DAN MAHASISWA)
FAKULTAS PERTANIAN UNHAS
PERIODE JULI-DESEMBER 2025**

Jumlah Responden :

Dosen	:	46 Orang
Tendik	:	40 Orang
Mahasiswa	:	448 Orang

Tingkat Kepuasan :

Dosen	:	81.73 Persen
Tendik	:	83.68 Persen
Mahasiswa	:	81.14 Persen

Makassar, 12 Desember 2025

Dekan Fakultas Pertanian



Prof. Dr. Ir. Rismaneswati, SP., M.P
NIP. 19760302 200212 2 002

**Ketua Gugus Penjaminan Mutu dan
Peningkatan Reputasi Fakultas Pertanian**



Prof. Dr. Ir. Rahmadanih, M.Si
NIP. 19660427 199103 2 002

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga pelaksanaan Survei Kepuasan Pelanggan Internal Periode Juli-Desember Tahun 2025 telah dilakukan dengan baik. Analisis dan pelaporannya pun telah diselesaikan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.

Pengukuran kepuasan pelanggan internal dengan objek sasaran dosen, tenaga kependidikan (tendik) dan mahasiswa dimaksudkan sebagai acuan untuk mengetahui tingkat kinerja Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin terhadap pelayanan yang diberikan kepada pelanggan internal serta memberikan kesempatan kepada dosen, tendik dan mahasiswa untuk menilai layanan yang telah diterima. Hal ini sebagai upaya untuk meningkatkan mutu pelayanan serta mempercepat upaya pencapaian sasaran kinerja.

Dalam pelaksanaannya hingga laporan ini selesai, dukungan berbagai pihak sangat kami hargai. Untuk itu, kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Pelanggan Internal ini hingga pada pengolahan/analisis dan pelaporannya. Secara khusus kami mengucapkan terima kasih kepada *stakeholder* internal yang telah bersedia mengalokasikan waktu untuk mengisi kuesioner dan memberikan masukan. Semoga hasilnya bermanfaat untuk tindak lanjut dalam upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin di masa yang akan datang.

Makassar, 12 Desember 2025

Ketua Gugus Penjaminan Mutu dan
Peningkatan Reputasi Faperta UNHAS

(Prof. Dr.Ir. Rahmadanih, M.Si)

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	3
I. BAB I PENDAHULUAN	5
II. BAB II METODE PELAKSANAAN	9
III. BAB III HASIL	11
KEPUASAN PELANGGAN DOSEN.....	11
KEPUASAN PELANGGAN TENDIK	25
KEPUASAN PELANGGAN MAHASISWA.....	35
IV. BAB IV PENUTUP	107
LAMPIRAN	108

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Survei Kepuasan Pelanggan Internal merupakan salah satu instrumen evaluasi yang dilakukan oleh Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin untuk mengukur persepsi dan tingkat kepuasan pengguna internal terhadap layanan yang diberikan fakultas. Pengguna internal yang menjadi sasaran survei terdiri atas Dosen, Tenaga Kependidikan (Tendik), dan Mahasiswa, yang sehari-hari terlibat langsung dalam proses akademik, administratif, serta kegiatan pendukung lainnya.

Dosen, Tendik dan Mahasiswa merupakan pelanggan utama karena pihak yang berkepentingan dan langsung dipengaruhi oleh pembelajaran dan manajemen pengelola perguruan tinggi semestinya dapat memperoleh apa yang diinginkan. Untuk itu, selayaknya mahasiswa memperoleh apa yang diharapkan dan akan tercapai apabila layanan akademik yang dilakukan mengedepankan aspek kualitas, fasilitas yang memadai dan manajemen yang profesional. Manajemen perguruan tinggi harus dapat mensinergikan antara harapan pelanggan internal dengan visi, misi dan tujuan organisasi.

Perguruan tinggi sebagai salah satu bentuk penyedia jasa yang melibatkan tingkat interaksi yang tinggi antara penyedia dan pemakai jasa. Komponen mutu jasa pelayanan tidak cukup hanya sekedar pada macam atau jenis pelayanan yang diberikan, tetapi juga sangat tergantung pada proses pengelolaan dan pemberian pelayanan. Ada lima kriteria penentu kualitas jasa layanan, yaitu 1) kehandalan (*reliability*), yaitu kemampuan dalam memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan segera dan tepat waktu, akurat dan memuaskan; 2) daya tanggap (*responsiveness*) yaitu kesediaan para staf untuk membantu para pelanggan dan memberikan pelayanan dengan tanggap; 3) jaminan (*assurance*), yaitu mencakup kemampuan, kesopanan, dan sifat dapat dipercaya yang dimiliki para staf

perguruan tinggi (staf pengajar, asisten, dan staf administrasi) bebas dari bahaya, resiko, atau keragu-raguan; 4) empati (*empathy*), meliputi kemudahan dalam melakukan hubungan, komunikasi yang baik, dan memahami kebutuhan para pelanggan seperti kemudahan dosen untuk dihubungi baik di ruang kerja, via telepon, e-mail, dan sebagainya dan 5) adanya bukti fisik (*tangible*) yang meliputi fasilitas fisik perlengkapan, staf administrasi dan pengajar, serta sarana komunikasi (Tjiptono dan Diana, 2003).

Mutu pelayanan diketahui dengan cara membandingkan harapan/kepentingan pelanggan atas layanan yang ideal dengan layanan yang benar-benar pelanggan terima. Salah satu upaya untuk meningkatkan mutu pelayanan tersebut yaitu dengan melakukan Survei Kepuasan Pelanggan. Kepuasan pelanggan merupakan faktor esensial dalam manajemen mutu, karena itu perguruan tinggi harus mengidentifikasi para pelanggan dan kebutuhan mereka secara cermat, serta berusaha memuaskannya.

Kenyamanan civitas akademika dalam menjalankan tugas dan perannya tentu saja tidak terlepas dari layanan yang disediakan oleh perguruan tinggi. Oleh karena itu, salah satu upaya untuk meningkatkan pelayanan adalah mengukur tingkat kepuasan civitas akademika (dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa) terhadap layanan. Kepuasan diartikan sebagai suatu kondisi dimana keinginan dan harapan dapat terpenuhi, berarti kepuasan layanan yang diperoleh civitas akademika adalah kenyamanan yang diperoleh atas pelayanan yang diberikan oleh perguruan tinggi. Jika kinerja memenuhi harapan, maka pelanggan akan puas dan jika kinerja melebihi harapan, maka pelanggan akan merasa sangat puas. Sebaliknya jika pelayanan yang diterima lebih rendah daripada yang diharapkan, maka mutu pelayanan dipersepsikan buruk. Dengan demikian baik buruknya mutu pelayanan, tergantung pada kemampuan penyedia jasa dalam memenuhi harapan/kepentingan pelanggannya secara konsisten. Untuk mengetahui aspek-aspek mana yang harus menjadi prioritas dalam upaya peningkatan mutu pelayanan, maka diperlukan pengukuran terhadap kualitas dari pelayanan yang diberikan.

Pengukuran kualitas pelayanan merupakan salah satu teknik yang dapat digunakan untuk tujuan peningkatan kualitas pelayanan. Pengukuran kepuasan pelanggan merupakan elemen penting dalam menyediakan pelayanan yang lebih baik, lebih efisien dan lebih efektif. Apabila pelanggan merasa tidak puas terhadap suatu pelayanan yang disediakan, maka dapat dipastikan bahwa pelayanan tersebut tidak efektif dan tidak efisien.

Pengukuran kepuasan pelanggan dapat dilakukan dengan beberapa metode, diantaranya dengan menggunakan Customer Satisfaction Index (CSI). Melalui Metode ini, dapat diketahui tingkat kepuasan konsumen terhadap hasil kinerja pelayanan berdasarkan tingkat kepentingan dari atribut pelayanan.

Untuk mendapatkan gambaran terkait dengan mutu pelayanan Fakultas Pertanian UNHAS pada periode Juli-Desember 2025, maka dibutuhkan survei kepuasan terhadap pelanggan internal yaitu dosen, tendik dan mahasiswa. Hal ini diharapkan dapat memberikan masukan yang berharga untuk peningkatan mutu pelayanan pengelola Fakultas Pertanian UNHAS di masa yang akan datang.

1.2. Tujuan dan Manfaat

Tujuan kegiatan survei kepuasan pelanggan internal ini adalah untuk mengetahui kepuasan dosen, tendik dan mahasiswa terhadap pelayanan administrasi akademik dan non akademik di Fakultas Pertanian UNHAS. Besarnya tingkat kepuasan ini akan menunjukkan seberapa puas seorang pelanggan atas pelayanan yang diberikan. Hal tersebut dapat dihitung berdasarkan indeks kepuasan pelanggan.

Manfaat yang diharapkan dari pelaksanaan survei ini yaitu sebagai bahan masukan untuk Fakultas Pertanian UNHAS dalam program pengembangan untuk peningkatan mutu pelayanan di masa yang akan datang dan dapat dipergunakan sebagai bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu dilakukan perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.

BAB II

METODE PELAKSANAAN

2.1. Tempat dan Waktu

Survei ini dilaksanakan dalam lingkup Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin. Pengumpulan data dilakukan pada minggu kedua bulan Oktober tahun 2025.

2.2. Populasi dan sampel

Total populasi adalah keseluruhan jumlah stakeholder Internal Fakultas Pertanian terdiri dari tiga kelompok, yakni: dosen sebanyak 92 orang) tenaga kependidikan (tendik) sebanyak 53 orang dan mahasiswa sebanyak 2.863 orang. Batas maksimal jumlah sampel tidak dibatasi, namun batas minimal, disesuaikan dengan jumlah populasi. Jumlah sampel untuk dosen dan tendik ditetapkan minimal 50%, sedangkan sampel mahasiswa ditetapkan minimal 15%. Pada akhirnya, total sampel yang terpilih adalah: Dosen 45 orang, Tendik 40 orang dan mahasiswa 448 orang.

2.3. Metode Pengumpulan Data

Survei ini dilaksanakan secara online dengan menggunakan kuesioner yang sudah baku (ditetapkan oleh UNHAS), mencakup 7 (tujuh) indikator untuk survei dosen/tendik dan 8 (delapan) indikator untuk survei mahasiswa yang mencakup pernyataan kondisi riil dan kondisi yang diharapkan oleh responden. Kuesioner tersebut dishare kepada stakeholders internal (mahasiswa, dosen dan tendik) dengan menggunakan link berikut :

- [https://bit.ly/SurveiKepuasanPelangganDosenDanTendikPeriodeJuli-Desember 2025](https://bit.ly/SurveiKepuasanPelangganDosenDanTendikPeriodeJuli-Desember2025) untuk dosen dan tendik
- [https://bit.ly/SurveiKepuasanPelangganMahasiswaPeriodeJuli-Desember 2025](https://bit.ly/SurveiKepuasanPelangganMahasiswaPeriodeJuli-Desember2025) untuk mahasiswa

Kuesioner yang telah diisi oleh responden, hasilnya akan dikumpulkan melalui e-mail GPM-PR Fakultas Pertanian UNHAS : gpm.agriculture@unhas.ac.id .

2.4 Pengolahan Data

Semua data yang telah dikirim oleh responden diolah. Selanjutnya, Tingkat kepuasan Pelanggan dianalisis berdasarkan Prosedur Mutu “Pengelolaan Kepuasan Pelanggan” yang dikeluarkan oleh Universitas Hasanuddin ” , No. PM/UNHAS/SEKUN/13.

Adapun kategori tingkat kepuasan, terlihat pada Tabel 1 Berikut.

Tabel 1. Kategori Tingkat Kepuasan Stakeholder Internal Menu

NO	Nilai CSI (%)	Keterangan CSI
1	81,0 - 100,0	Sangat Puas
2	66,0 – 80,9	Puas
3	51,0 – 65,9	Cukup Puas
4	35,0 - 50,9	Kurang Puas
5	0,00 – 34,9	Tidak Puas

BAB III

HASIL SURVEI

3.1 Analisis Kepuasan Pelanggan dari Dosen

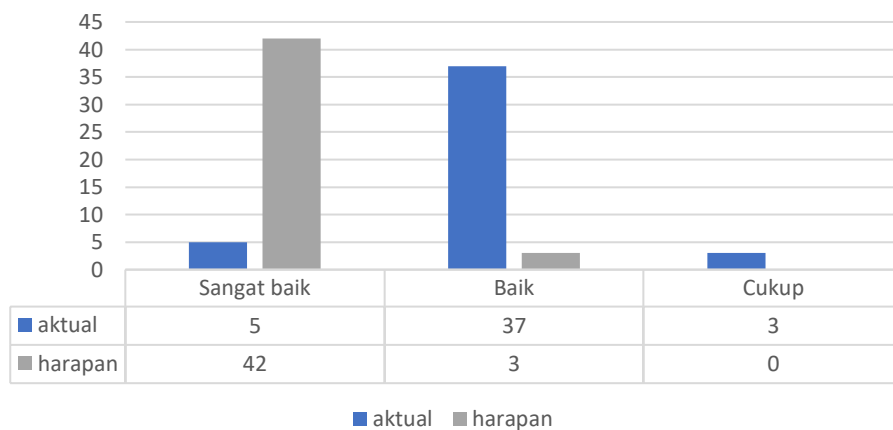
Berdasarkan analisis data dari 46 orang Dosen Fakultas Pertanian UNHAS diperoleh hasil yang tergambar melalui diagram dan tabel dibawah ini:

UNIT KERJA/DEPARTEMEN/PROGRAM STUDI

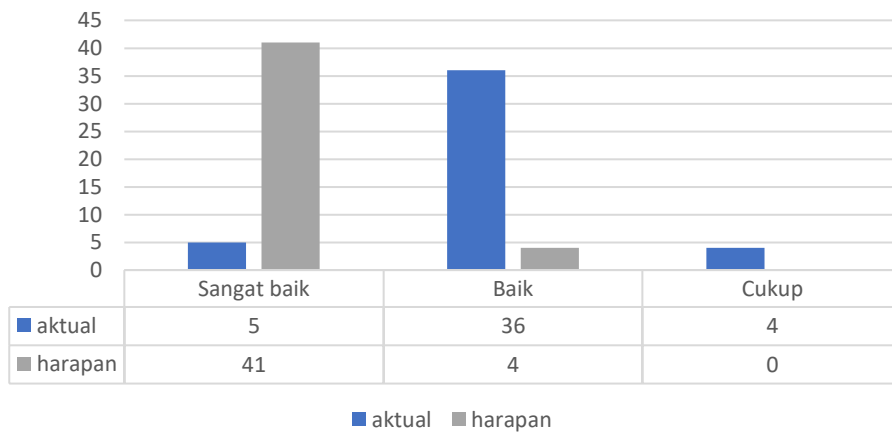
86 jawaban



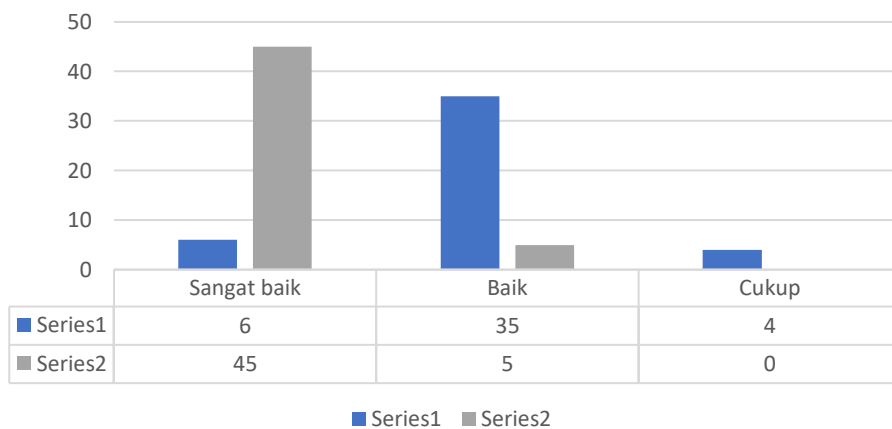
1. Ketersediaan sarana & prasarana dalam menunjang pelaksanaan pekerjaan sehari-hari



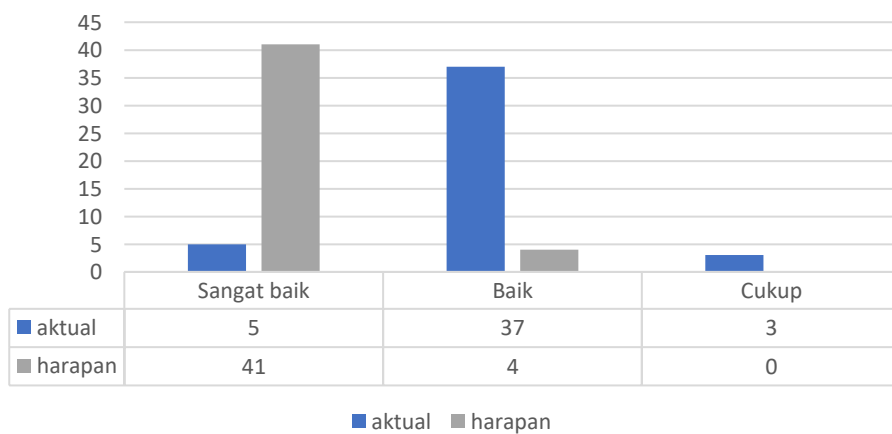
2. Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pekerjaan



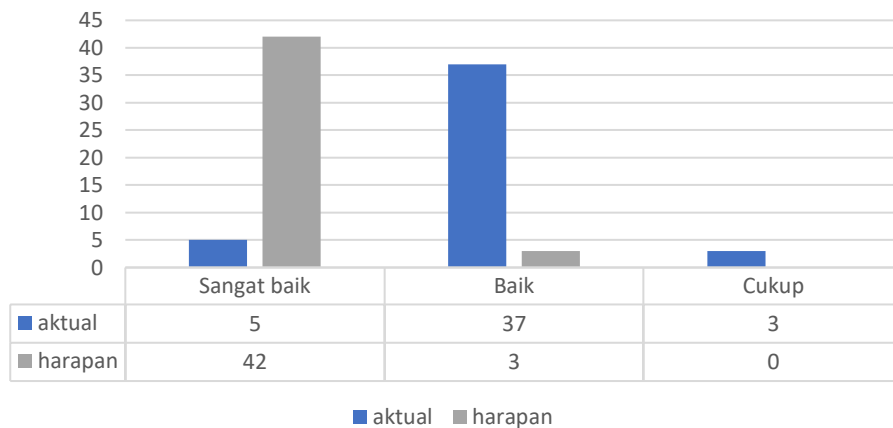
3. Arahan oleh pimpinan dalam menjalankan pekerjaan



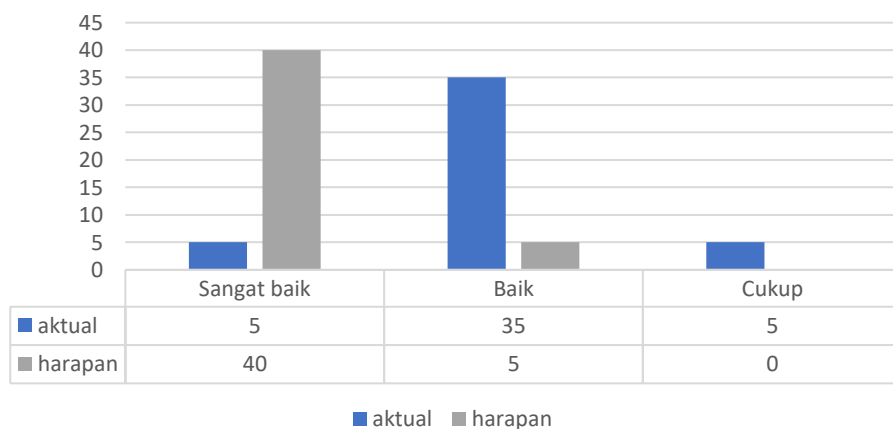
4. Kejelasan prosedur dalam menjalankan pekerjaan



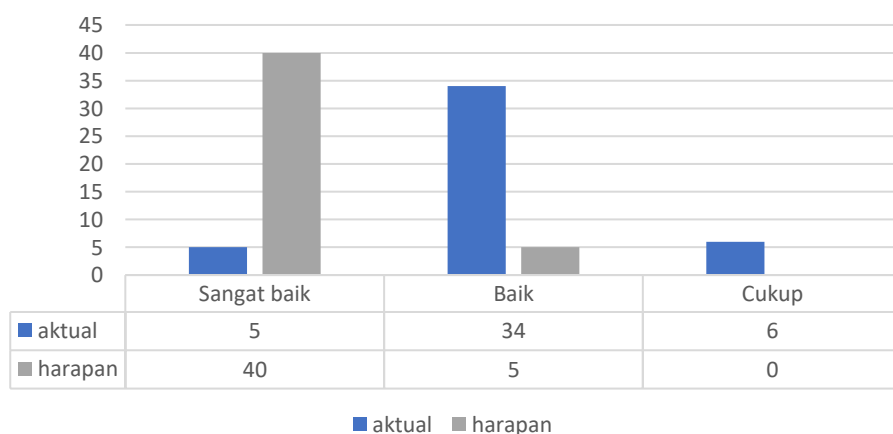
5. Kecepatan pimpinan dalam pengambilan keputusan untuk menyelesaikan masalah



6. Perhatian dari lembaga terkait peningkatan kompetensi dalam menjalankan pekerjaan



7. Perhatian dari lembaga terkait peningkatan kesejahteraan



CSI KEPUASAN PELANGGAN INTERNAL

Dilaksanakan pada Bulan: Oktober Tahun: 2025

Unit Kerja: Fakultas Pertanian

Survei Dosen

No. Responden	Rerata KINERJA/KENYATAAN (X)	Rerata HARAPAN (Y)
1	3.71	5.00
2	3.57	5.00
3	4.00	5.00
4	4.00	5.00
5	4.00	5.00
6	3.43	4.43
7	5.00	5.00
8	4.00	5.00
9	3.14	4.14
10	5.00	5.00
11	4.14	5.00
12	4.00	5.00
13	4.00	5.00
14	4.00	5.00
15	4.00	5.00
16	3.43	5.00
17	4.00	5.00
18	4.00	5.00
19	4.00	5.00
20	4.00	5.00
21	4.00	5.00
22	4.00	5.00
23	5.00	5.00
24	3.43	4.00
25	4.00	4.00
26	4.00	5.00
27	4.00	5.00
28	4.00	5.00
29	4.00	5.00
30	4.00	5.00
31	4.00	5.00
32	4.00	5.00
33	4.00	5.00
34	5.00	5.00
35	4.00	5.00
36	4.00	5.00
37	4.00	5.00
38	4.00	5.00
39	4.00	5.00
40	5.00	5.00

41	4.00	5.00
42	3.29	4.29
43	4.00	5.00
44	4.00	5.00
45	4.00	5.00
Rerata	4.03	4.91

PENGOLAHAN CSI PELANGGAN

Dilaksanakan pada Bulan: Oktober Tahun: 2025

Unit Kerja: Fakultas Pertanian

Survei Dosen

No	Kenyataan X	Harapan Y	Bobot W dalam %	Kenyataan Terbobot W.X
	MSS	MIS	WF	WS
1	3.71	5.00	2.26	8.41
2	3.57	5.00	2.26	8.09
3	4.00	5.00	2.26	9.06
4	4.00	5.00	2.26	9.06
5	4.00	5.00	2.26	9.06
6	3.43	4.43	2.01	6.87
7	5.00	5.00	2.26	11.32
8	4.00	5.00	2.26	9.06
9	3.14	4.14	1.88	5.90
10	5.00	5.00	2.26	11.32
11	4.14	5.00	2.26	9.38
12	4.00	5.00	2.26	9.06
13	4.00	5.00	2.26	9.06
14	4.00	5.00	2.26	9.06
15	4.00	5.00	2.26	9.06
16	3.43	5.00	2.26	7.76
17	4.00	5.00	2.26	9.06
18	4.00	5.00	2.26	9.06
19	4.00	5.00	2.26	9.06
20	4.00	5.00	2.26	9.06
21	4.00	5.00	2.26	9.06
22	4.00	5.00	2.26	9.06
23	5.00	5.00	2.26	11.32
24	3.43	4.00	1.81	6.21
25	4.00	4.00	1.81	7.24
26	4.00	5.00	2.26	9.06
27	4.00	5.00	2.26	9.06
28	4.00	5.00	2.26	9.06
29	4.00	5.00	2.26	9.06
30	4.00	5.00	2.26	9.06
31	4.00	5.00	2.26	9.06
32	4.00	5.00	2.26	9.06
33	4.00	5.00	2.26	9.06
34	5.00	5.00	2.26	11.32
35	4.00	5.00	2.26	9.06
36	4.00	5.00	2.26	9.06
37	4.00	5.00	2.26	9.06
38	4.00	5.00	2.26	9.06

39	4.00	5.00	2.26	9.06
40	5.00	5.00	2.26	11.32
41	4.00	5.00	2.26	9.06
42	3.29	4.29	1.94	6.38
43	4.00	5.00	2.26	9.06
44	4.00	5.00	2.26	9.06
45	4.00	5.00	2.26	9.06
Rerata	4.03	4.91	2.22	8.97
Jumlah	181.14	220.86	100.00	403.56

$$CSI = \frac{WA}{HS} \times 100\%$$

$$CSI = \frac{403.56}{5} \times 100\% = 80.71\%$$

$$CSI = 80.71\%$$

CUSTOMER SATISFACTION INDEX
 HASIL PENGELOLAAN SURVEY KEPUASAN PELANGGAN (DOSEN)
 PERIODE JULI-DESEMBER 2025

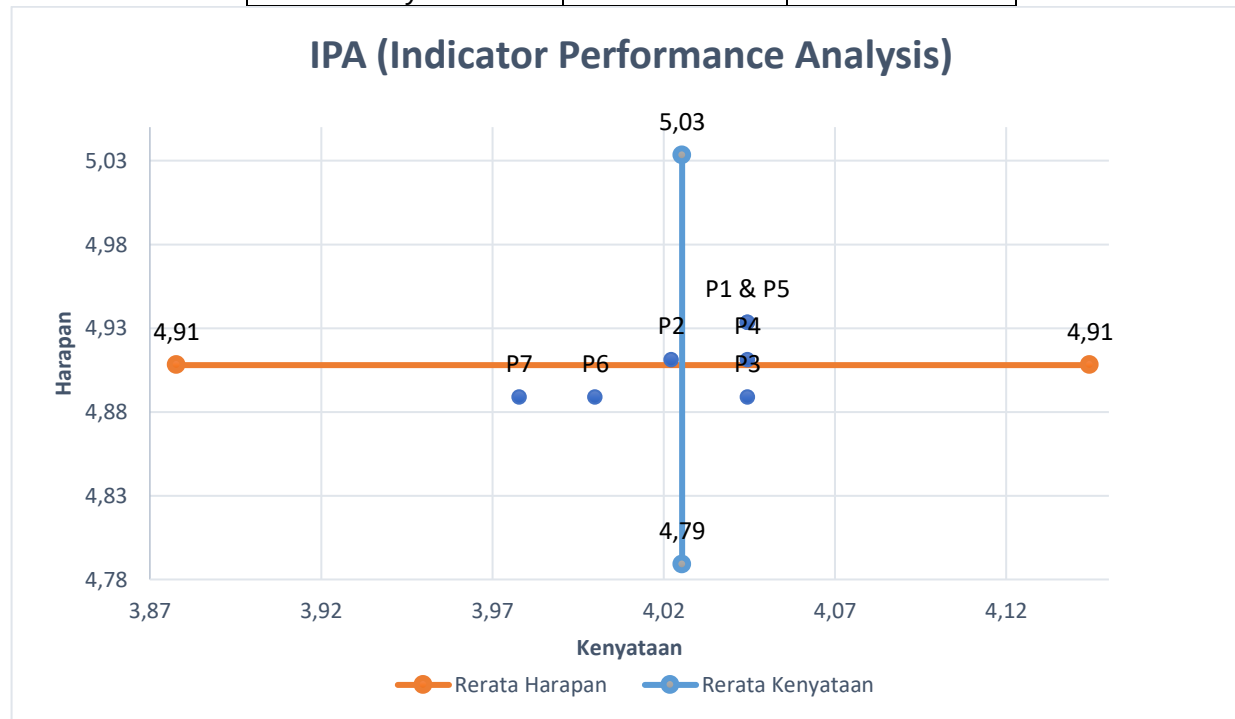
No	Faktor-faktor yang memengaruhi Kepuasan Pelanggan	MIS	MSS	WF	WS
1	Ketersediaan sarana & prasarana dalam menunjang pelaksanaan pekerjaan sehari-hari	4.93	4.04	14.36	58.08
2	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pekerjaan	4.91	4.02	14.29	57.50
3	Arahan oleh pimpinan dalam menjalankan pekerjaan	4.89	4.04	14.23	57.55
4	Kejelasan prosedur dalam menjalankan pekerjaan	4.91	4.04	14.29	57.82
5	Kecepatan pengambilan keputusan dalam menyelesaikan masalah	4.93	4.04	14.36	58.08
6	Perhatian dari lembaga terkait peningkatan kompetensi dalam menjalankan pekerjaan	4.89	4.00	14.23	56.92
7	Perhatian dari lembaga terkait peningkatan kesejahteraan	4.89	3.98	14.23	56.60
Jumlah		34.36		100.00	403.56
Rata-rata		4.91			
Nilai CSI					80.71

Keterangan:

- Nilai Mean Importance Score (MIS), Yaitu rata-rata nilai harapan yang diberikan oleh responden terhadap 7 pertanyaan.
- Nilai Mean Satisfaction Score (MSS), yaitu rata-rata nilai kinerja yang diberikan oleh responden terhadap 7 pertanyaan.
- Nilai Weight Factors (WF) untuk setiap responden, yaitu nilai MIS setiap responden dibagi dengan jumlah total nilai MIS seluruh responden dikali 100%
- Nilai Weight Score (WS) untuk setiap responden, yaitu nilai MSS setiap responden dikalikan dengan nilai WF
- Nilai Weight Total (WT), yaitu penjumlahan seluruh nilai WS dari seluruh responden
- Nilai Customer Satisfaction Index (CSI), yaitu nilai WT dibagi 5 (lima tingkatan penilaian)

PENGOLAHAN IPA PELANGGAN INTERNAL (DOSEN)

No	Kenyataan	Harapan
Pertanyaan 1	4.04	4.93
Pertanyaan 2	4.02	4.91
Pertanyaan 3	4.04	4.89
Pertanyaan 4	4.04	4.91
Pertanyaan 5	4.04	4.93
Pertanyaan 6	4.00	4.89
Pertanyaan 7	3.98	4.89



Responden	Nilai Aktual							
	Pertanyaan							Rerata
	1	2	3	4	5	6	7	
1	3	3	4	4	4	4	4	3.71
2	4	4	3	4	3	4	3	3.57
3	4	4	4	4	4	4	4	4.00
4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
5	4	4	4	4	4	4	4	4.00
6	4	3	3	4	4	3	3	3.43
7	5	5	5	5	5	5	5	5.00
8	4	4	4	4	4	4	4	4.00
9	4	3	3	3	3	3	3	3.14
10	5	5	5	5	5	5	5	5.00
11	4	4	5	4	4	4	4	4.14
12	4	4	4	4	4	4	4	4.00
13	4	4	4	4	4	4	4	4.00
14	4	4	4	4	4	4	4	4.00
15	4	4	4	4	4	4	4	4.00

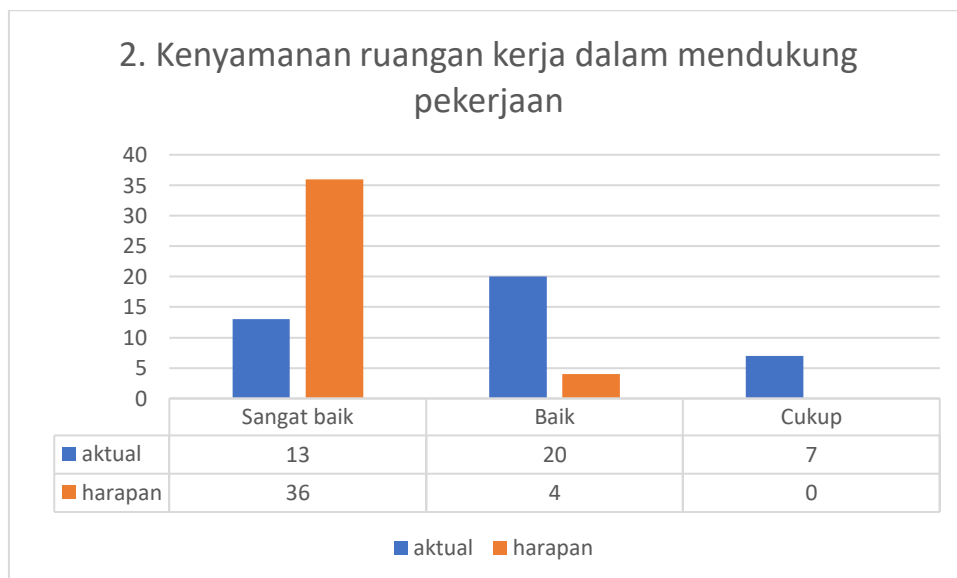
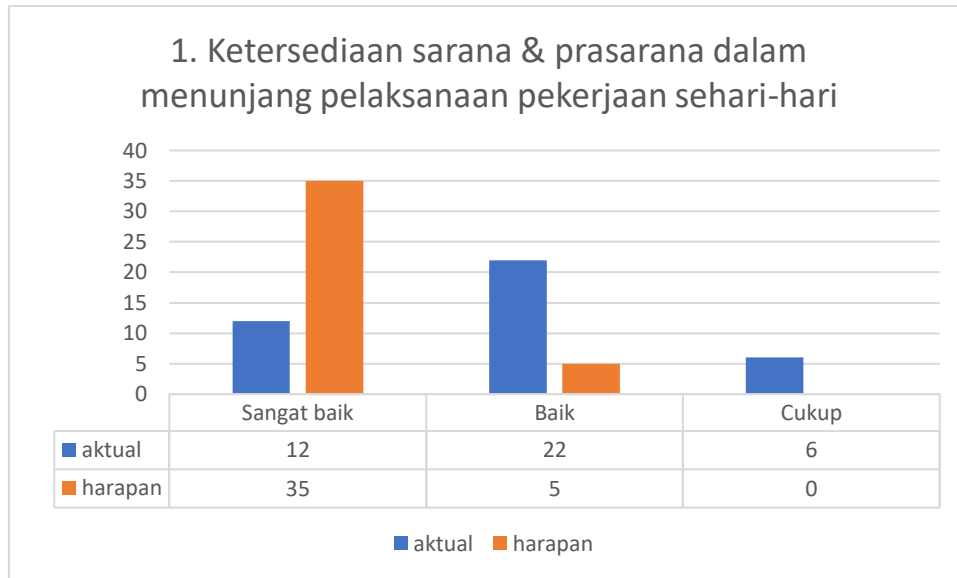
Responden	Nilai Harapan							
	Pertanyaan							Rerata
	1	2	3	4	5	6	7	
1	5	5	5	5	5	5	5	5.00
2	5	5	5	5	5	5	5	5.00
3	5	5	5	5	5	5	5	5.00
4	5	5	5	5	5	5	5	5.00
5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
6	5	4	4	5	5	4	4	4.43
7	5	5	5	5	5	5	5	5.00
8	5	5	5	5	5	5	5	5.00
9	5	4	4	4	4	4	4	4.14
10	5	5	5	5	5	5	5	5.00
11	5	5	5	5	5	5	5	5.00
12	5	5	5	5	5	5	5	5.00
13	5	5	5	5	5	5	5	5.00
14	5	5	5	5	5	5	5	5.00
15	5	5	5	5	5	5	5	5.00

16	3	4	4	4	3	3	3	3.43	16	5	5	5	5	5	5	5	5.00
17	4	4	4	4	4	4	4	4.00	17	5	5	5	5	5	5	5	5.00
18	4	4	4	4	4	4	4	4.00	18	5	5	5	5	5	5	5	5.00
19	4	4	4	4	4	4	4	4.00	19	5	5	5	5	5	5	5	5.00
20	4	4	4	4	4	4	4	4.00	20	5	5	5	5	5	5	5	5.00
21	4	4	4	4	4	4	4	4.00	21	5	5	5	5	5	5	5	5.00
22	4	4	4	4	4	4	4	4.00	22	5	5	5	5	5	5	5	5.00
23	5	5	5	5	5	5	5	5.00	23	5	5	5	5	5	5	5	5.00
24	4	3	4	3	4	3	3	3.43	24	4	4	4	4	4	4	4	4.00
25	4	4	4	4	4	4	4	4.00	25	4	4	4	4	4	4	4	4.00
26	4	4	4	4	4	4	4	4.00	26	5	5	5	5	5	5	5	5.00
27	4	4	4	4	4	4	4	4.00	27	5	5	5	5	5	5	5	5.00
28	4	4	4	4	4	4	4	4.00	28	5	5	5	5	5	5	5	5.00
29	4	4	4	4	4	4	4	4.00	29	5	5	5	5	5	5	5	5.00
30	4	4	4	4	4	4	4	4.00	30	5	5	5	5	5	5	5	5.00
31	4	4	4	4	4	4	4	4.00	31	5	5	5	5	5	5	5	5.00
32	4	4	4	4	4	4	4	4.00	32	5	5	5	5	5	5	5	5.00

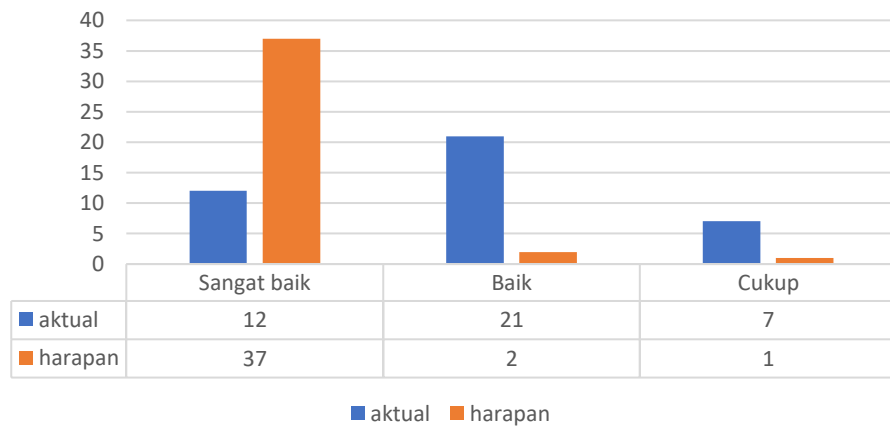
33	4	4	4	4	4	4	4	4.00	33	5	5	5	5	5	5	5	5.00
34	5	5	5	5	5	5	5	5.00	34	5	5	5	5	5	5	5	5.00
35	4	4	4	4	4	4	4	4.00	35	5	5	5	5	5	5	5	5.00
36	4	4	4	4	4	4	4	4.00	36	5	5	5	5	5	5	5	5.00
37	4	4	4	4	4	4	4	4.00	37	5	5	5	5	5	5	5	5.00
38	4	4	4	4	4	4	4	4.00	38	5	5	5	5	5	5	5	5.00
39	4	4	4	4	4	4	4	4.00	39	5	5	5	5	5	5	5	5.00
40	5	5	5	5	5	5	5	5.00	40	5	5	5	5	5	5	5	5.00
41	4	4	4	4	4	4	4	4.00	41	5	5	5	5	5	5	5	5.00
42	3	4	3	3	4	3	3	3.29	42	4	5	4	4	5	4	4	4.29
43	4	4	4	4	4	4	4	4.00	43	5	5	5	5	5	5	5	5.00
44	4	4	4	4	4	4	4	4.00	44	5	5	5	5	5	5	5	5.00
45	4	4	4	4	4	4	4	4.00	45	5	5	5	5	5	5	5	5.00
Rerata	4.04	4.02	4.04	4.04	4.04	4.00	3.98	4.03	Rerata	4.93	4.91	4.89	4.91	4.93	4.89	4.89	4.91

3.2 Analisis Kepuasan Pelanggan dari Tendik

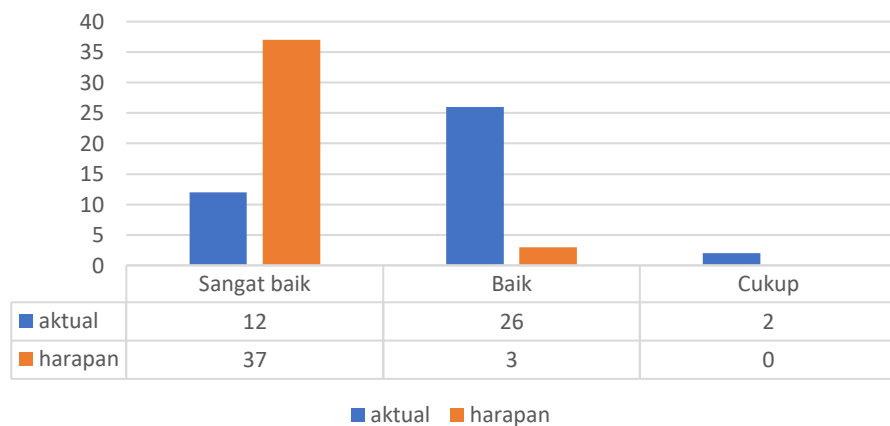
Berdasarkan analisis data dari 40 orang Tendik Fakultas Pertanian UNHAS diperoleh hasil yang tergambar melalui tabel dibawah ini:



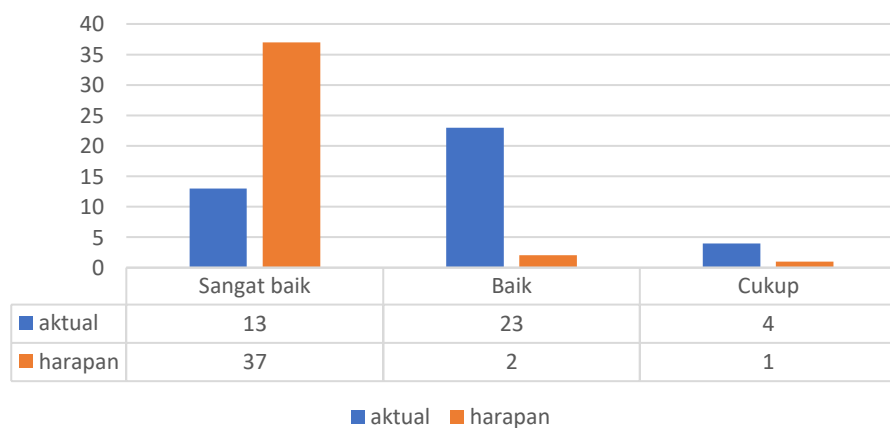
3. Arahan oleh pimpinan dalam menjalankan pekerjaan



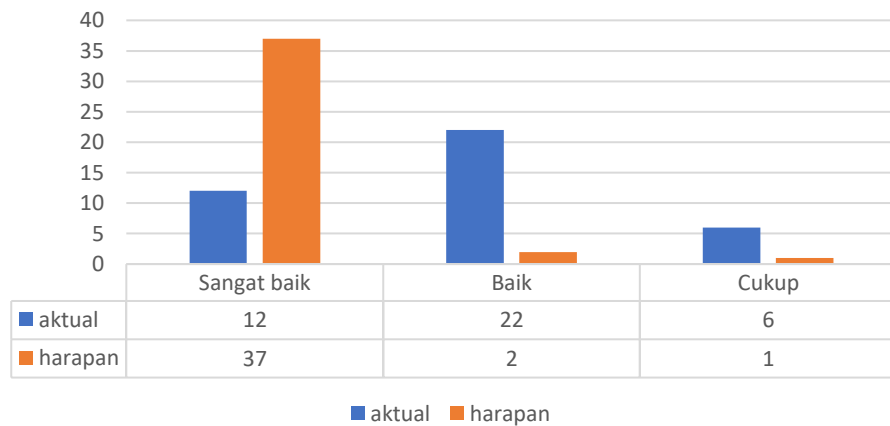
4. Kejelasan prosedur dalam menjalankan pekerjaan



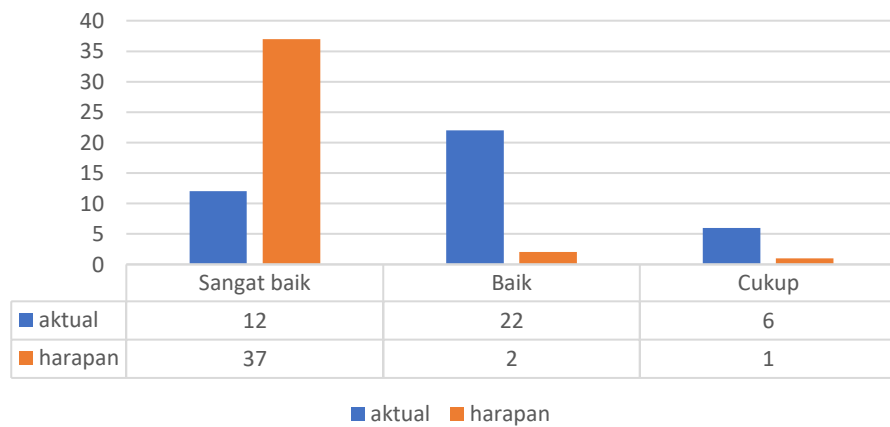
5. Kecepatan pimpinan dalam pengambilan keputusan untuk menyelesaikan masalah



6. Perhatian dari lembaga terkait peningkatan kompetensi dalam menjalankan pekerjaan



7. Perhatian dari lembaga terkait peningkatan kesejahteraan



CSI KEPUASAN PELANGGAN INTERNAL

Dilaksanakan pada Bulan: Oktober Tahun: 2025

Unit Kerja: Fakultas Pertanian

Survei Tendik

No. Responden	Rerata KINERJA/KENYATAAN (X)	Rerata HARAPAN (Y)
1	4.00	5.00
2	5.00	5.00
3	3.43	3.43
4	4.00	5.00
5	4.29	5.00
6	5.00	5.00
7	4.14	5.00
8	3.71	5.00
9	5.00	5.00
10	5.00	5.00
11	5.00	5.00
12	4.00	5.00
13	5.00	5.00
14	4.00	5.00
15	3.86	5.00
16	5.00	5.00
17	4.00	4.00
18	4.00	5.00
19	3.00	4.00
20	4.00	5.00
21	5.00	5.00
22	3.14	5.00
23	3.00	5.00
24	4.00	5.00
25	4.00	5.00
26	5.00	5.00
27	4.00	5.00
28	4.00	5.00
29	4.00	5.00
30	4.86	5.00
31	5.00	5.00
32	4.14	5.00
33	4.00	4.86
34	4.00	5.00
35	4.00	5.00
36	4.00	5.00
37	3.29	5.00
38	3.29	5.00
39	4.86	4.86
40	3.86	4.86
Rerata	4.16	4.90

PENGOLAHAN CSI PELANGGAN

Dilaksanakan pada Bulan: Oktober Tahun: 2025

Unit Kerja: Fakultas Pertanian

Survei Tendik

No	Kenyataan X	Harapan Y	Bobot W dalam %	Kenyataan Terbobot W.X
	MSS	MIS	WF	WS
1	4.00	5.00	2.55	10.20
2	5.00	5.00	2.55	12.76
3	3.43	3.43	1.75	6.00
4	4.00	5.00	2.55	10.20
5	4.29	5.00	2.55	10.93
6	5.00	5.00	2.55	12.76
7	4.14	5.00	2.55	10.57
8	3.71	5.00	2.55	9.48
9	5.00	5.00	2.55	12.76
10	5.00	5.00	2.55	12.76
11	5.00	5.00	2.55	12.76
12	4.00	5.00	2.55	10.20
13	5.00	5.00	2.55	12.76
14	4.00	5.00	2.55	10.20
15	3.86	5.00	2.55	9.84
16	5.00	5.00	2.55	12.76
17	4.00	4.00	2.04	8.16
18	4.00	5.00	2.55	10.20
19	3.00	4.00	2.04	6.12
20	4.00	5.00	2.55	10.20
21	5.00	5.00	2.55	12.76
22	3.14	5.00	2.55	8.02
23	3.00	5.00	2.55	7.65
24	4.00	5.00	2.55	10.20
25	4.00	5.00	2.55	10.20
26	5.00	5.00	2.55	12.76
27	4.00	5.00	2.55	10.20
28	4.00	5.00	2.55	10.20
29	4.00	5.00	2.55	10.20
30	4.86	5.00	2.55	12.39
31	5.00	5.00	2.55	12.76
32	4.14	5.00	2.55	10.57
33	4.00	4.86	2.48	9.91
34	4.00	5.00	2.55	10.20
35	4.00	5.00	2.55	10.20
36	4.00	5.00	2.55	10.20
37	3.29	5.00	2.55	8.38
38	3.29	5.00	2.55	8.38
39	4.86	4.86	2.48	12.04

40	3.86	4.86	2.48	9.56
Rerata	4.17	4.90	2.50	10.46
Jumlah	166.86	196.00	100.00	418.41

$$CSI = \frac{WA}{HS} \times 100\%$$

$$CSI = \frac{418.41}{5} \times 100\% = 83.68\%$$

$$CSI = 83.68\%$$

CUSTOMER SATISFACTION INDEX
HASIL PENGELOLAAN SURVEY KEPUASAN PELANGGAN (TENDIK)
PERIODE JULI-DESEMBER 2025

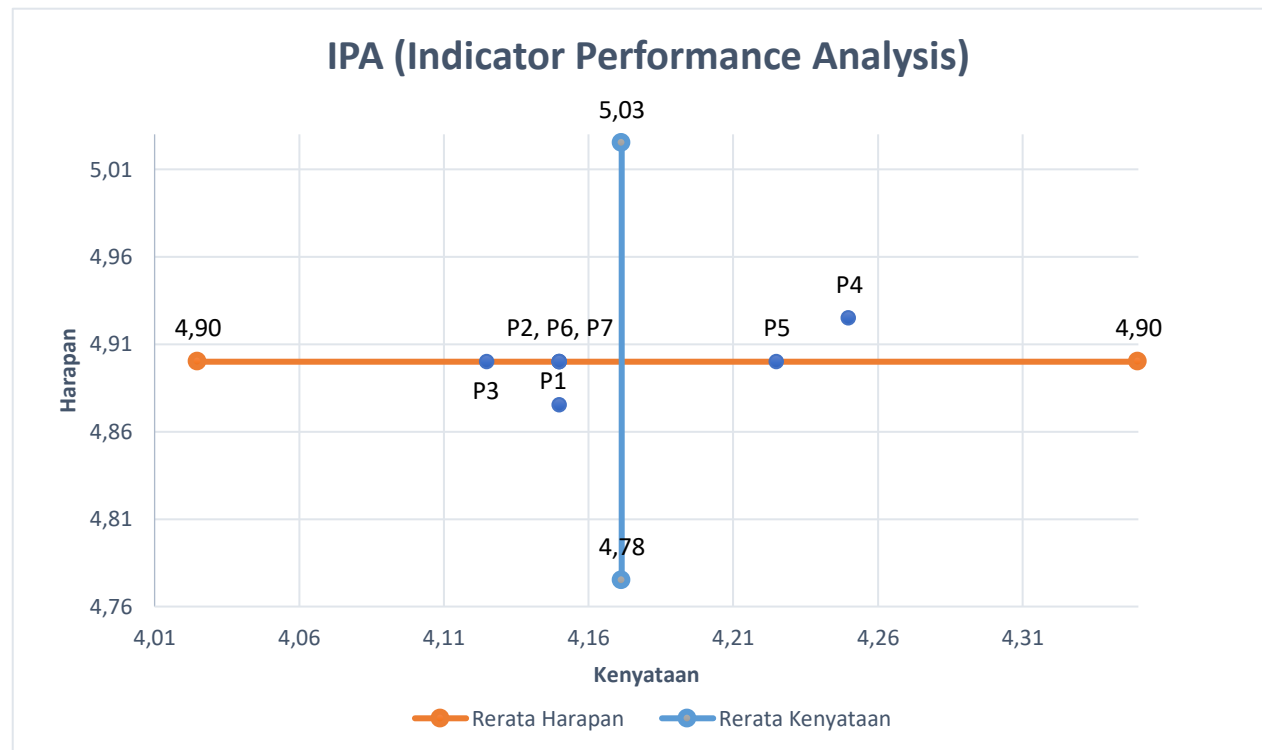
No	Faktor-faktor yang memengaruhi Kepuasan Pelanggan	MIS	MSS	WF	WS
1	Ketersediaan sarana & prasarana dalam menunjang pelaksanaan pekerjaan sehari-hari	4.88	4.15	14.21	58.98
2	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pekerjaan	4.90	4.15	14.29	59.29
3	Arahan oleh pimpinan dalam menjalankan pekerjaan	4.90	4.13	14.29	58.93
4	Kejelasan prosedur dalam menjalankan pekerjaan	4.93	4.25	14.36	61.02
5	Kecepatan pengambilan keputusan dalam menyelesaikan masalah	4.90	4.23	14.29	60.36
6	Perhatian dari lembaga terkait peningkatan kompetensi dalam menjalankan pekerjaan	4.90	4.15	14.29	59.29
7	Perhatian dari lembaga terkait peningkatan kesejahteraan	4.90	4.15	14.29	59.29
Jumlah		34.30	29.20	100.00	418.41
Rata-rata		4.90	4.17		
Nilai CSI					83.68

Keterangan:

- Nilai Mean Importance Score (MIS), Yaitu rata-rata nilai harapan yang diberikan oleh responden terhadap 7 pertanyaan.
- Nilai Mean Satisfaction Score (MSS), yaitu rata-rata nilai kinerja yang diberikan oleh responden terhadap 7 pertanyaan.
- Nilai Weight Factors (WF) untuk setiap responden, yaitu nilai MIS setiap responden dibagi dengan jumlah total nilai MIS seluruh responden dikali 100%
- Nilai Weight Score (WS) untuk setiap responden, yaitu nilai MSS setiap responden dikalikan dengan nilai WF
- Nilai Weight Total (WT), yaitu penjumlahan seluruh nilai WS dari seluruh responden
- Nilai Customer Satisfaction Index (CSI), yaitu nilai WT dibagi 5 (lima tingkatan penilaian)

PENGOLAHAN IPA PELANGGAN INTERNAL (TENDIK)

No	Kenyataan	Harapan
Pertanyaan 1	4.15	4.88
Pertanyaan 2	4.15	4.90
Pertanyaan 3	4.13	4.90
Pertanyaan 4	4.25	4.93
Pertanyaan 5	4.23	4.90
Pertanyaan 6	4.15	4.90
Pertanyaan 7	4.15	4.90



Responden	Nilai Aktual							
	Pertanyaan							Rerata
	1	2	3	4	5	6	7	
1	4	4	4	4	4	4	4	4.00
2	5	5	5	5	5	5	5	5.00
3	4	4	3	4	3	3	3	3.43
4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
5	4	5	4	4	5	4	4	4.29
6	5	5	5	5	5	5	5	5.00
7	5	4	4	4	4	4	4	4.14
8	4	3	3	4	4	4	4	3.71
9	5	5	5	5	5	5	5	5.00
10	5	5	5	5	5	5	5	5.00
11	5	5	5	5	5	5	5	5.00
12	4	4	4	4	4	4	4	4.00
13	5	5	5	5	5	5	5	5.00
14	4	4	4	4	4	4	4	4.00
15	3	4	4	4	4	4	4	3.86

Responden	Nilai Harapan							
	Pertanyaan							Rerata
	1	2	3	4	5	6	7	
1	5	5	5	5	5	5	5	5.00
2	5	5	5	5	5	5	5	5.00
3	4	4	3	4	3	3	3	3.43
4	5	5	5	5	5	5	5	5.00
5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
6	5	5	5	5	5	5	5	5.00
7	5	5	5	5	5	5	5	5.00
8	5	5	5	5	5	5	5	5.00
9	5	5	5	5	5	5	5	5.00
10	5	5	5	5	5	5	5	5.00
11	5	5	5	5	5	5	5	5.00
12	5	5	5	5	5	5	5	5.00
13	5	5	5	5	5	5	5	5.00
14	5	5	5	5	5	5	5	5.00
15	5	5	5	5	5	5	5	5.00

16	5	5	5	5	5	5	5	5.00	16	5	5	5	5	5	5	5	5.00
17	4	4	4	4	4	4	4	4.00	17	4	4	4	4	4	4	4	4.00
18	4	4	4	4	4	4	4	4.00	18	5	5	5	5	5	5	5	5.00
19	3	3	3	3	3	3	3	3.00	19	4	4	4	4	4	4	4	4.00
20	4	4	4	4	4	4	4	4.00	20	5	5	5	5	5	5	5	5.00
21	5	5	5	5	5	5	5	5.00	21	5	5	5	5	5	5	5	5.00
22	3	3	3	4	3	3	3	3.14	22	5	5	5	5	5	5	5	5.00
23	3	3	3	3	3	3	3	3.00	23	5	5	5	5	5	5	5	5.00
24	4	4	4	4	4	4	4	4.00	24	5	5	5	5	5	5	5	5.00
25	4	4	4	4	4	4	4	4.00	25	5	5	5	5	5	5	5	5.00
26	5	5	5	5	5	5	5	5.00	26	5	5	5	5	5	5	5	5.00
27	4	4	4	4	4	4	4	4.00	27	5	5	5	5	5	5	5	5.00
28	4	4	4	4	4	4	4	4.00	28	5	5	5	5	5	5	5	5.00
29	4	4	4	4	4	4	4	4.00	29	5	5	5	5	5	5	5	5.00
30	4	5	5	5	5	5	5	4.86	30	5	5	5	5	5	5	5	5.00
31	5	5	5	5	5	5	5	5.00	31	5	5	5	5	5	5	5	5.00
32	5	4	4	4	4	4	4	4.14	32	5	5	5	5	5	5	5	5.00

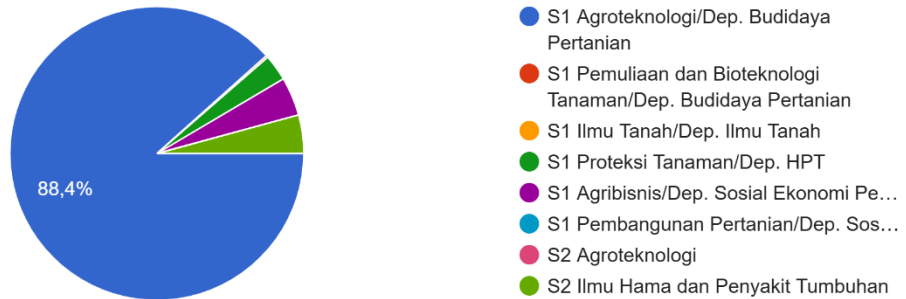
33	4	4	4	4	4	4	4	4.00		33	4	5	5	5	5	5	5	4.86
34	4	4	4	4	4	4	4	4.00		34	5	5	5	5	5	5	5	5.00
35	4	4	4	4	4	4	4	4.00		35	5	5	5	5	5	5	5	5.00
36	4	4	4	4	4	4	4	4.00		36	5	5	5	5	5	5	5	5.00
37	3	3	3	4	4	3	3	3.29		37	5	5	5	5	5	5	5	5.00
38	3	3	3	4	4	3	3	3.29		38	5	5	5	5	5	5	5	5.00
39	4	5	5	5	5	5	5	4.86		39	4	5	5	5	5	5	5	4.86
40	4	3	4	4	4	4	4	3.86		40	5	4	5	5	5	5	5	4.86
Rerata	4.15	4.15	4.13	4.25	4.23	4.15	4.15	4.17		Rerata	4.88	4.90	4.90	4.93	4.90	4.90	4.90	4.90

3.3 Analisis Kepuasan Pelanggan dari Mahasiswa

Berdasarkan analisis data dari 448 orang mahasiswa Fakultas Pertanian UNHAS diperoleh hasil yang tergambar melalui tabel dibawah ini:

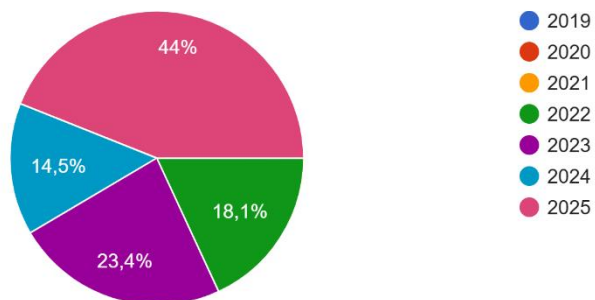
PROGRAM STUDI/DEPARTEMEN

448 jawaban

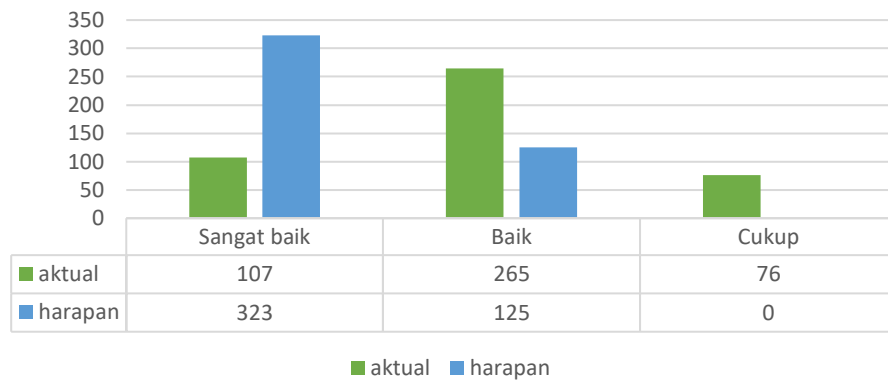


ANGKATAN

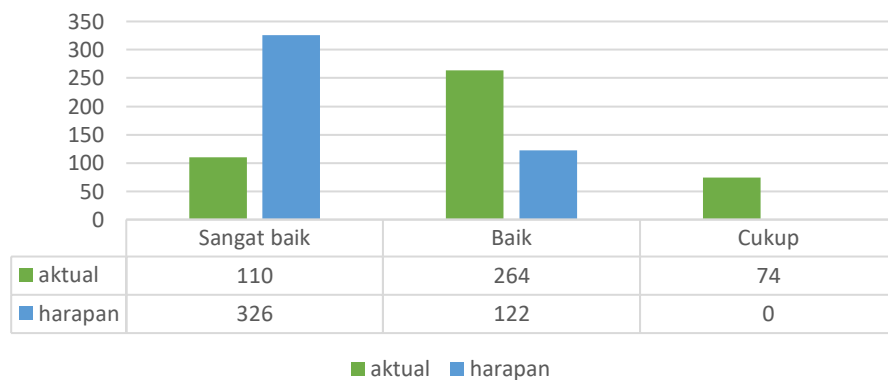
448 jawaban



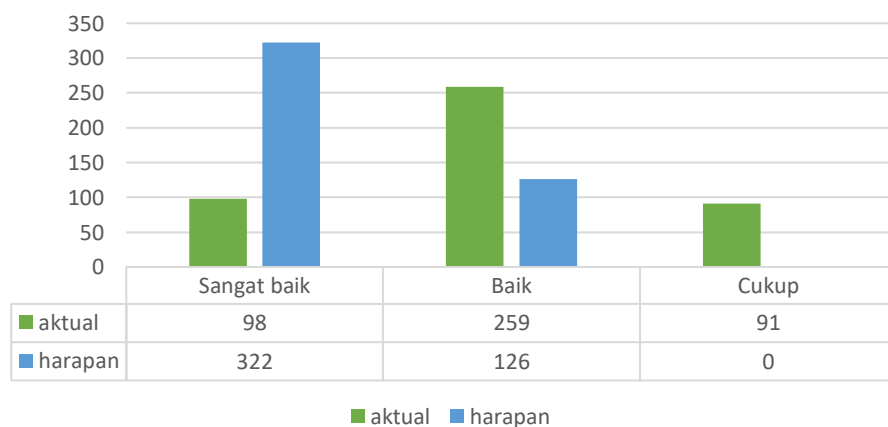
1. Kemampuan petugas administrasi memberikan penjelasan terkait administrasi akademik/kemahasiswaan



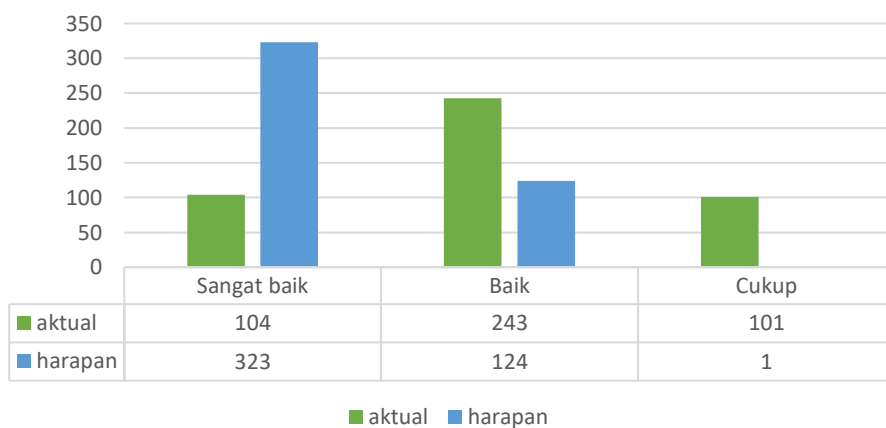
2. Kesigapan petugas dalam memberikan pelayanan administrasi akademik/kemahasiswaan



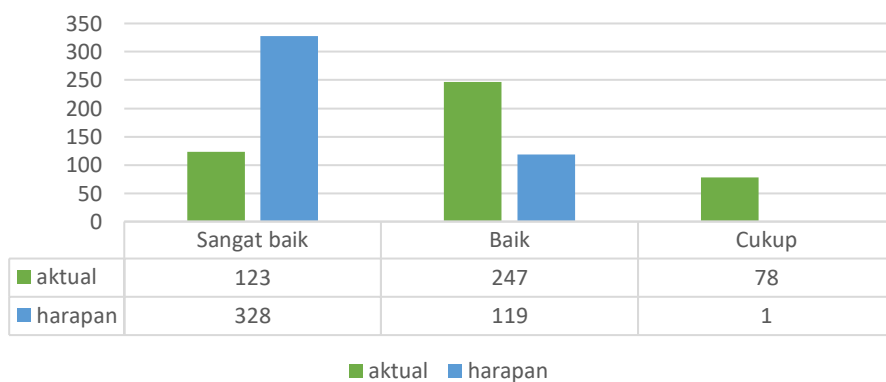
3. Kejelasan prosedur terkait administrasi akademik/Kemahasiswaan



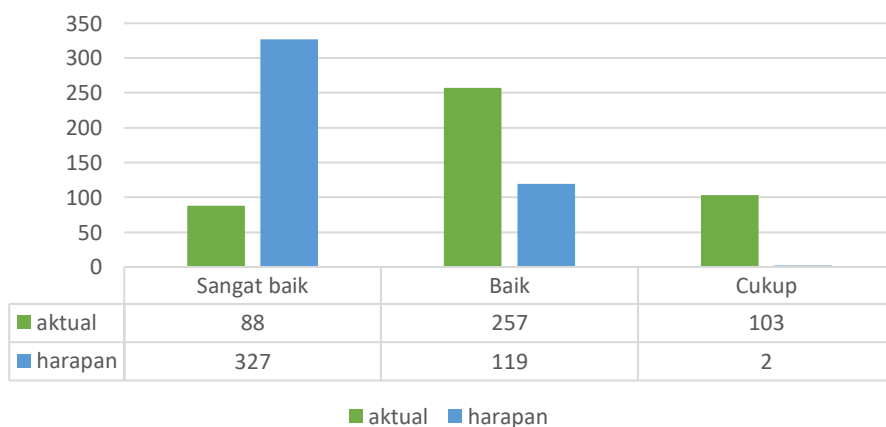
4. Tanggapan petugas pelayanan/administrasi terkait penanganan keluhan Mahasiswa



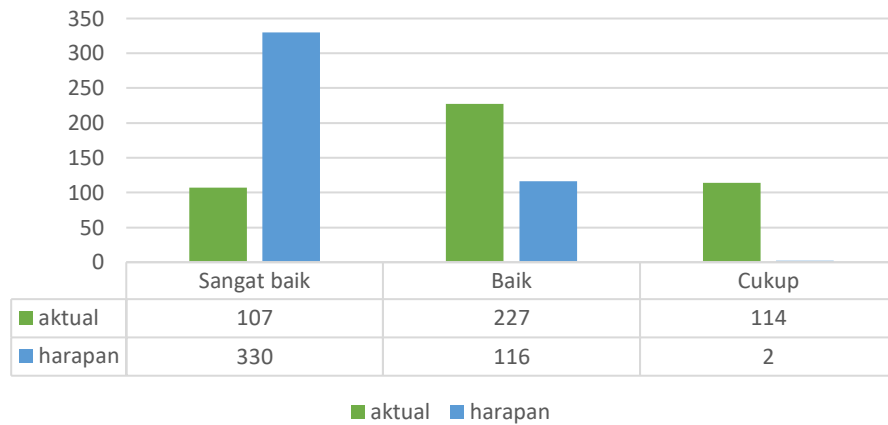
5. Kesopanan & keramahan petugas dalam memberikan pelayanan administrasi akademik/Kemahasiswaan



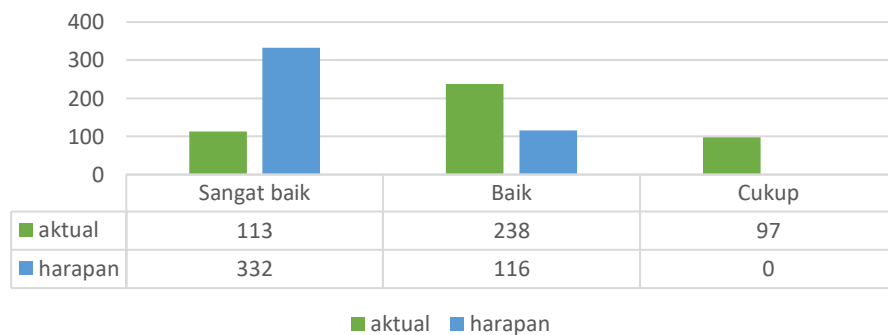
6. Kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang proses perkuliahan



7. Kebersihan, kerapian dan kenyamanan ruangan perkuliahan



8. Kenyamanan dan kemudahan dalam menggunakan aplikasi SIKOLA/fasilitas zoom meeting yg disediakan oleh Dosen/Program Studi pada kegiatan perkuliahan



CSI KEPUASAN PELANGGAN INTERNAL

Dilaksanakan pada Bulan : Oktober Tahun : 2025

Unit Kerja : Fakultas Pertanian

Survei Mahasiswa

No. Responden	Rerata KINERJA/KENYATAAN (X)	Rerata HARAPAN (Y)
1	3.71	4.63
2	4.86	5.00
3	4.00	5.00
4	4.00	5.00
5	3.00	4.00
6	3.57	4.57
7	5.00	5.00
8	4.14	5.00
9	4.00	5.00
10	3.14	4.43
11	3.57	4.00
12	3.86	4.29
13	4.00	5.00
14	5.00	5.00
18	3.29	4.00
19	3.29	4.00
21	3.14	4.00
22	3.14	4.00
22	4.00	5.00
22	3.00	5.00
22	3.29	5.00
23	4.00	5.00
24	4.29	5.00
24	4.71	5.00
25	3.00	4.86
26	4.14	5.00
27	3.29	4.00
28	4.57	5.00
29	4.71	5.00
30	3.00	4.00
31	3.86	5.00
32	3.00	4.00
33	4.57	5.00
34	3.71	4.86
35	4.00	5.00
36	4.00	5.00

37	4.71	5.00
38	4.00	5.00
39	3.00	4.00
40	4.00	5.00
41	4.14	5.00
42	4.57	5.00
43	5.00	5.00
44	3.57	4.00
45	4.00	5.00
46	4.00	5.00
47	3.57	5.00
48	3.43	5.00
49	3.43	5.00
50	5.00	5.00
51	4.00	5.00
52	3.71	4.00
53	4.57	5.00
54	3.86	5.00
55	4.43	5.00
56	4.86	5.00
57	4.00	5.00
58	3.00	4.00
59	4.14	5.00
60	4.43	5.00
61	4.00	5.00
62	3.43	5.00
63	4.43	5.00
64	4.29	5.00
65	4.71	5.00
66	4.43	5.00
67	3.57	4.00
68	3.00	4.00
69	4.00	5.00
70	4.14	5.00
71	3.71	4.71
72	4.00	5.00
73	4.00	5.00
74	4.14	5.00
75	4.00	5.00
76	4.43	5.00
77	3.57	5.00
79	3.43	5.00
80	4.57	5.00
81	3.86	5.00
82	4.57	5.00
83	3.00	4.00
84	4.00	5.00

85	3.71	5.00
85	5.00	5.00
86	3.86	5.00
87	3.00	5.00
88	5.00	5.00
89	5.00	5.00
90	5.00	5.00
91	3.57	4.57
92	4.57	5.00
93	4.00	5.00
94	4.29	5.00
95	4.00	5.00
96	3.14	5.00
97	4.00	5.00
98	5.00	5.00
99	4.00	5.00
100	4.00	5.00
101	3.14	4.00
102	3.71	5.00
103	4.71	5.00
104	5.00	5.00
105	4.00	5.00
106	5.00	5.00
107	3.00	4.00
108	3.14	4.00
109	4.57	5.00
110	4.14	5.00
111	4.71	4.86
112	4.00	5.00
113	3.29	4.86
114	4.00	5.00
115	4.00	4.00
116	4.00	5.00
117	4.14	5.00
118	5.00	5.00
119	4.00	5.00
120	4.57	5.00
121	4.14	4.29
122	4.00	5.00
123	4.00	5.00
124	4.00	4.86
125	4.00	5.00
126	3.43	4.00
127	3.00	4.00
128	4.00	5.00
129	3.00	4.00
130	4.29	5.00

131	4.57	5.00
132	4.00	5.00
133	4.00	4.57
134	4.00	5.00
135	4.00	5.00
136	3.14	4.00
137	5.00	5.00
138	4.29	5.00
139	5.00	5.00
140	4.00	5.00
141	5.00	5.00
142	3.29	5.00
143	4.00	5.00
144	4.86	5.00
145	4.29	5.00
146	4.57	5.00
147	4.00	5.00
148	4.00	5.00
149	4.29	5.00
150	5.00	5.00
151	4.00	5.00
152	4.14	5.00
153	3.71	5.00
154	5.00	5.00
155	3.43	5.00
156	4.00	5.00
157	4.14	5.00
158	4.00	5.00
159	3.43	5.00
160	3.00	4.00
161	3.71	5.00
162	5.00	5.00
163	4.29	5.00
164	4.00	5.00
165	4.00	5.00
166	3.57	5.00
167	4.14	5.00
168	5.00	5.00
169	3.86	4.29
170	4.43	5.00
171	5.00	5.00
172	4.43	5.00
173	4.29	5.00
174	3.43	4.29
175	4.00	5.00
176	4.86	5.00
177	5.00	5.00

178	4.57	5.00
179	3.71	5.00
180	4.86	4.86
181	3.71	5.00
182	4.00	5.00
183	3.57	5.00
184	4.00	5.00
185	3.57	4.00
186	4.57	5.00
187	3.43	4.00
188	4.00	5.00
189	4.29	5.00
190	3.29	4.14
191	5.00	5.00
192	4.57	5.00
193	4.00	4.00
194	4.00	4.00
195	4.00	4.00
196	4.57	5.00
197	4.00	5.00
198	4.00	4.00
199	3.86	5.00
200	4.14	5.00
201	5.00	5.00
202	4.00	5.00
203	4.00	5.00
204	5.00	5.00
205	4.43	4.71
206	4.86	5.00
208	3.86	4.00
209	5.00	5.00
210	5.00	5.00
211	4.00	5.00
212	4.00	5.00
213	4.57	4.86
214	4.00	5.00
214	4.57	5.00
215	4.00	4.00
216	4.00	4.00
217	3.86	4.43
218	4.00	4.29
219	4.71	5.00
220	4.29	5.00
221	4.00	5.00
222	3.86	5.00
223	3.29	4.57
224	3.57	5.00

225	3.29	4.00
226	3.29	4.57
227	3.86	4.29
228	4.43	5.00
229	4.14	5.00
230	4.00	5.00
231	4.00	5.00
232	4.14	5.00
233	4.00	5.00
234	4.71	5.00
235	4.00	5.00
236	4.00	5.00
237	4.00	5.00
238	4.14	5.00
239	3.86	5.00
240	3.57	4.57
241	5.00	5.00
242	5.00	5.00
243	5.00	5.00
244	5.00	5.00
245	3.57	5.00
246	3.14	5.00
247	5.00	5.00
248	3.14	5.00
249	4.00	4.29
250	3.57	4.57
251	4.14	5.00
252	4.00	5.00
253	4.00	5.00
254	4.00	5.00
255	4.00	4.00
256	4.00	5.00
258	4.00	4.00
260	4.14	5.00
261	4.00	5.00
264	3.57	5.00
264	4.00	5.00
265	3.00	4.00
265	5.00	5.00
266	4.00	4.14
267	4.43	5.00
267	4.00	5.00
268	4.00	5.00
270	4.00	4.57
271	4.00	4.00
273	4.14	5.00
273	4.14	5.00

274	4.00	5.00
275	4.00	5.00
275	3.00	4.00
276	4.00	5.00
277	4.00	5.00
277	4.00	5.00
278	4.14	5.00
279	3.29	5.00
280	3.57	4.57
281	3.71	5.00
282	4.00	5.00
283	4.00	4.57
284	4.14	5.00
285	5.00	5.00
286	5.00	5.00
287	4.00	5.00
288	4.00	4.00
289	3.29	4.00
290	3.71	4.00
291	4.00	4.00
293	4.29	5.00
294	3.00	5.00
295	5.00	5.00
296	4.00	4.00
297	4.00	4.00
299	3.71	4.00
299	4.00	4.00
300	3.00	4.00
301	3.29	4.00
302	3.43	4.00
303	3.71	4.00
304	3.00	4.00
304	4.57	5.00
305	3.29	4.00
306	4.43	5.00
307	3.00	4.00
308	4.29	5.00
309	3.29	4.00
310	3.43	5.00
311	4.14	5.00
312	3.86	4.71
313	4.00	4.00
314	5.00	5.00
315	5.00	5.00
316	4.00	4.00
317	4.43	5.00
318	5.00	5.00

319	4.00	4.14
320	4.00	4.00
321	5.00	5.00
322	5.00	5.00
323	3.29	5.00
324	3.00	4.00
325	5.00	5.00
326	3.86	5.00
327	4.00	4.86
328	4.00	4.00
329	4.00	4.86
331	3.57	4.00
332	5.00	5.00
333	5.00	5.00
334	4.00	4.00
335	3.29	4.00
336	4.00	4.86
337	4.00	4.00
337	5.00	4.86
338	4.00	4.14
340	4.14	5.00
341	4.00	5.00
342	4.00	5.00
343	3.57	4.86
344	4.00	5.00
345	4.14	5.00
346	4.00	4.00
346	4.00	4.00
347	3.57	5.00
348	3.14	5.00
349	2.86	5.00
350	5.00	5.00
351	3.29	4.00
352	4.00	4.00
353	4.00	4.00
354	4.00	5.00
355	3.71	4.00
356	3.86	5.00
357	3.14	4.00
358	4.00	5.00
359	3.43	4.43
360	4.00	5.00
361	3.86	5.00
362	4.71	4.71
363	3.00	4.00
364	4.00	5.00
365	4.00	5.00

366	3.00	5.00
367	3.71	5.00
368	4.00	4.00
369	4.00	4.14
370	4.00	5.00
371	4.00	5.00
372	4.00	4.00
373	4.00	4.00
375	5.00	5.00
376	4.86	5.00
377	4.00	5.00
378	4.29	4.86
379	4.29	4.29
380	3.86	5.00
381	4.00	5.00
381	4.00	4.00
382	3.71	5.00
383	4.71	5.00
384	4.00	4.00
385	4.71	5.00
386	4.71	5.00
387	4.00	4.00
388	3.57	4.00
389	5.00	5.00
390	4.14	5.00
391	3.43	4.00
392	3.43	4.14
393	3.86	4.00
394	4.00	4.00
395	4.00	5.00
396	3.71	4.00
397	3.29	5.00
398	3.71	4.00
399	3.00	4.00
400	5.00	5.00
401	3.71	4.00
402	4.43	5.00
403	3.71	4.43
404	5.00	5.00
405	3.00	4.00
406	3.43	4.00
407	3.00	4.00
408	3.43	4.71
409	5.00	5.00
410	3.71	4.71
411	3.00	3.86
412	4.43	5.00

413	3.57	5.00
414	3.14	4.14
415	5.00	4.86
416	5.00	5.00
417	4.00	4.00
418	4.29	5.00
419	3.29	5.00
420	4.00	4.00
421	3.00	4.00
422	4.43	5.00
424	3.71	5.00
425	4.71	5.00
426	4.00	4.00
428	4.57	4.43
429	4.57	5.00
430	4.86	4.86
430	4.14	5.00
431	5.00	5.00
432	3.71	5.00
433	3.57	5.00
433	4.00	4.00
434	4.29	5.00
435	4.29	5.00
436	4.86	5.00
437	4.00	5.00
438	4.29	5.00
439	4.29	5.00
441	3.86	5.00
442	3.71	5.00
443	3.71	4.00
444	4.14	4.29
445	3.00	3.71
446	4.86	5.00
447	3.14	4.00
447	4.57	5.00
448	3.43	5.00
Rerata	4.03	4.72

PENGOLAHAN CSI PELANGGAN

Dilaksanakan pada Bulan : Oktober Tahun : 2025

Unit Kerja : Fakultas Pertanian

Survei Mahasiswa

No	Kenyataan X	Harapan Y	Bobot W dalam %	Kenyataan Terbobot W.X
	MSS	MIS	WF	WS
1	3.71	4.63	0.22	0.81
2	4.86	5.00	0.24	1.15
3	4.00	5.00	0.24	0.94
4	4.00	5.00	0.24	0.94
5	3.00	4.00	0.19	0.57
6	3.57	4.57	0.22	0.77
7	5.00	5.00	0.24	1.18
8	4.14	5.00	0.24	0.98
9	4.00	5.00	0.24	0.94
10	3.14	4.43	0.21	0.66
11	3.57	4.00	0.19	0.67
12	3.86	4.29	0.20	0.78
13	4.00	5.00	0.24	0.94
14	5.00	5.00	0.24	1.18
18	3.29	4.00	0.19	0.62
19	3.29	4.00	0.19	0.62
21	3.14	4.00	0.19	0.59
22	3.14	4.00	0.19	0.59
23	4.00	5.00	0.24	0.94
23	3.00	5.00	0.24	0.71
23	3.29	5.00	0.24	0.78
23	4.00	5.00	0.24	0.94
24	4.29	5.00	0.24	1.01
25	4.71	5.00	0.24	1.11
25	3.00	4.86	0.23	0.69
26	4.14	5.00	0.24	0.98
27	3.29	4.00	0.19	0.62
28	4.57	5.00	0.24	1.08
29	4.71	5.00	0.24	1.11
30	3.00	4.00	0.19	0.57
31	3.86	5.00	0.24	0.91
32	3.00	4.00	0.19	0.57
33	4.57	5.00	0.24	1.08
34	3.71	4.86	0.23	0.85
35	4.00	5.00	0.24	0.94
36	4.00	5.00	0.24	0.94

37	4.71	5.00	0.24	1.11
38	4.00	5.00	0.24	0.94
39	3.00	4.00	0.19	0.57
40	4.00	5.00	0.24	0.94
41	4.14	5.00	0.24	0.98
42	4.57	5.00	0.24	1.08
43	5.00	5.00	0.24	1.18
44	3.57	4.00	0.19	0.67
45	4.00	5.00	0.24	0.94
46	4.00	5.00	0.24	0.94
47	3.57	5.00	0.24	0.84
48	3.43	5.00	0.24	0.81
49	3.43	5.00	0.24	0.81
50	5.00	5.00	0.24	1.18
51	4.00	5.00	0.24	0.94
52	3.71	4.00	0.19	0.70
53	4.57	5.00	0.24	1.08
54	3.86	5.00	0.24	0.91
55	4.43	5.00	0.24	1.05
56	4.86	5.00	0.24	1.15
57	4.00	5.00	0.24	0.94
58	3.00	4.00	0.19	0.57
59	4.14	5.00	0.24	0.98
60	4.43	5.00	0.24	1.05
61	4.00	5.00	0.24	0.94
62	3.43	5.00	0.24	0.81
63	4.43	5.00	0.24	1.05
64	4.29	5.00	0.24	1.01
65	4.71	5.00	0.24	1.11
66	4.43	5.00	0.24	1.05
67	3.57	4.00	0.19	0.67
68	3.00	4.00	0.19	0.57
69	4.00	5.00	0.24	0.94
70	4.14	5.00	0.24	0.98
71	3.71	4.71	0.22	0.83
72	4.00	5.00	0.24	0.94
73	4.00	5.00	0.24	0.94
74	4.14	5.00	0.24	0.98
75	4.00	5.00	0.24	0.94
76	4.43	5.00	0.24	1.05
77	3.57	5.00	0.24	0.84
79	3.43	5.00	0.24	0.81
80	4.57	5.00	0.24	1.08
81	3.86	5.00	0.24	0.91
82	4.57	5.00	0.24	1.08
83	3.00	4.00	0.19	0.57
84	4.00	5.00	0.24	0.94

85	3.71	5.00	0.24	0.88
86	5.00	5.00	0.24	1.18
86	3.86	5.00	0.24	0.91
87	3.00	5.00	0.24	0.71
88	5.00	5.00	0.24	1.18
89	5.00	5.00	0.24	1.18
90	5.00	5.00	0.24	1.18
91	3.57	4.57	0.22	0.77
92	4.57	5.00	0.24	1.08
93	4.00	5.00	0.24	0.94
94	4.29	5.00	0.24	1.01
95	4.00	5.00	0.24	0.94
96	3.14	5.00	0.24	0.74
97	4.00	5.00	0.24	0.94
98	5.00	5.00	0.24	1.18
99	4.00	5.00	0.24	0.94
100	4.00	5.00	0.24	0.94
101	3.14	4.00	0.19	0.59
102	3.71	5.00	0.24	0.88
103	4.71	5.00	0.24	1.11
104	5.00	5.00	0.24	1.18
105	4.00	5.00	0.24	0.94
106	5.00	5.00	0.24	1.18
107	3.00	4.00	0.19	0.57
108	3.14	4.00	0.19	0.59
109	4.57	5.00	0.24	1.08
110	4.14	5.00	0.24	0.98
111	4.71	4.86	0.23	1.08
112	4.00	5.00	0.24	0.94
113	3.29	4.86	0.23	0.75
114	4.00	5.00	0.24	0.94
115	4.00	4.00	0.19	0.76
116	4.00	5.00	0.24	0.94
117	4.14	5.00	0.24	0.98
118	5.00	5.00	0.24	1.18
119	4.00	5.00	0.24	0.94
120	4.57	5.00	0.24	1.08
121	4.14	4.29	0.20	0.84
122	4.00	5.00	0.24	0.94
123	4.00	5.00	0.24	0.94
124	4.00	4.86	0.23	0.92
125	4.00	5.00	0.24	0.94
126	3.43	4.00	0.19	0.65
127	3.00	4.00	0.19	0.57
128	4.00	5.00	0.24	0.94
129	3.00	4.00	0.19	0.57
130	4.29	5.00	0.24	1.01

131	4.57	5.00	0.24	1.08
132	4.00	5.00	0.24	0.94
133	4.00	4.57	0.22	0.86
134	4.00	5.00	0.24	0.94
135	4.00	5.00	0.24	0.94
136	3.14	4.00	0.19	0.59
137	5.00	5.00	0.24	1.18
138	4.29	5.00	0.24	1.01
139	5.00	5.00	0.24	1.18
140	4.00	5.00	0.24	0.94
141	5.00	5.00	0.24	1.18
142	3.29	5.00	0.24	0.78
143	4.00	5.00	0.24	0.94
144	4.86	5.00	0.24	1.15
145	4.29	5.00	0.24	1.01
146	4.57	5.00	0.24	1.08
147	4.00	5.00	0.24	0.94
148	4.00	5.00	0.24	0.94
149	4.29	5.00	0.24	1.01
150	5.00	5.00	0.24	1.18
151	4.00	5.00	0.24	0.94
152	4.14	5.00	0.24	0.98
153	3.71	5.00	0.24	0.88
154	5.00	5.00	0.24	1.18
155	3.43	5.00	0.24	0.81
156	4.00	5.00	0.24	0.94
157	4.14	5.00	0.24	0.98
158	4.00	5.00	0.24	0.94
159	3.43	5.00	0.24	0.81
160	3.00	4.00	0.19	0.57
161	3.71	5.00	0.24	0.88
162	5.00	5.00	0.24	1.18
163	4.29	5.00	0.24	1.01
164	4.00	5.00	0.24	0.94
165	4.00	5.00	0.24	0.94
166	3.57	5.00	0.24	0.84
167	4.14	5.00	0.24	0.98
168	5.00	5.00	0.24	1.18
169	3.86	4.29	0.20	0.78
170	4.43	5.00	0.24	1.05
171	5.00	5.00	0.24	1.18
172	4.43	5.00	0.24	1.05
173	4.29	5.00	0.24	1.01
174	3.43	4.29	0.20	0.69
175	4.00	5.00	0.24	0.94
176	4.86	5.00	0.24	1.15
177	5.00	5.00	0.24	1.18

178	4.57	5.00	0.24	1.08
179	3.71	5.00	0.24	0.88
180	4.86	4.86	0.23	1.11
181	3.71	5.00	0.24	0.88
182	4.00	5.00	0.24	0.94
183	3.57	5.00	0.24	0.84
184	4.00	5.00	0.24	0.94
185	3.57	4.00	0.19	0.67
186	4.57	5.00	0.24	1.08
187	3.43	4.00	0.19	0.65
188	4.00	5.00	0.24	0.94
189	4.29	5.00	0.24	1.01
190	3.29	4.14	0.20	0.64
191	5.00	5.00	0.24	1.18
192	4.57	5.00	0.24	1.08
193	4.00	4.00	0.19	0.76
194	4.00	4.00	0.19	0.76
195	4.00	4.00	0.19	0.76
196	4.57	5.00	0.24	1.08
197	4.00	5.00	0.24	0.94
198	4.00	4.00	0.19	0.76
199	3.86	5.00	0.24	0.91
200	4.14	5.00	0.24	0.98
201	5.00	5.00	0.24	1.18
202	4.00	5.00	0.24	0.94
203	4.00	5.00	0.24	0.94
204	5.00	5.00	0.24	1.18
205	4.43	4.71	0.22	0.99
206	4.86	5.00	0.24	1.15
208	3.86	4.00	0.19	0.73
209	5.00	5.00	0.24	1.18
210	5.00	5.00	0.24	1.18
211	4.00	5.00	0.24	0.94
212	4.00	5.00	0.24	0.94
213	4.57	4.86	0.23	1.05
214	4.00	5.00	0.24	0.94
215	4.57	5.00	0.24	1.08
215	4.00	4.00	0.19	0.76
216	4.00	4.00	0.19	0.76
217	3.86	4.43	0.21	0.81
218	4.00	4.29	0.20	0.81
219	4.71	5.00	0.24	1.11
220	4.29	5.00	0.24	1.01
221	4.00	5.00	0.24	0.94
222	3.86	5.00	0.24	0.91
223	3.29	4.57	0.22	0.71
224	3.57	5.00	0.24	0.84

225	3.29	4.00	0.19	0.62
226	3.29	4.57	0.22	0.71
227	3.86	4.29	0.20	0.78
228	4.43	5.00	0.24	1.05
229	4.14	5.00	0.24	0.98
230	4.00	5.00	0.24	0.94
231	4.00	5.00	0.24	0.94
232	4.14	5.00	0.24	0.98
233	4.00	5.00	0.24	0.94
234	4.71	5.00	0.24	1.11
235	4.00	5.00	0.24	0.94
236	4.00	5.00	0.24	0.94
237	4.00	5.00	0.24	0.94
238	4.14	5.00	0.24	0.98
239	3.86	5.00	0.24	0.91
240	3.57	4.57	0.22	0.77
241	5.00	5.00	0.24	1.18
242	5.00	5.00	0.24	1.18
243	5.00	5.00	0.24	1.18
244	5.00	5.00	0.24	1.18
245	3.57	5.00	0.24	0.84
246	3.14	5.00	0.24	0.74
247	5.00	5.00	0.24	1.18
248	3.14	5.00	0.24	0.74
249	4.00	4.29	0.20	0.81
250	3.57	4.57	0.22	0.77
251	4.14	5.00	0.24	0.98
252	4.00	5.00	0.24	0.94
253	4.00	5.00	0.24	0.94
254	4.00	5.00	0.24	0.94
255	4.00	4.00	0.19	0.76
256	4.00	5.00	0.24	0.94
257	4.00	4.00	0.19	0.76
258	4.14	5.00	0.24	0.98
259	4.00	5.00	0.24	0.94
260	3.57	5.00	0.24	0.84
261	4.00	5.00	0.24	0.94
262	3.00	4.00	0.19	0.57
263	5.00	5.00	0.24	1.18
264	4.00	4.14	0.20	0.78
265	4.43	5.00	0.24	1.05
266	4.00	5.00	0.24	0.94
267	4.00	5.00	0.24	0.94
268	4.00	4.57	0.22	0.86
269	4.00	4.00	0.19	0.76
270	4.14	5.00	0.24	0.98
271	4.14	5.00	0.24	0.98

272	4.00	5.00	0.24	0.94
273	4.00	5.00	0.24	0.94
274	3.00	4.00	0.19	0.57
275	4.00	5.00	0.24	0.94
276	4.00	5.00	0.24	0.94
277	4.00	5.00	0.24	0.94
278	4.14	5.00	0.24	0.98
279	3.29	5.00	0.24	0.78
280	3.57	4.57	0.22	0.77
281	3.71	5.00	0.24	0.88
282	4.00	5.00	0.24	0.94
283	4.00	4.57	0.22	0.86
284	4.14	5.00	0.24	0.98
285	5.00	5.00	0.24	1.18
286	5.00	5.00	0.24	1.18
287	4.00	5.00	0.24	0.94
288	4.00	4.00	0.19	0.76
289	3.29	4.00	0.19	0.62
290	3.71	4.00	0.19	0.70
291	4.00	4.00	0.19	0.76
292	4.29	5.00	0.24	1.01
293	3.00	5.00	0.24	0.71
294	5.00	5.00	0.24	1.18
295	4.00	4.00	0.19	0.76
296	4.00	4.00	0.19	0.76
297	3.71	4.00	0.19	0.70
298	4.00	4.00	0.19	0.76
299	3.00	4.00	0.19	0.57
300	3.29	4.00	0.19	0.62
301	3.43	4.00	0.19	0.65
302	3.71	4.00	0.19	0.70
303	3.00	4.00	0.19	0.57
304	4.57	5.00	0.24	1.08
305	3.29	4.00	0.19	0.62
306	4.43	5.00	0.24	1.05
307	3.00	4.00	0.19	0.57
308	4.29	5.00	0.24	1.01
309	3.29	4.00	0.19	0.62
310	3.43	5.00	0.24	0.81
311	4.14	5.00	0.24	0.98
312	3.86	4.71	0.22	0.86
313	4.00	4.00	0.19	0.76
314	5.00	5.00	0.24	1.18
315	5.00	5.00	0.24	1.18
316	4.00	4.00	0.19	0.76
317	4.43	5.00	0.24	1.05
318	5.00	5.00	0.24	1.18

319	4.00	4.14	0.20	0.78
320	4.00	4.00	0.19	0.76
321	5.00	5.00	0.24	1.18
322	5.00	5.00	0.24	1.18
323	3.29	5.00	0.24	0.78
324	3.00	4.00	0.19	0.57
325	5.00	5.00	0.24	1.18
326	3.86	5.00	0.24	0.91
327	4.00	4.86	0.23	0.92
328	4.00	4.00	0.19	0.76
329	4.00	4.86	0.23	0.92
330	3.57	4.00	0.19	0.67
331	5.00	5.00	0.24	1.18
332	5.00	5.00	0.24	1.18
333	4.00	4.00	0.19	0.76
334	3.29	4.00	0.19	0.62
335	4.00	4.86	0.23	0.92
336	4.00	4.00	0.19	0.76
337	5.00	4.86	0.23	1.15
338	4.00	4.14	0.20	0.78
339	4.14	5.00	0.24	0.98
340	4.00	5.00	0.24	0.94
341	4.00	5.00	0.24	0.94
342	3.57	4.86	0.23	0.82
343	4.00	5.00	0.24	0.94
344	4.14	5.00	0.24	0.98
345	4.00	4.00	0.19	0.76
346	4.00	4.00	0.19	0.76
347	3.57	5.00	0.24	0.84
348	3.14	5.00	0.24	0.74
349	2.86	5.00	0.24	0.67
350	5.00	5.00	0.24	1.18
351	3.29	4.00	0.19	0.62
352	4.00	4.00	0.19	0.76
353	4.00	4.00	0.19	0.76
354	4.00	5.00	0.24	0.94
355	3.71	4.00	0.19	0.70
356	3.86	5.00	0.24	0.91
357	3.14	4.00	0.19	0.59
358	4.00	5.00	0.24	0.94
359	3.43	4.43	0.21	0.72
360	4.00	5.00	0.24	0.94
361	3.86	5.00	0.24	0.91
362	4.71	4.71	0.22	1.05
363	3.00	4.00	0.19	0.57
364	4.00	5.00	0.24	0.94
365	4.00	5.00	0.24	0.94

366	3.00	5.00	0.24	0.71
367	3.71	5.00	0.24	0.88
368	4.00	4.00	0.19	0.76
369	4.00	4.14	0.20	0.78
370	4.00	5.00	0.24	0.94
371	4.00	5.00	0.24	0.94
372	4.00	4.00	0.19	0.76
373	4.00	4.00	0.19	0.76
374	5.00	5.00	0.24	1.18
375	4.86	5.00	0.24	1.15
376	4.00	5.00	0.24	0.94
377	4.29	4.86	0.23	0.98
378	4.29	4.29	0.20	0.87
379	3.86	5.00	0.24	0.91
380	4.00	5.00	0.24	0.94
381	4.00	4.00	0.19	0.76
382	3.71	5.00	0.24	0.88
383	4.71	5.00	0.24	1.11
384	4.00	4.00	0.19	0.76
385	4.71	5.00	0.24	1.11
386	4.71	5.00	0.24	1.11
387	4.00	4.00	0.19	0.76
388	3.57	4.00	0.19	0.67
389	5.00	5.00	0.24	1.18
390	4.14	5.00	0.24	0.98
391	3.43	4.00	0.19	0.65
392	3.43	4.14	0.20	0.67
393	3.86	4.00	0.19	0.73
394	4.00	4.00	0.19	0.76
395	4.00	5.00	0.24	0.94
396	3.71	4.00	0.19	0.70
397	3.29	5.00	0.24	0.78
398	3.71	4.00	0.19	0.70
399	3.00	4.00	0.19	0.57
400	5.00	5.00	0.24	1.18
401	3.71	4.00	0.19	0.70
402	4.43	5.00	0.24	1.05
403	3.71	4.43	0.21	0.78
404	5.00	5.00	0.24	1.18
405	3.00	4.00	0.19	0.57
406	3.43	4.00	0.19	0.65
407	3.00	4.00	0.19	0.57
408	3.43	4.71	0.22	0.76
409	5.00	5.00	0.24	1.18
410	3.71	4.71	0.22	0.83
411	3.00	3.86	0.18	0.55
412	4.43	5.00	0.24	1.05

413	3.57	5.00	0.24	0.84
414	3.14	4.14	0.20	0.62
415	5.00	4.86	0.23	1.15
416	5.00	5.00	0.24	1.18
417	4.00	4.00	0.19	0.76
418	4.29	5.00	0.24	1.01
419	3.29	5.00	0.24	0.78
420	4.00	4.00	0.19	0.76
421	3.00	4.00	0.19	0.57
422	4.43	5.00	0.24	1.05
423	3.71	5.00	0.24	0.88
424	4.71	5.00	0.24	1.11
425	4.00	4.00	0.19	0.76
426	4.57	4.43	0.21	0.96
427	4.57	5.00	0.24	1.08
428	4.86	4.86	0.23	1.11
429	4.14	5.00	0.24	0.98
430	5.00	5.00	0.24	1.18
431	3.71	5.00	0.24	0.88
432	3.57	5.00	0.24	0.84
433	4.00	4.00	0.19	0.76
434	4.29	5.00	0.24	1.01
435	4.29	5.00	0.24	1.01
436	4.86	5.00	0.24	1.15
437	4.00	5.00	0.24	0.94
438	4.29	5.00	0.24	1.01
439	4.29	5.00	0.24	1.01
440	3.86	5.00	0.24	0.91
441	3.71	5.00	0.24	0.88
442	3.71	4.00	0.19	0.70
443	4.14	4.29	0.20	0.84
444	3.00	3.71	0.18	0.53
445	4.86	5.00	0.24	1.15
446	3.14	4.00	0.19	0.59
447	4.57	5.00	0.24	1.08
448	3.43	5.00	0.24	0.81
Rerata	4.03	4.72	0.22	0.91
Jumlah	1806.14	2116.77	100.00	405.70

$$CSI = \frac{WA}{HS} \times 100\%$$

$$CSI = \frac{405.70}{5} \times 100\% = 81.14\%$$

CUSTOMER SATISFACTION INDEX
HASIL PENGELOLAAN SURVEY KEPUASAN PELANGGAN (MAHASISWA)
PERIODE JULI-DESEMBER 2025

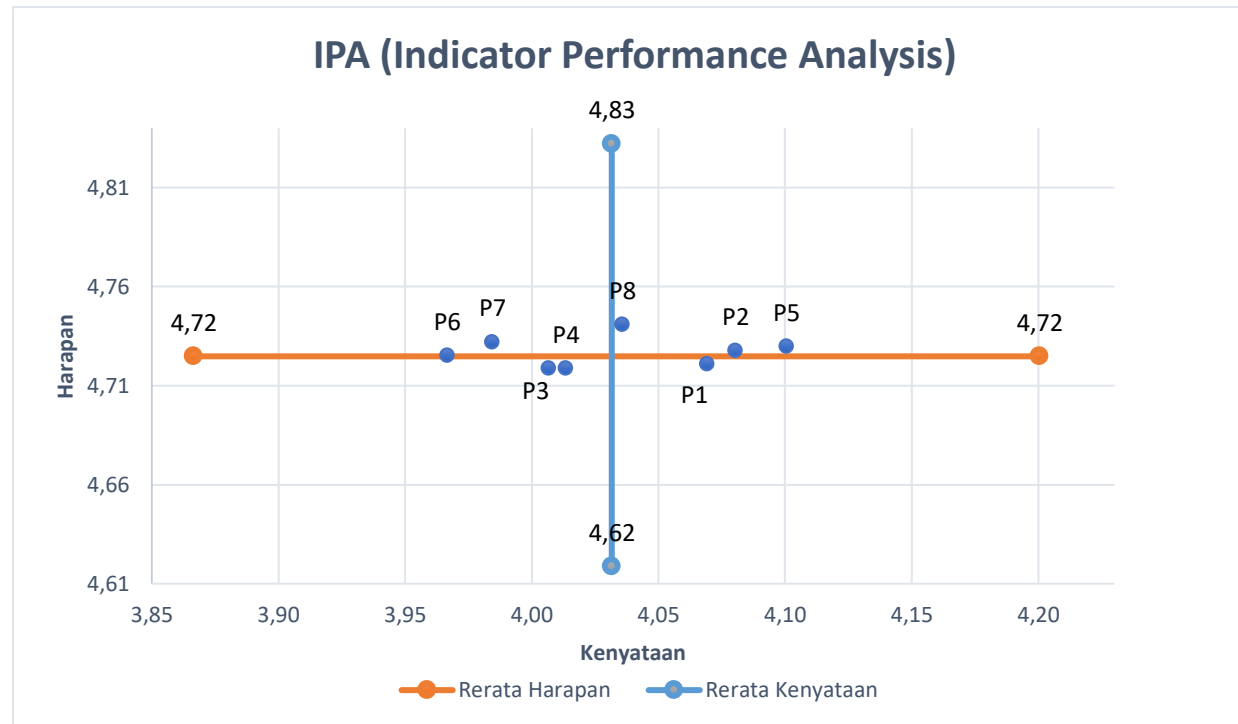
No	Faktor-faktor yang memengaruhi Kepuasan Pelanggan	MIS	MSS	WF	WS
1	Kemampuan petugas administrasi memberikan penjelasan terkait administrasi akademik/kemahasiswaan	4.72	4.07	14.27	58.08
2	Kesigapan petugas dalam memberikan pelayanan administrasi akademik/kemahasiswaan	4.73	4.08	14.29	58.33
3	Kejelasan prosedur terkait administrasi akademik/Kemahasiswaan	4.72	4.01	14.27	57.26
4	Tanggapan petugas pelayanan/administrasi terkait penanganan keluhan Mahasiswa	4.72	4.01	14.27	57.17
5	Kesopanan & keramahan petugas dalam memberikan pelayanan administrasi akademik/Kemahasiswaan	4.73	4.10	14.30	58.64
6	Kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang proses perkuliahan	4.73	3.97	14.29	56.67
7	Kebersihan, kerapian dan kenyamanan ruangan perkuliahan	4.73	3.98	14.31	57.01
8	Kenyamanan dan kemudahan dalam menggunakan aplikasi SIKOLA/fasilitas zoom meeting yg disediakan oleh Dosen/Program Studi pada kegiatan perkuliahan	4.74	4.04	14.33	57.85
Jumlah		33.07		100.00	405.70
Rata-rata		4.72	4.03		
Nilai CSI					81.14

Keterangan:

- Nilai Mean Importance Score (MIS), Yaitu rata-rata nilai harapan yang diberikan oleh responden terhadap 7 pertanyaan.
- Nilai Mean Satisfaction Score (MSS), yaitu rata-rata nilai kinerja yang diberikan oleh responden terhadap 7 pertanyaan.
- Nilai Weight Factors (WF) untuk setiap responden, yaitu nilai MIS setiap responden dibagi dengan jumlah total nilai MIS seluruh responden dikali 100%
- Nilai Weight Score (WS) untuk setiap responden, yaitu nilai MSS setiap responden dikalikan dengan nilai WF
- Nilai Weight Total (WT), yaitu penjumlahan seluruh nilai WS dari seluruh responden
- Nilai Customer Satisfaction Index (CSI), yaitu nilai WT dibagi 5 (lima tingkatan penilaian)

PENGOLAHAN IPA PELANGGAN INTERNAL (MAHASISWA)

No	Kenyataan	Harapan
Pertanyaan 1	4.07	4.72
Pertanyaan 2	4.08	4.73
Pertanyaan 3	4.01	4.72
Pertanyaan 4	4.01	4.72
Pertanyaan 5	4.10	4.73
Pertanyaan 6	3.97	4.73
Pertanyaan 7	3.98	4.73
Pertanyaan 8	4.04	4.74



Responden	Skor Aktual										Responden	Skor Harapan								
	Pertanyaan								Rerata			Pertanyaan								Rerata
	1	2	3	4	5	6	7	8				1	2	3	4	5	6	7	8	
1	4	4	4	4	4	3	3	4	3.71		1	5	5	5	5	4	4	4	5	4.63
2	4	5	5	5	5	5	5	5	4.86		2	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		3	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		4	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00		5	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
6	4	4	4	4	3	3	3	5	3.57		6	5	5	5	5	4	4	4	5	4.57
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		7	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
8	5	4	4	4	4	4	4	4	4.14		8	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		9	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
10	4	3	3	3	3	3	3	3	3.14		10	4	4	4	4	5	5	5	5	4.43
11	3	4	3	4	4	4	3	3	3.57		11	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
12	5	4	5	4	3	3	3	4	3.86		12	5	4	4	4	5	4	4	4	4.29
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		13	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

14	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		14	5	5	5	5	5	5	5	5.00
18	3	3	3	3	3	4	4	4	3.29		18	4	4	4	4	4	4	4	4.00
19	3	3	3	3	4	3	4	3	3.29		19	4	4	4	4	4	4	4	4.00
20	3	3	3	3	3	3	4	4	3.14		20	4	4	4	4	4	4	4	4.00
20	3	3	3	4	3	3	3	3	3.14		20	4	4	4	4	4	4	4	4.00
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		20	5	5	5	5	5	5	5	5.00
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00		21	5	5	5	5	5	5	5	5.00
22	4	3	3	3	4	3	3	4	3.29		22	5	5	5	5	5	5	5	5.00
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		22	5	5	5	5	5	5	5	5.00
23	5	5	5	5	4	3	3	3	4.29		23	5	5	5	5	5	5	5	5.00
24	5	5	5	5	5	4	4	5	4.71		24	5	5	5	5	5	5	5	5.00
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00		25	4	5	5	5	5	5	5	4.86
26	4	5	4	4	4	4	4	5	4.14		26	5	5	5	5	5	5	5	5.00
27	3	3	3	4	4	3	3	3	3.29		27	4	4	4	4	4	4	4	4.00
28	5	5	5	4	5	4	4	5	4.57		28	5	5	5	5	5	5	5	5.00

29	5	5	5	5	5	4	4	4	4.71		29	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
30	3	3	3	3	3	3	3	4	3.00		30	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
31	4	3	4	4	4	4	4	4	3.86		31	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00		32	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
33	4	5	4	4	5	5	5	5	4.57		33	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
34	4	5	4	3	3	4	3	4	3.71		34	5	5	5	4	5	5	5	4	4.86
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		35	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		36	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
37	5	5	5	4	5	4	5	5	4.71		37	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		38	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00		39	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
40	3	4	4	4	4	4	5	4	4.00		40	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
41	4	4	4	4	4	4	5	4	4.14		41	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
42	5	5	4	4	5	4	5	4	4.57		42	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		43	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

44	4	4	3	3	4	4	3	3	3.57		44	4	4	4	4	4	4	4	4.00
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		45	5	5	5	5	5	5	5	5.00
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		46	5	5	5	5	5	5	5	5.00
47	4	4	3	4	3	3	4	4	3.57		47	5	5	5	5	5	5	5	5.00
48	3	4	4	3	4	3	3	3	3.43		48	5	5	5	5	5	5	5	5.00
49	4	3	3	3	4	4	3	3	3.43		49	5	5	5	5	5	5	5	5.00
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		50	5	5	5	5	5	5	5	5.00
51	4	4	4	4	4	4	4	3	4.00		51	5	5	5	5	5	5	5	5.00
52	4	5	3	3	4	4	3	3	3.71		52	4	4	4	4	4	4	4	4.00
53	5	5	4	5	4	4	5	4	4.57		53	5	5	5	5	5	5	5	5.00
54	4	4	4	4	4	4	3	4	3.86		54	5	5	5	5	5	5	5	5.00
55	5	4	5	5	4	4	4	4	4.43		55	5	5	5	5	5	5	5	5.00
56	5	5	5	5	5	5	4	5	4.86		56	5	5	5	5	5	5	5	5.00
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		57	5	5	5	5	5	5	5	5.00
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00		58	4	4	4	4	4	4	4	4.00

59	4	4	3	4	5	4	5	5	4.14		59	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
60	4	4	4	5	5	5	4	4	4.43		60	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		61	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
62	4	4	4	3	3	3	3	3	3.43		62	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
63	4	4	4	5	5	5	4	4	4.43		63	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
64	4	4	5	4	5	4	4	5	4.29		64	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
65	4	4	5	5	5	5	5	5	4.71		65	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
66	5	4	5	4	4	4	5	4	4.43		66	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
67	4	3	3	4	4	3	4	4	3.57		67	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00		68	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		69	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
70	4	4	4	4	4	5	4	5	4.14		70	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
71	3	3	4	3	5	4	4	5	3.71		71	4	4	5	5	5	5	5	5	4.71
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		72	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		73	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

74	4	4	4	4	4	5	4	4	4.14		74	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		75	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
76	5	5	4	4	4	4	5	5	4.43		76	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
77	4	3	4	3	4	4	3	5	3.57		77	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
79	4	4	3	3	3	4	3	3	3.43		79	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
80	5	5	4	5	4	4	5	3	4.57		80	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
81	4	3	4	4	4	4	4	5	3.86		81	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
82	5	4	5	4	5	5	4	5	4.57		82	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00		83	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		83	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
85	4	4	4	4	4	3	3	3	3.71		84	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		85	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
87	4	4	4	3	4	3	5	4	3.86		86	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00		87	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		88	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

90	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		89	5	5	5	5	5	5	5	5.00
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		90	5	5	5	5	5	5	5	5.00
92	4	3	4	4	3	3	4	4	3.57		91	5	5	5	4	4	4	5	4.57
93	5	5	4	5	5	4	4	5	4.57		92	5	5	5	5	5	5	5	5.00
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		93	5	5	5	5	5	5	5	5.00
95	4	4	5	4	4	5	4	5	4.29		94	5	5	5	5	5	5	5	5.00
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		95	5	5	5	5	5	5	5	5.00
97	3	3	3	3	4	3	3	4	3.14		96	5	5	5	5	5	5	5	5.00
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		97	5	5	5	5	5	5	5	5.00
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		98	5	5	5	5	5	5	5	5.00
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		99	5	5	5	5	5	5	5	5.00
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		100	5	5	5	5	5	5	5	5.00
102	3	3	3	3	4	3	3	3	3.14		101	4	4	4	4	4	4	4	4.00
103	3	4	4	3	4	4	4	4	3.71		102	5	5	5	5	5	5	5	5.00
104	5	5	4	5	5	4	5	4	4.71		103	5	5	5	5	5	5	5	5.00

105	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		104	5	5	5	5	5	5	5	5.00
106	4	4	4	4	4	3	5	3	4.00		105	5	5	5	5	5	5	5	5.00
107	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		106	5	5	5	5	5	5	5	5.00
108	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00		107	4	4	4	4	4	4	4	4.00
109	3	3	3	3	4	3	3	4	3.14		108	4	4	4	4	4	4	4	4.00
110	4	4	4	5	5	5	5	4	4.57		109	5	5	5	5	5	5	5	5.00
111	4	3	4	4	5	4	5	4	4.14		110	5	5	5	5	5	5	5	5.00
112	5	5	5	5	5	4	4	5	4.71		111	5	5	5	5	5	4	5	4.86
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		112	5	5	5	5	5	5	5	5.00
114	3	3	3	3	3	4	4	4	3.29		113	5	5	5	4	5	5	5	4.86
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		114	5	5	5	5	5	5	5	5.00
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		115	4	4	4	4	4	4	4	4.00
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		116	5	5	5	5	5	5	5	5.00
118	4	4	4	4	4	4	5	5	4.14		117	5	5	5	5	5	5	5	5.00
119	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		118	5	5	5	5	5	5	5	5.00

120	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		119	5	5	5	5	5	5	5	5.00
121	4	5	5	5	5	4	4	5	4.57		120	5	5	5	5	5	5	5	5.00
122	4	4	4	5	5	4	3	3	4.14		121	4	4	4	5	5	4	4	4.29
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		122	5	5	5	5	5	5	5	5.00
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		123	5	5	5	5	5	5	5	5.00
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		124	5	5	4	5	5	5	5	4.86
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		125	5	5	5	5	5	5	5	5.00
127	3	3	4	3	4	4	3	4	3.43		126	4	4	4	4	4	4	4	4.00
128	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00		127	4	4	4	4	4	4	4	4.00
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		128	5	5	5	5	5	5	5	5.00
130	3	3	3	3	3	3	3	4	3.00		129	4	4	4	4	4	4	4	4.00
131	5	5	4	4	4	4	4	4	4.29		130	5	5	5	5	5	5	5	5.00
132	4	5	5	5	5	4	4	3	4.57		131	5	5	5	5	5	5	5	5.00
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		132	5	5	5	5	5	5	5	5.00
134	3	4	5	4	4	4	4	4	4.00		133	4	5	5	5	5	4	4	4.57

135	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		134	5	5	5	5	5	5	5	5.00
136	4	4	5	5	4	3	3	4	4.00		135	5	5	5	5	5	5	5	5.00
137	4	3	3	3	3	3	3	3	3.14		136	4	4	4	4	4	4	4	4.00
138	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		137	5	5	5	5	5	5	5	5.00
139	4	4	4	4	5	4	5	5	4.29		138	5	5	5	5	5	5	5	5.00
140	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		139	5	5	5	5	5	5	5	5.00
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		140	5	5	5	5	5	5	5	5.00
142	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		141	5	5	5	5	5	5	5	5.00
143	3	4	3	3	3	3	4	5	3.29		142	5	5	5	5	5	5	5	5.00
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		143	5	5	5	5	5	5	5	5.00
145	5	4	5	5	5	5	5	4	4.86		144	5	5	5	5	5	5	5	5.00
146	5	4	4	4	4	5	4	5	4.29		145	5	5	5	5	5	5	5	5.00
147	5	5	5	5	5	4	3	5	4.57		146	5	5	5	5	5	5	5	5.00
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		147	5	5	5	5	5	5	5	5.00
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		148	5	5	5	5	5	5	5	5.00

150	5	4	4	4	4	4	5	4	4.29		149	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
151	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		150	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		151	5	5	5	5	5	5	5	4	5.00
153	4	4	4	5	4	4	4	4	4.14		152	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
154	4	4	4	4	3	4	3	3	3.71		153	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
155	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		154	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
156	4	3	3	3	3	4	4	4	3.43		155	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		156	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
158	4	4	4	3	4	5	5	5	4.14		157	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		158	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
160	3	4	3	4	4	3	3	3	3.43		159	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
161	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00		160	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
162	4	4	4	3	4	3	4	4	3.71		161	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
163	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		162	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
164	3	4	4	4	5	5	5	3	4.29		163	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

165	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		164	5	5	5	5	5	5	5	5.00
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		165	5	5	5	5	5	5	5	5.00
167	4	3	3	4	5	3	3	3	3.57		166	5	5	5	5	5	5	5	5.00
168	4	4	3	3	5	5	5	5	4.14		167	5	5	5	5	5	5	5	5.00
169	5	5	5	5	5	5	5	4	5.00		168	5	5	5	5	5	5	4	5.00
170	4	4	4	3	4	4	4	4	3.86		169	5	4	4	4	5	4	4	4.29
171	5	5	4	4	5	4	4	4	4.43		170	5	5	5	5	5	5	5	5.00
172	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		171	5	5	5	5	5	5	5	5.00
173	5	5	4	4	5	4	4	4	4.43		172	5	5	5	5	5	5	5	5.00
174	5	4	4	4	5	4	4	4	4.29		173	5	5	5	5	5	5	5	5.00
175	4	4	3	3	3	3	4	3	3.43		174	4	4	4	5	4	5	4	4.29
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		175	5	5	5	5	5	5	5	5.00
177	5	5	5	5	5	5	4	4	4.86		176	5	5	5	5	5	5	5	5.00
178	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		177	5	5	5	5	5	5	5	5.00
179	5	4	4	5	4	5	5	5	4.57		178	5	5	5	5	5	5	5	5.00

180	3	4	4	4	4	4	3	4	3.71		179	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
181	5	5	5	4	5	5	5	5	4.86		180	5	5	5	4	5	5	5	5	4.86
182	4	4	4	4	3	4	3	3	3.71		181	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		182	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
184	3	4	4	4	4	3	3	4	3.57		183	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		184	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
186	4	4	3	3	4	4	3	3	3.57		185	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
187	4	5	4	5	4	5	5	4	4.57		186	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
188	4	4	3	3	3	4	3	3	3.43		187	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
189	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		188	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
190	4	4	5	5	5	3	4	3	4.29		189	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
191	3	4	3	4	3	3	3	3	3.29		190	4	4	4	5	4	4	4	5	4.14
192	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		191	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
193	5	5	4	4	5	5	4	4	4.57		192	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		193	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00

195	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		194	4	4	4	4	4	4	4	4.00
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		195	4	4	4	4	4	4	4	4.00
197	5	5	4	5	4	4	5	3	4.57		196	5	5	5	5	5	5	5	5.00
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		197	5	5	5	5	5	5	5	5.00
199	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		198	4	4	4	4	4	4	4	4.00
200	4	4	4	4	4	4	3	4	3.86		199	5	5	5	5	5	5	5	5.00
201	4	4	4	4	4	4	5	4	4.14		200	5	5	5	5	5	5	5	5.00
202	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		201	5	5	5	5	5	5	5	5.00
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		202	5	5	5	5	5	5	5	5.00
204	4	4	4	4	4	5	3	5	4.00		203	5	5	5	5	5	5	5	5.00
205	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		204	5	5	5	5	5	5	5	5.00
206	4	5	5	4	4	4	5	5	4.43		205	5	5	5	4	4	5	5	4.71
207	5	5	4	5	5	5	5	5	4.86		206	5	5	5	5	5	5	5	5.00
208	4	4	4	4	4	3	4	4	3.86		208	4	4	4	4	4	4	5	4.00
209	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		209	5	5	5	5	5	5	5	5.00

210	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		210	5	5	5	5	5	5	5	5.00
211	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		211	5	5	5	5	5	5	5	5.00
212	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		212	5	5	5	5	5	5	5	5.00
213	4	5	4	4	5	5	5	5	4.57		212	5	5	5	4	5	5	5	4.86
214	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		213	5	5	5	5	5	5	5	5.00
215	5	5	5	5	4	4	4	5	4.57		214	5	5	5	5	5	5	5	5.00
216	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		215	4	4	4	4	4	4	4	4.00
217	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		216	4	4	4	4	4	4	4	4.00
218	4	4	4	3	4	5	3	3	3.86		217	5	5	4	4	5	4	4	4.43
219	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		218	4	4	4	4	4	5	5	4.29
220	5	5	5	5	5	4	4	4	4.71		219	5	5	5	5	5	5	5	5.00
221	5	4	4	4	4	4	5	5	4.29		220	5	5	5	5	5	5	5	5.00
222	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		221	5	5	5	5	5	5	5	5.00
223	4	3	4	3	4	4	5	5	3.86		222	5	5	5	5	5	5	5	5.00
224	3	4	4	3	3	3	3	4	3.29		223	4	5	5	4	4	5	5	4.57

225	4	4	4	4	3	3	3	4	3.57		224	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
226	4	4	3	3	3	3	3	3	3.29		225	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
227	3	3	3	4	3	4	3	5	3.29		226	5	5	5	4	4	5	4	5	4.57
228	4	4	4	4	4	4	3	4	3.86		227	4	4	4	4	4	5	5	5	4.29
229	5	5	5	5	5	3	3	3	4.43		228	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
230	4	4	4	4	4	4	5	5	4.14		229	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
231	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		230	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
232	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		231	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
233	4	4	4	4	5	4	4	4	4.14		232	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		233	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
235	5	5	5	5	5	4	4	5	4.71		234	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
236	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		235	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		236	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		237	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
239	4	4	4	4	5	4	4	5	4.14		238	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

240	5	3	4	4	3	4	4	4	3.86		239	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
241	3	3	3	4	4	4	4	4	3.57		240	4	4	4	5	5	5	5	5	4.57
242	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		241	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
243	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		242	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
244	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		243	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
245	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		244	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
246	3	4	3	3	3	4	5	5	3.57		245	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
247	3	3	3	3	3	3	4	4	3.14		246	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
248	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		247	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
249	3	4	3	3	3	3	3	3	3.14		248	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
250	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		249	4	4	4	4	4	5	5	4	4.29
251	3	4	4	3	3	4	4	4	3.57		250	4	5	5	4	4	5	5	5	4.57
252	4	4	5	4	4	4	4	5	4.14		251	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
253	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		252	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
254	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		253	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

255	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		254	5	5	5	5	5	5	5	5.00
256	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		255	4	4	4	4	4	4	4	4.00
257	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		256	5	5	5	5	5	5	5	5.00
258	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		258	4	4	4	4	4	4	4	4.00
259	4	4	4	4	4	5	4	4	4.14		260	5	5	5	5	5	5	5	5.00
260	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		261	5	5	5	5	5	5	5	5.00
261	4	3	4	3	4	4	3	3	3.57		263	5	5	5	5	5	5	5	5.00
262	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		263	5	5	5	5	5	5	5	5.00
263	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00		264	4	4	4	4	4	4	4	4.00
264	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		265	5	5	5	5	5	5	5	5.00
265	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		265	5	4	4	4	4	4	4	4.14
266	4	5	5	5	4	4	4	5	4.43		265	5	5	5	5	5	5	5	5.00
267	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		267	5	5	5	5	5	5	5	5.00
268	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		268	5	5	5	5	5	5	5	5.00
269	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		270	4	5	4	4	5	5	5	4.57

270	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		271	4	4	4	4	4	4	4	4.00
271	4	5	4	4	4	4	4	4	4.14		272	5	5	5	5	5	5	5	5.00
272	4	4	4	4	4	4	5	4	4.14		273	5	5	5	5	5	5	5	5.00
273	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		273	5	5	5	5	5	5	5	5.00
274	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		274	5	5	5	5	5	5	5	5.00
275	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00		275	4	4	4	4	4	4	4	4.00
276	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		275	5	5	5	5	5	5	5	5.00
277	4	4	4	4	4	4	4	3	4.00		276	5	5	5	5	5	5	5	5.00
278	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		277	5	5	5	5	5	5	5	5.00
279	5	4	4	4	4	4	4	5	4.14		278	5	5	5	5	5	5	5	5.00
280	3	4	3	3	4	3	3	3	3.29		279	5	5	5	5	5	5	5	5.00
281	4	3	4	4	4	3	3	3	3.57		280	5	4	5	5	5	4	4	4.57
282	4	4	4	4	3	3	4	5	3.71		281	5	5	5	5	5	5	5	5.00
283	4	4	4	4	5	4	3	4	4.00		282	5	5	5	5	5	5	5	5.00
284	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		283	4	5	5	4	5	5	4	4.57

285	4	4	4	5	4	4	4	4	4.14		284	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
286	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		285	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
287	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		286	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
288	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		287	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
289	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		288	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
290	3	4	3	3	4	3	3	4	3.29		289	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
291	4	3	4	3	4	4	4	3	3.71		290	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
292	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		291	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
293	4	5	4	4	5	4	4	4	4.29		293	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
294	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00		294	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
295	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		295	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
296	4	4	4	4	4	4	4	5	4.00		296	4	4	4	4	4	4	4	5	4.00
297	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		297	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
298	4	3	4	4	4	3	4	4	3.71		298	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
299	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		299	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00

300	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00		300	4	4	4	4	4	4	4	4.00
301	4	4	3	3	3	3	3	4	3.29		301	4	4	4	4	4	4	4	4.00
302	4	4	3	3	4	3	3	3	3.43		302	4	4	4	4	4	4	5	4.00
303	4	4	3	3	4	4	4	4	3.71		302	4	4	4	4	4	4	4	4.00
304	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00		303	4	4	4	4	4	4	4	4.00
305	5	5	5	5	5	4	3	4	4.57		304	5	5	5	5	5	5	5	5.00
306	4	4	3	3	3	3	3	3	3.29		305	4	4	4	4	4	4	4	4.00
307	4	5	4	5	5	4	4	4	4.43		306	5	5	5	5	5	5	5	5.00
308	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00		307	4	4	4	4	4	4	4	4.00
309	4	5	4	4	5	4	4	4	4.29		308	5	5	5	5	5	5	5	5.00
310	4	4	3	3	3	3	3	3	3.29		309	4	4	4	4	4	4	4	4.00
311	4	4	3	3	3	4	3	3	3.43		310	5	5	5	5	5	5	5	5.00
312	4	4	4	4	4	5	4	4	4.14		311	5	5	5	5	5	5	5	5.00
313	4	3	3	4	4	4	5	3	3.86		312	5	4	4	5	5	5	5	4.71
314	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		313	4	4	4	4	4	4	4	4.00

315	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		314	5	5	5	5	5	5	5	5.00
316	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		315	5	5	5	5	5	5	5	5.00
317	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		316	4	4	4	4	4	4	4	4.00
318	5	5	5	4	4	4	4	4	4.43		317	5	5	5	5	5	5	5	5.00
319	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		318	5	5	5	5	5	5	5	5.00
320	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		319	5	4	4	4	4	4	4	4.14
321	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		320	4	4	4	4	4	4	4	4.00
322	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		321	5	5	5	5	5	5	5	5.00
323	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		322	5	5	5	5	5	5	5	5.00
324	3	4	3	4	3	3	3	3	3.29		323	5	5	5	5	5	5	5	5.00
325	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00		324	4	4	4	4	4	4	4	4.00
326	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		325	5	5	5	5	5	5	5	5.00
327	4	4	3	4	4	4	4	4	3.86		326	5	5	5	5	5	5	5	5.00
328	3	4	4	4	4	4	5	4	4.00		327	4	5	5	5	5	5	5	4.86
329	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		328	4	4	4	4	4	4	4	4.00

330	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		329	4	5	5	5	5	5	5	4.86
331	4	4	3	3	3	4	4	4	3.57		331	4	4	4	4	4	4	4	4.00
332	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		332	5	5	5	5	5	5	5	5.00
333	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		333	5	5	5	5	5	5	5	5.00
334	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		334	4	4	4	4	4	4	4	4.00
335	3	3	4	4	3	3	3	3	3.29		335	4	4	4	4	4	4	4	4.00
336	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		335	5	5	5	5	5	5	4	4.86
337	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		336	4	4	4	4	4	4	4	4.00
338	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		337	5	5	4	5	5	5	5	4.86
339	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		338	4	4	4	4	5	4	4	4.14
340	4	4	4	4	4	4	5	4	4.14		339	5	5	5	5	5	5	5	5.00
341	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		341	5	5	5	5	5	5	5	5.00
342	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		342	5	5	5	5	5	5	5	5.00
343	3	3	4	4	3	4	4	4	3.57		343	4	5	5	5	5	5	5	4.86
344	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		344	5	5	5	5	5	5	5	5.00

345	4	4	4	4	5	4	4	4	4.14		345	5	5	5	5	5	5	5	5.00
346	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		345	4	4	4	4	4	4	4	4.00
347	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		346	4	4	4	4	4	4	4	4.00
348	4	4	4	3	4	3	3	5	3.57		347	5	5	5	5	5	5	5	5.00
349	3	3	4	3	3	3	3	3	3.14		348	5	5	5	5	5	5	5	5.00
350	3	3	2	3	3	3	3	3	2.86		349	5	5	5	5	5	5	5	5.00
351	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		350	5	5	5	5	5	5	5	5.00
352	4	3	3	3	4	3	3	4	3.29		351	4	4	4	4	4	4	4	4.00
353	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		352	4	4	4	4	4	4	4	4.00
354	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		353	4	4	4	4	4	4	4	4.00
355	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		354	5	5	5	5	5	5	5	5.00
356	4	4	4	4	4	3	3	4	3.71		355	4	4	4	4	4	4	4	4.00
357	4	4	4	4	3	4	4	4	3.86		356	5	5	5	5	5	5	5	5.00
358	3	3	3	3	4	3	3	3	3.14		357	4	4	4	4	4	4	4	4.00
359	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		358	5	5	5	5	5	5	5	5.00

360	3	3	4	4	3	3	4	4	3.43		359	4	4	5	5	4	4	5	5	4.43
361	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		360	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
362	3	4	4	4	4	4	4	4	3.86		361	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
363	5	5	5	5	5	3	5	5	4.71		362	5	5	5	5	5	3	5	5	4.71
364	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00		363	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
365	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		364	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
366	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		365	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
366	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00		366	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
367	4	4	4	4	4	3	3	3	3.71		367	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
368	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		368	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
369	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		369	5	4	4	4	4	4	4	4	4.14
370	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		370	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
371	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		371	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
372	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		372	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
373	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		373	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00

374	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		374	5	5	5	5	5	5	5	5.00
375	5	4	5	5	5	5	5	5	4.86		376	5	5	5	5	5	5	5	5.00
376	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		377	5	5	5	5	5	5	5	5.00
377	4	4	4	4	5	4	5	5	4.29		378	4	5	5	5	5	5	5	4.86
378	4	4	4	4	5	4	5	4	4.29		379	4	4	4	4	5	4	5	4.29
379	4	4	4	3	4	4	4	4	3.86		380	5	5	5	5	5	5	5	5.00
380	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		380	5	5	5	5	5	5	5	5.00
381	4	3	4	4	4	4	5	4	4.00		381	4	4	4	3	4	4	5	4.00
382	4	4	3	3	4	4	4	4	3.71		382	5	5	5	5	5	5	5	5.00
383	5	4	4	5	5	5	5	5	4.71		383	5	5	5	5	5	5	5	5.00
384	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		384	4	4	4	4	4	4	4	4.00
385	5	5	5	5	5	4	4	4	4.71		385	5	5	5	5	5	5	5	5.00
386	5	5	5	5	5	4	4	3	4.71		386	5	5	5	5	5	5	5	5.00
387	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		387	4	4	4	4	4	4	4	4.00
388	4	4	4	4	3	3	3	3	3.57		388	4	4	4	4	4	4	4	4.00

389	5	5	5	5	5	5	5	4	5.00		389	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
390	3	5	4	4	5	5	3	4	4.14		390	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
391	4	4	3	3	4	3	3	3	3.43		391	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
392	4	4	3	3	4	3	3	3	3.43		392	4	4	4	5	4	4	4	4	4.14
393	4	4	4	4	4	4	3	4	3.86		393	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
394	4	4	4	4	4	4	4	3	4.00		394	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
395	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		395	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
396	3	4	4	4	4	4	3	4	3.71		396	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
397	3	4	3	4	3	3	3	5	3.29		397	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
398	4	4	4	4	4	3	3	4	3.71		398	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
399	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00		399	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
400	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		400	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
401	4	4	4	4	4	3	3	3	3.71		401	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
402	4	4	4	4	5	5	5	5	4.43		402	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
403	4	4	4	3	4	4	3	4	3.71		403	4	4	4	5	4	5	5	5	4.43

404	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		404	5	5	5	5	5	5	5	5.00
405	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00		405	4	4	4	4	4	4	4	4.00
406	4	5	3	3	3	3	3	3	3.43		406	4	4	4	4	4	4	4	4.00
407	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00		407	4	4	4	4	4	4	4	4.00
408	4	4	3	3	3	3	4	3	3.43		408	5	5	4	5	4	5	5	4.71
409	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		409	5	5	5	5	5	5	5	5.00
410	4	4	3	3	4	4	4	3	3.71		410	5	5	4	4	5	5	5	4.71
411	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00		411	4	4	4	4	3	4	4	3.86
412	4	5	4	5	5	4	4	4	4.43		412	5	5	5	5	5	5	5	5.00
413	4	4	3	3	4	4	3	3	3.57		413	5	5	5	5	5	5	5	5.00
414	4	3	3	3	3	3	3	3	3.14		414	5	4	4	4	4	4	4	4.14
415	5	5	5	5	5	5	5	3	5.00		415	5	5	5	5	5	4	5	4.86
416	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		416	5	5	5	5	5	5	5	5.00
417	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		417	4	4	4	4	4	4	4	4.00
418	4	5	4	5	4	4	4	5	4.29		418	5	5	5	5	5	5	5	5.00

419	3	3	4	3	4	3	3	3	3.29		419	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
420	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		420	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
421	3	3	3	3	3	3	3	4	3.00		421	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
422	4	5	4	5	5	4	4	4	4.43		422	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
423	4	4	3	3	4	3	5	3	3.71		423	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
424	5	4	5	5	5	4	5	5	4.71		425	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
425	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		426	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
426	5	5	4	5	5	4	4	5	4.57		427	5	5	4	5	5	4	3	5	4.43
427	5	4	4	5	5	5	4	4	4.57		429	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
428	5	5	5	5	5	5	4	3	4.86		429	4	5	5	5	5	5	5	5	4.86
429	4	4	4	4	4	4	5	5	4.14		430	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
430	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00		431	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
431	4	4	3	3	4	4	4	4	3.71		432	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
432	4	3	4	4	4	3	3	3	3.57		432	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
433	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		433	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00

434	4	5	5	4	4	4	4	3	4.29		434	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
435	5	5	5	4	5	3	3	3	4.29		435	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
436	5	5	5	5	5	4	5	5	4.86		436	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
437	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00		437	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
438	4	5	4	4	4	4	5	4	4.29		438	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
439	5	4	5	4	5	3	4	3	4.29		439	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
440	4	4	4	4	3	4	4	5	3.86		440	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
441	3	4	4	3	5	4	3	5	3.71		442	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
442	3	4	4	3	4	4	4	4	3.71		443	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
443	4	4	4	4	4	5	4	5	4.14		444	4	4	4	4	4	5	5	5	4.29
444	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00		445	4	4	4	4	4	3	3	5	3.71
445	5	4	5	5	5	5	5	5	4.86		446	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
446	3	3	4	3	3	3	3	3	3.14		446	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
447	4	4	5	5	5	4	5	4	4.57		447	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
448	4	4	3	3	4	3	3	4	3.43		448	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00

Rerata	4.07	4.08	4.01	4.01	4.10	3.97	3.98	4.04	4.03		Rerata	4.72	4.73	4.72	4.72	4.73	4.73	4.73	4.74	4.72
--------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	--	--------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

BAB IV

PENUTUP

Berdasarkan hasil survei terhadap responden (dosen, tendik dan mahasiswa) yang dinilai dari hasil perhitungan *Customer Satisfaction Index* (CSI) maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Tingkat kepuasan dosen Fakultas Pertanian Unhas tergolong dalam kategori sangat puas dengan nilai CSI sebesar 82,63%.
2. Tingkat kepuasan tendik Fakultas Pertanian Unhas tergolong dalam kategori sangat puas dengan nilai CSI sebesar 85,17%.
3. Tingkat kepuasan mahasiswa Fakultas Pertanian Unhas tergolong dalam kategori sangat puas dengan nilai CSI sebesar 81,75%.

LAMPIRAN INSTRUMEN SURVEI KEPUASAN PELANGGAN INTERNAL

Tabel Lampiran 1. Formulir untuk pelanggan Dosen dan Tendik Fakultas Pertanian UNHAS

	FAKULTAS PERTANIAN UNIVERSITAS HASANUDDIN									
KUISIONER PENGUKURAN KEPUASAN PELANGGAN INTERNAL		No.Dokumen : FM/02/WDPKS/FAPERTA Revisi : 01 Tgl.terbit : 26-Dec-15								
Nama Karyawan/Dosen : _____ (boleh tidak diisi) Tanggal Pengisian : _____										
<u>Petunjuk</u> : isi dengan tanda (X) pada kolom pilihan jawaban dan kolom harapan										
A. Pertanyaan	Pilihan Jawaban					Harapan				
	STB	TB	C	B	SB	STB	TB	C	B	SB
1. Ketersediaan sarana & prasarana dalam menunjang pelaksanaan pekerjaan sehari-hari										
2. Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pekerjaan										
3. Arahan oleh pimpinan dalam menjalankan pekerjaan										
4. Kejelasan prosedur dalam menjalankan pekerjaan										
5. Kecepatan pengambilan keputusan dalam menyelesaikan masalah										
6. Perhatian dari lembaga terkait peningkatan kompetensi dalam menjalankan pekerjaan										
7. Perhatian dari lembaga terkait peningkatan kesejahteraan										

Keterangan

STB : sangat tdk.baik/sangat tdk.bagus

TB : tdk.baik/tdk.bagus

C : cukup

B : baik/bagus

SB : sangat baik/sangat bagus

Petunjuk : isi dengan huruf abjad/balok/latin, mudah dibaca

B. Pendapat atau Masukan

(* Pendapat/masukan saudara sebagai dosen atau karyawan terhadap unsur kepuasan internal yang diberikan oleh lembaga)

.....

Lampiran 2. e-Form Survei Dosen & Tendik

KUESIONER PENGUKURAN KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK

PERIODE JANUARI - JUNI 2025

Bapak/Ibu yang kami hormati,

Mohon kiranya meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner di bawah ini. Informasi inidibutuhkan terkait dengan upaya peningkatan mutu pendidikan dalam lingkungan Fakultas Pertanian UNHAS.

Jika Bapak/Ibu memerlukan keterangan lebih lanjut mengenai survei ini, dapat menghubungi kami di Kantor Gugus Penjaminan Mutu (GPM-PR) FAPERTA yaitu:

- Ketua GPM-PR : Prof. Dr. Ir. Rahmadanih, M.Si. (082187525498) atau
- Sekretaris GPM-PR : Dr. Tigin Dariati, S.P., MES. (081354795989).
- E-mail : gpm.agriculture@unhas.ac.id

Kerahasiaan informasi yang Bapak/Ibu berikan akan kami jaga.

Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu untuk memberi informasi yang sangat berharga bagi Fakultas Pertanian UNHAS dengan mengisi dan mengirim kuesioner ini.

*** Wajib**

STATUS *

Tandai satu oval saja.

☐

Dosen

☐

Tenaga Kependidikan (Pegawai)

PROGRAM STUDI *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Agroteknologi/Budidaya Pertanian
- ☐ Ilmu Tanah
- ☐ Proteksi Tanaman/Hama dan Penyakit Tumbuhan
- ☐ Agribisnis/Sosial Ekonomi Pertanian
- ☐ Keteknikan Pertanian
- ☐ Ilmu dan Teknologi Pangan
- ☐ Dekanat/Fakultas
- ☐ Lainnya

1. Ketersediaan sarana & prasarana dalam menunjang pelaksanaan pekerjaan sehari-hari (di kantor)

(Diisi Aktual dan harapan)

Centang semua yang sesuai.

	Aktual	Harapan
SB (Sangat Baik)	☐	☐
B (Baik)	☐	☐
C (Cukup)	☐	☐
TB (Tidak Baik)	☐	☐
STB (Sangat Tidak Baik)	☐	☐

2. Kenyamanan Ruangan Kerja / Zoom Rooms dalam Mendukung Pekerjaan

(Diisi Aktual dan harapan)

Centang semua yang sesuai.

	Aktual	Harapan
SB (Sangat Baik)	☐	☐
B (Baik)	☐	☐
C (Cukup)	☐	☐
TB (Tidak Baik)	☐	☐
STB (Sangat Tidak Baik)	☐	☐

3. Arahan oleh Pimpinan dalam Menjalankan Pekerjaan

(Diisi Aktual dan harapan)

Centang semua yang sesuai.

	Aktual	Harapan
SB (Sangat Baik)	☐	☐
B (Baik)	☐	☐
C (Cukup)	☐	☐
TB (Tidak Baik)	☐	☐
STB (Sangat Tidak Baik)	☐	☐

4. Kejelasan Prosedur dalam Menjalankan Pekerjaan

(Diisi Aktual dan harapan)

Centang semua yang sesuai.

	Aktual	Harapan
SB (Sangat Baik)	☐	☐
B (Baik)	☐	☐
C (Cukup)	☐	☐
TB (Tidak Baik)	☐	☐
STB (Sangat Tidak Baik)	☐	☐

5. Kecepatan Mengambil Keputusan dalam Menyelesaikan Masalah

(Diisi Aktual dan harapan)

Centang semua yang sesuai.

	Aktual	Harapan
SB (Sangat Baik)	☐	☐
B (Baik)	☐	☐
C (Cukup)	☐	☐
TB (Tidak Baik)	☐	☐
STB (Sangat Tidak Baik)	☐	☐

6. Perhatian dari Lembaga Terkait Peningkatan Kompetensi dalam Menjalankan Pekerjaan

(Diisi Aktual dan harapan)

Centang semua yang sesuai.

	Aktual	Harapan
SB (Sangat Baik)	☐	☐
B (Baik)	☐	☐
C (Cukup)	☐	☐
TB (Tidak Baik)	☐	☐
STB (Sangat TidakBaik)	☐	☐

7. Perhatian dari Lembaga Terkait Peningkatan Kesejahteraan

(Diisi Aktual dan harapan)

Centang semua yang sesuai.

	Aktual	Harapan
SB (Sangat Baik)	☐	☐
B (Baik)	☐	☐
C (Cukup)	☐	☐
TB (Tidak Baik)	☐	☐
STB (Sangat TidakBaik)	☐	☐

PENDAPAT ATAU MASUKAN

(Pendapat/masukan stakeholder internal sebagai Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap unsur kepuasan internal yang diberikan oleh lembaga)

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

Lampiran 3. e-Form Survei Mahasiswa

KUESIONER PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA

PERIODE JANUARI - JUNI 2025

Para Mahasiswa Fakultas Pertanian, kiranya meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner di bawah ini. Informasi ini dibutuhkan terkait dengan upaya peningkatan mutu pendidikan Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin.

Jika Anda memerlukan keterangan lebih lanjut mengenai survei ini, dapat menghubungi kami di Kantor Gugus Penjaminan Mutu dan Peningkatan Reputasi (GPM-PR) FAPERTA yaitu:

- Ketua GPM-PR : Prof. Dr. Ir. Rahmadanih, M.Si. (082187525498). atau
- Sekretaris GPM-PR : Dr. Tigin Dariati, S.P., MES (081354795989).
- e-mail : gpm.agriculture@unhas.ac.id

Kerahasiaan informasi yang Anda berikan akan kami jaga.

Terima kasih atas kesediaannya untuk memberi informasi yang sangat berharga bagi Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin.

*** Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi**

1. Email *

2. STATUS *

Tandai satu oval saja.

☐ Mahasiswa S1

☐ Mahasiswa S2

3. PROGRAM STUDI/DEPARTEMEN *

Tandai satu oval saja.

☐ S1 Agroteknologi/Dep. Budidaya Pertanian

☐ S1 Ilmu Tanah/Dep. Ilmu Tanah

☐ S1 Proteksi Tanaman/Dep. HPT

☐ S1 Agribisnis/Dep. Sosial Ekonomi Pertanian

☐ S1 Ilmu dan Teknologi Pangan

- ☐ S1 Teknik Pertanian
- ☐ S1 Pembangunan Pertanian
- ☐ S1 Teknologi Industri Pertanian
- ☐ S2 Agroteknologi
- ☐ S2 Ilmu Hama dan Penyakit Tumbuhan
- ☐ S2 Ilmu dan Teknologi Pangan
- ☐ S2 Keteknikan Pertanian
- ☐ S2 Teknik Agroindustri

4. **ANGKATAN ***

Tandai satu oval saja.

- ☐ 2018
- ☐ 2019
- ☐ 2020
- ☐ 2021
- ☐ 2022
- ☐ 2023
- ☐ 2024

SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP ASPEK NON AKADEMIK

Petunjuk Pengisian

- Setiap nomor terdiri dari **dua bagian** yaitu bagian **AKTUAL** dan bagian **HARAPAN**.
- Pada bagian **AKTUAL** dan bagian **HARAPAN**, masing-masing diberi lima bulatan yang nilainya berkisar dari 1 (bulatan paling kiri) sampai dengan 5 (bulatan paling kanan) yang artinya:

1. = **Sangat tidak baik**,

2. = **Tidak baik**,

3. = **Cukup baik**

4. = **Baik**,

5. = **Sangat Baik**.
- Silahkan anda mengisi kuesioner dengan cara mencentang salah satu bulatan dibawah nilai 1/2/3/4/5 pada bagian **AKTUAL** dan bagian **HARAPAN**
- Misalnya mengisi **Nomor 1**:

• **BAGIAN AKTUAL** : Jika Kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang proses perkuliahan "**sangat baik**" menurut anda, maka silahkan anda centang bulatan di bawah nilai 5. Hal yang sama, dilakukan pada **BAGIAN HARAPAN** (centang bulatan di bawah nilai 5 jika anda mengharapkan "**sangat baik**")
- Setelah anda mengisi bagian **AKTUAL** dan bagian **HARAPAN** pada Nomor-1 , silahkan anda melanjutkan ke nomor berikutnya (nomor 2), dengan cara yang sama dengan Nomor 1. Demikian seterusnya, diisi sampai selesai.

1. Kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang proses perkuliahan *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
AKTUAL	☐	☐	☐	☐	☐
HARAPAN	☐	☐	☐	☐	☐

2. Kesigapan petugas dalam memberikan pelayanan administrasi akademik/kemahasiswaan *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
AKTUAL	☐	☐	☐	☐	☐
HARAPAN	☐	☐	☐	☐	☐

3. Kebersihan, kerapian dan kenyamanan ruangan perkuliahan *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
AKTUAL	☐	☐	☐	☐	☐
HARAPAN	☐	☐	☐	☐	☐

4. Kemampuan petugas memberikan penjelasan terkait administrasi akademik/kemahasiswaan *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
AKTUAL	☐	☐	☐	☐	☐
HARAPAN	☐	☐	☐	☐	☐

5. Tanggapan petugas pelayanan/administrasi terkait penanganan keluhan Mahasiswa *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
AKTUAL	☐	☐	☐	☐	☐
HARAPAN	☐	☐	☐	☐	☐

6. Kejelasan prosedur terkait administrasi akademik/Kemahasiswaan *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
AKTUAL	☐	☐	☐	☐	☐
HARAPAN	☐	☐	☐	☐	☐

7. Kesopanan & keramahan petugas dalam memberikan pelayanan administrasi akademik/Kemahasiswaan *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
AKTUAL	☐	☐	☐	☐	☐
HARAPAN	☐	☐	☐	☐	☐

8. Kenyamanan dalam menggunakan fasilitas zoom meeting yg disediakan oleh

Dosen/Program Studi pada
kegiatan perkuliahan

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
AKTUAL	☐	☐	☐	☐	☐
HARAPAN	☐	☐	☐	☐	☐

ASPEK AKADEMIK

• Catatan untuk Penilaian/Respon Mahasiswa terhadap aspek akademik sebagai berikut:

1 = STB : Sangat Tidak Baik (Jika menurut anda maksimal 20% dosen yang melakukan)

2 = TB : Tidak Baik (Jika menurut anda hanya sekitar 21%- 40% dosen yang melakukan)

3 = CB/S : Cukup Baik/Sedang (Jika menurut anda sekitar 41-60% dosen yang melakukan)

4 = B : Baik (Jika menurut anda sekitar 61%- 80% dosen yang melakukan)

5 = SB : Sangat Baik (Jika menurut anda sekitar 81%-100% dosen yang melakukan)

1. Dosen (Koordinator/Anggota Tim pengampuh mata kuliah) menjelaskan RPS Mata Kuliah pada Minggu

*

Pertama Perkuliahan.

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
AKTUAL	☐	☐	☐	☐	☐
HARAPAN	☐	☐	☐	☐	☐

2. Dosen mengajarkan materi sesuai dengan RPS. *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
AKTUAL	☐	☐	☐	☐	☐
HARAPAN	☐	☐	☐	☐	☐

3. Dosen melaksanakan metode pembelajaran (kuliah, praktikum, tugas dan penilaian) sesuai dengan yang

*

tercantum dalam RPS atau kontrak pembelajaran.

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
AKTUAL	☐	☐	☐	☐	☐
HARAPAN	☐	☐	☐	☐	☐

4. Dosen mengalokasikan waktu untuk diskusi. *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
AKTUAL	☐	☐	☐	☐	☐
HARAPAN	☐	☐	☐	☐	☐

5. Dosen senantiasa memberikan respon/solusi terbaik terhadap pertanyaan/ Pernyataan mahasiswa, *

terkait dengan pelaksanaan proses pembelajaran.

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
AKTUAL	☐	☐	☐	☐	☐
HARAPAN	☐	☐	☐	☐	☐

6. Dosen selalu mengulang materi perkuliahan sampai semua mahasiswa merasa jelas. *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
AKTUAL	☐	☐	☐	☐	☐
HARAPAN	☐	☐	☐	☐	☐

7. Dosen selalu datang tepat waktu. *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
AKTUAL	☐	☐	☐	☐	☐
HARAPAN	☐	☐	☐	☐	☐

8. Dosen mempersiapkan Bahan Ajar (materi & PPT) yang mudah diakses oleh Mahasiswa. *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4	5
AKTUAL	☐	☐	☐	☐	☐
HARAPAN	☐	☐	☐	☐	☐

9. Pendapat atau Masukan

(* Pendapat/masukan saudara terhadap pelayanan administrasi akademik / kemahasiswaan di UNHAS)

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir