2025

LAPORAN SURVEI PELANGGAN EKSTERNAL (MITRA)

GUGUS PEJAMINAN MUTU
DAN PENINGKATAN REPUTASI
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN
MAKASSAR

https://gpm.agriculture@unhas.ac.id
gpm.agriculture@unhas.ac.id

LAPORAN SURVEI KEPUASAN PELANGGAN EKSTERNAL
(MITRA KERJASAMA)
FAKULTAS PERTANIAN UNIVERSITAS HASANUDDIN
TAHUN 2025

Makassar, 30 April 2025

Mengetahui,
Dekan Fakultas Pertanian

Prof.Dr.Ir. Salengke, M.Sc.
NIP. 19631231 198811 1 005

Ketua Gugus Penjaminan Mutu dan Peningkatan Reputasi Fakultas Pertanian

Prof. Dr.Ir. Rahmadanih., M.Si
NIP. 19660427 199103 2 002

KATA PENGANTAR

Laporan ini merupakan laporan pengukuran kepuasan pelanggan eksternal triwulan pertama tahun 2025. Laporan ini disusun dengan mengukur tingkat kepuasan beberapa mitra kerja sama Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin yang masih bekerjasama dengan fakultas di tahun ini dan belum pernah diambil surveynya pada survey tahun yang lalu.

Pengukuran dilakukan dalam rangka mengevaluasi mutu dan pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin kepada beberapa organisasi/institusi yang telah menjadi mitra kerja sama dalam bidang Akademik maupun Non Akademik. Hal ini sebagai upaya untuk meningkatkan mutu pelayanan serta mempercepat upaya pencapaian sasaran kinerja. Metode pelaksanaannya dalam bentuk survei yang dilakukan, dengan menggunakan instrument melaui *google form*.

Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu Survei Kepuasan Pelanggan ini. Semoga hasilnya bermanfaat untuk tindak lanjut dalam upaya peningkatan mutu pelayanan Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin di masa yang akan datang.

Makassar, 30 April 2025

Ketua Gugus Penjaminan Mutu
Fakultas Pertanian UNHAS

(_____)

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR ……. 3

DAFTAR ISI ……. 4

BAB I PENDAHULUAN …… 5

BAB II METODE PELAKSANAAN ……. 8

BAB III HASIL …… 10

BAB IV PENUTUP …….. 19

LAMPIRAN …….. 20

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sebagai salah satu unit kerja dari Perguruan Tinggi berstatus Badan Hukum (PTN BH), Fakultas Pertanian dituntut untuk terus membangun jejaring kerjasama baik di bidang akademik maupun non akademik. Kerjasama diharapkan dapat memberikan manfaat bagi Fakultas Pertanian maupun stakeholder sebagai mitra kerjasama fakultas. Dalam melaksanakan kerjasama, berbagai proses dijalankan sebagai bentuk pelayanan kepada mitra. Komponen pelayanan terkait dengan respon pimpinan, pelayanan administrasi, dan keterlibatan para dosen dalam pelaksanaan kontrak kerjasama serta pelaporan kegiatan. Pelayanan yang bermutu kepada stakeholder termasuk dalam kinerja fakultas.

Sebagai lembaga pendidikan yang berorientasi pada mutu, penjaminan mutu pelayanan merupakan satu hal yang wajib dipenuhi oleh Fakultas Pertanian. Jaminan mutu didesain untuk menjamin bahwa proses produksi barang/ jasa sesuai dengan standar yang telah ditentukan sebelumnya. Standar mutu adalah seperangkat alat ukut kinerja sistem pendidikan mencakup masukan, proses, hasil, keluaran serta manfaat. Bermutu atau tidaknya suatu perguruan tinggi dipengaruhi oleh dua faktor yakni: (1) Penyedia jasa, dan (2) Pelanggan. Faktor pertama bahwa lembaga pendidikan dikatakan bermutu apabila penyedia jasa sesuai dengan standar yang telah ditentukan. Selain itu, faktor lain yang menentukan tingkat mutu suatu lembaga pendidikan adalah faktor pelanggan. Lembaga pendidikan dikatakan bermutu apabila telah memenuhi kebutuhan dan kepuasan pelanggan.

Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan baik internal maupun eksternal dilakukan dengan berdasar pada metode kualitatif seperti survey. Dengan metode ini dapat maka dapat diukur persepsi responden terhadap satu aspek pelayanan. Survei Kepuasan Pelanggan merupakan gambaran tentang kinerja pelayanan yang dapat dijadikan sebagai bahan untuk

peningkatan kualitas pelayanan yang telah dilakukan. Salah satu survei kepuasan pelanggan untuk aspek non akademik adalah yang dilakukan pada pelanggan eksternal dalam hal ini mitra kerja Fakultas Pertanian. Survei ini dilakukan dalam rangka mengevaluasi mutu dan pelayanan kerja sama Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin terhadap beberapa organisasi/institusi yang telah menjadi mitra kerja sama. Selain itu, survei ini merupakan salah satu komponen sasaran mutu yang harus diupayakan untuk dicapai oleh Fakultas Pertanian.

Instrumen survei yang digunakan terdiri dari 8 (delapan) aspek kepuasan yang ditetapkan untuk diukur dalam survei kepuasan mitra kerja. Kedelapan aspek tersebut meliputi: (1) Respon pihak Fakultas Pertanian terhadap kebutuhan mitra; (2) Kesesuaian substansi kerja sama dengan harapan mitra; (3) Proses pembuatan Nota Kesepahaman (MoU) dan Perjanjian Kerja Sama cepat dan sesuai harapan; (4) Implementasi kerja sama dengan Perjanjian Kerja Sama; (5) SDM Fakultas Pertanian sesuai dengan keahlian yang dibutuhkan oleh mitra kerja sama; (6) Pelaporan hasil kerja sama sesuai dengan kesepakatan dan aturan yang berlaku; (7) Manfaat yang diperoleh mitra dari hasil kerja sama dengan Fakultas Pertanian; dan (8) Persepsi mitra tentang pentingnya keberlanjutan kerja sama dengan Fakultas Pertanian untuk beberapa tahun ke depan.

Kepuasan mitra kerja merupakan salah satu faktor penentu mutu suatu perguruan tinggi. Dengan dilakukannya monitoring dan evaluasi kerja sama terhadap mitra, maka tingkat kepuasan dan penilaian mitra kerja sama yang dicapai selama bekerjasama dengan Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin dapat diukur. Survei yang dilakukan diharapkan dapat memberikan masukan yang berharga untuk peningkatan mutu dalam menjalin kerja sama antara organisasi/Institusi dengan Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin di masa yang akan datang.

1.2. Tujuan dan Manfaat

Tujuan diadakannya survei kepuasan pelanggan dalam rangka monitoring dan evaluasi adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan yang dicapai oleh mitra selama bekerjasama dengan Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin.

Manfaat yang diharapkan dari pelaksanaan survei kepuasan pelanggan eksternal yaitu sebagai bahan masukan untuk Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin dalam program pengembangan untuk peningkatan mutu dalam membangun kerja sama dengan mitra di masa yang akan datang.

BAB II
METODE PELAKSANAAN

2. 1 Waktu Pelaksanaan

Survei pelanggan eksternal ini dilakukan secara daring/*online* pada Bulan Maret 2025. Survey ini dilakukan untuk menjaring pendapat mitra kerjasama Fakultas Pertanian pada triwulan pertama tahun 2025. Pada survey di triwulan pertama ini respondennya adalah mitra Fakultas Pertanian yang melakukan kerja sama dengan Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin, baik kerjasama dalam pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

2. 2 Penetapan Sampel dan Metode Pengumpulan

Penetapan sampel dilakukan secara *purposive sampling* dengan cara menyusun *sample-frame* (daftar nama pengambil kebijakan pada lembaga mitra) Fakultas Pertanian. Adapun Lembaga/Institusi Mitra Fakultas Pertanian yang disurvey untuk triwulan pertama ini antara lain adalah:

- Motivator Pembangunan Masyarakat
- PT. BISI Internasional
- PT. Bayer Indonesia
- PT. Well Indonesia Duta Agriculture (WIDA)
- PT Jafran
- CV Bunga Tani Sejahtera
- CV Awino Pratama
- CV Semi
- Protani Gemilang Indonesia

Mitra-mitra tersebut di atas diambil dengan pertimbangan para mitra tersebut masih aktif dalam periode kerjasama dengan Fakultas Pertanian, dan belum pernah disurvei untuk tingkat kepuasan pada periode-periode sebelumnya. Selanjutnya, kuesioner diedarkan secara daring dalam format *Google Form* kepada mitra terpilih tersebut.

2. 3 Metode Penentuan Tingkat Kepuasan

Kuesioner yang telah disusun berisi 8 indikator kepuasan yang dijadikan dasar untuk menentukan tingkat kepuasan dengan metode skoring. Skor tertinggi untuk satu indikator kepuasan = 4 (empat) dan skor terendah = 1 (satu). Dengan demikian, skor total maksimal yang diharapkan = 32. Tingkat kepuasan dapat diketahui dengan cara membandingkan rata-rata skor rata-rata yang dinilai oleh responden dengan total skor yang diharapkan dikali dengan 100%.

$$\text{Tingkat Kepuasan} = \frac{Total\ skor\ yang\ diperoleh\ mitra}{Total\ skor\ maksimal\ yang\ diharapkan}\ x\ 100\%$$

Adapun Kriteria tingkat kepuasan (Mengacu pada Prosedur Mutu Analisis Kepuasan Pelanggan Universitas Hasanuddin) sebagai berikut :

81,0% - 100,0%	:	Sangat Puas
61,0% - 80,0%	:	Puas
41,0% - 60,0%	:	Cukup Puas
21,0% - 40,0%	:	Tidak Puas
0,0% - 20,0%	:	Sangat Tidak Puas

BAB III

HASIL SURVEI KEPUASAN PELANGGAN EKSTERNAL

3.1 **Analisis Kepuasan Pelanggan Eksternal (Mitra Kerja Sama)**

Dari kuisioner yang disebarkan, sebanyak total 7 responden yang memberikan respon atau atau sekitar 77,8% dari total mitra yang disurvei. Data dari kuesioner kemudian ditabulasi dalam satu tabel berdasarkan persepsi penilaian responden. Berdasarkan analisis data dari 7 responden dan setelah dilakukan monitoring dan evaluasi kepada mitra kerja sama maka hasil penilaian responden diperlihatkan pada Tabel 3.1.1.

Tabel 3.1.1. Hasil Penilaian Responden

No	Unsur-Unsur Pelayanan	Nilai			
		Sangat Baik/Sesuai	Baik/Sesuai	Cukup Baik/Sesuai	Kurang
1	Respon Pimpinan Fakultas Pertanian, Dosen dan Staf Kerjasama terhadap kebutuhan mitra dengan Cepat dan Tepat.	5	2	0	0
2	Kesesuaian substansi kerjasama dengan harapan mitra.	3	3	1	0
3	Proses pembuatan Nota Kesepahaman (MoU) dan Perjanjian Kerja Sama (PKS) cepat dan sesuai harapan.	4	3	0	0
4	Implementasi kerja sama sesuai dengan Perjanjian Kerja Sama.	4	3	0	0
5	SDM Fakultas Pertanian Sesuai dengan Keahlian yang dibutuhkan oleh Mitra dalam menjalin kerja sama.	7	0	0	0
6	Pelaporan hasil kerja sama sesuai dengan kesepakatan dan aturan yang berlaku.	3	4	0	0
7	Manfaat yang diperoleh mitra dari hasil kerjasama dengan Fakultas Pertanian.	5	1	1	0
8	Persepsi mitra tentang pentingnya keberlanjutan kerjasama dengan Fakultas Pertanian untuk beberapa tahun ke depan.	6	1	0	0

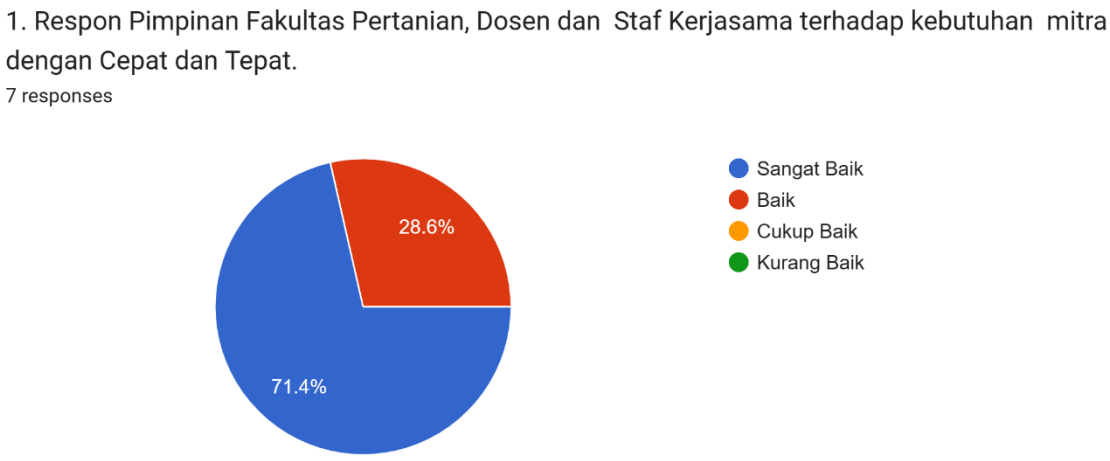
Sumber: Data primer setelah diolah, 2024.

3.2 Penilaian Kepuasan terhadap Aspek Pelayanan

Penilaian mitra kerja Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin terhadap kepuasan aspek pelayanan yang dijabarkan dengan beberapa indikator yang terdiri dari 8 pertanyaan. Berikut ini adalah penjabaran persentase hasil penilaian kepuasan mitra kerja sama terhadap aspek pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin:

1. **Respon Pimpinan Fakultas Pertanian, Dosen dan Staf Kerjasama terhadap kebutuhan mitra dengan Cepat dan Tepat.**

   Penilaian kepuasan responden/mitra terhadap aspek pelayanan kecepatan dan dan ketepatan respon pimpinan, dosen dan staf kerjasama Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin diperlihatkan pada Gambar 3.2.1.



Gambar 3.2.1. Kepuasan Mitra terhadap Respon Pimpinan, Dosen dan Staf Fakultas Pertanian terhadap kebutuhan mitra.

Berdasarkan Gambar 3.2.1. mayoritas mitra kerjasama menyatakan Respon Pimpinan, Dosen dan Staf Fakultas Pertanian dalam melayani kebutuhan mitra dengan cepat dan tepat adalah Sangat Baik (71,4%) sampai Baik (28,6%).

2. Kesesuaian substansi kerjasama dengan harapan mitra

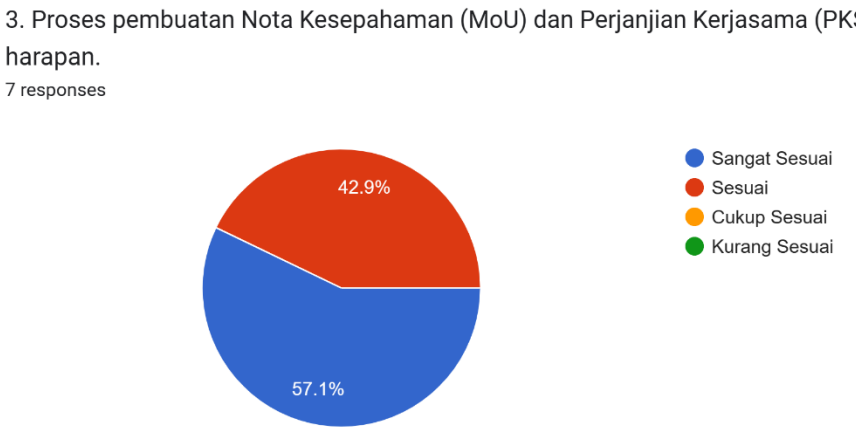
Penilaian kepuasan responden terhadap kesesuaian substansi kerjasama dengan harapan mitra ditunjukkan pada Gambar 3.2.2.

Gambar 3.2.2. Kepuasan Mitra terhadap Kesesuaian substansi kerja sama dengan harapan mitra.

Berdasarkan Gambar 3.2.2., mayoritas mitra kerja menyatakan kesesuaian substansi kerja sama dengan harapan mitra berkisar antara sudah sangat sesuai hingga cukup sesuai. Sekitar 42,9% responden memberikan penilaian sangat sesuai, juga 42,9% memberikan penilaian sesuai, dan 14,3% responden memberikan penilaian cukup sesuai.

3. Proses pembuatan Nota Kesepahaman (MoU) dan Perjanjian Kerja Sama (PKS) cepat dan sesuai harapan

Penilaian terhadap pelayanan pembuatan MoU dan PKS pada Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin oleh responden mitra internasional dan mitra nasional diperlihatkan Gambar 3.2.3.



Gambar 3.2.3. Kepuasan Mitra Nasional terhadap proses pembuatan Nota Kesepahaman (MoU) dan Perjanjian Kerja Sama (PKS) cepat dan sesuai harapan

Berdasarkan Gambar 3.2.3, sekitar 57,1% dari mitra menyatakan bahwa proses pembuatan Nota Kesepahaman (MoU) dan Perjanjian Kerja Sama (PKS) kerjasama yang disepakati berlangsung cepat dan sangat sesuai harapan. Namun 42,9% responden menilainya sesuai.

4. Implementasi kerja sama sesuai dengan Perjanjian Kerja Sama

Penilaian kepuasan yang dilakukan kepada mitra kerja sama Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin dengan jumlah 7 responden terhadap implementasi kerjasama diperlihatkan pada Gambar 3.2.4.

Gambar 3.2.4. Kepuasan Mitra terhadap Implementasi kerja sama sesuai dengan Perjanjian Kerja Sama

Berdasarkan Gambar 3.2.4., mayoritas mitra kerja menyatakan bahwa Implementasi kerja sama sudah sangat sesuai dengan Perjanjian Kerja Sama. Gambar 3.2.7. Sebanyak 57,1% responden mitra memberikan penilaian sangat sesuai, dan 42,9% memberikan penilaian sesuai.

5. SDM Fakultas Pertanian Sesuai dengan Keahlian yang dibutuhkan oleh Mitra dalam menjalin kerja sama.

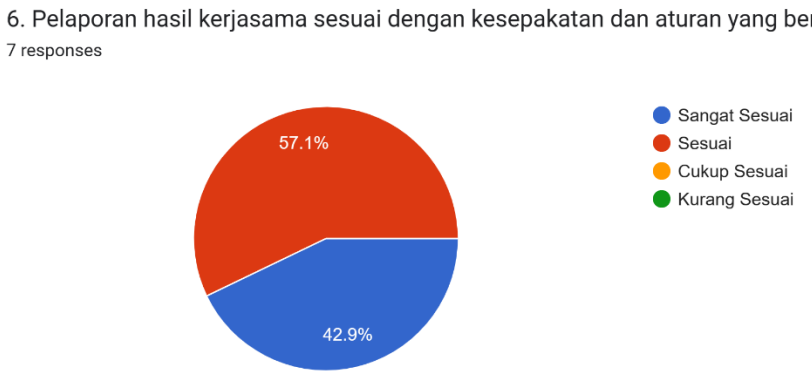
Gambar 3.2.5 menunjukkan penilaian kesesuaian SDM Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin dalam menjalin kerjasama masing-masing untuk mitra internasional dan nasional.

Gambar 3.2.5. Kepuasan Mitra terhadap SDM Fakultas Pertanian sesuai dengan keahlian yang dibutuhkan oleh mitra dalam menjalin kerja sama

Berdasarkan Gambar 3.2.5. tampak bahwa semua mitra kerjasama (100%) menyatakan bahwa SDM Fakultas Pertanian sudah sangat sesuai dengan keahlian yang dibutuhkan oleh mitra dalam menjalin kerja sama.

6. Pelaporan hasil kerja sama sesuai dengan kesepakatan dan aturan yang berlaku

Penilaian pada proses pelaporan hasil kerjasama oleh 7 responden mitra kerja sama Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin diperlihatkan pada Gambar 3.2.6.



Gambar 3.2.6. Kepuasan Mitra Nasional terhadap pelaporan hasil kerja sama sesuai dengan kesepakatan dan aturan yang berlaku.

Berdasarkan Gambar 3.2.6 sekitar 57,1% mitra memberikan penilaian sesuai dan 42,9% menilai sudah sangat sesuai.

7. Manfaat yang diperoleh mitra dari hasil kerja sama dengan Fakultas Pertanian

Penilaian kepuasan mitra kerja sama Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin terhadap manfaat yang diperoleh mitra diperlihatkan pada Gambar 3.2.7.

Gambar 3.2.7. Kepuasan Mitra terhadap manfaat yang diperoleh mitra dari hasil kerja sama dengan Fakultas Pertanian

Berdasarkan Gambar 3.2.7 mayoritas mitra kerja menyatakan bahwa manfaat yang diperoleh mitra dari hasil kerja sama sangat baik (71,4%). Tetapi juga terdapat masing-

masing 14,3% responden yang menilai manfaat yang diperoleh adalah baik dan cukup baik.

8. **Persepsi mitra tentang pentingnya keberlanjutan kerja sama dengan Fakultas Pertanian untuk beberapa tahun ke depan.**

Penilaian kepuasan yang dilakukan kepada mitra kerja sama Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin dengan jumlah 7 responden terhadap pertanyaan pentingnya keberlanjutan kerja sama diperlihatkan pada Gambar 3.2.8.

Gambar 3.2.8. Persepsi mitra tentang pentingnya keberlanjutan kerja sama dengan Fakultas Pertanian untuk beberapa tahun ke depan

Berdasarkan Gambar 3.2.8, mayoritas mitra kerja menilai bahwa keberlanjutan kerja sama dengan Fakultas Pertanian untuk beberapa tahun ke depan sangat penting (85.7%). Sisanya (14,3%) menilainya penting untuk keberlanjutan kerjasama untuk beberapa tahun ke depan.

3.3 Tingkat Kepuasan

Penilaian tingkat kepuasan mitra kerja sama Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin diperlihatkan pada Tabel 3.3.1.

Tabel 3.3.1. Analisis Tingkat Kepuasan

No	Unsur-Unsur Pelayanan	Nilai						
		Sangat Baik/Sesuai	Baik/Sesuai	Cukup Baik/Sesuai	Kurang	Jumlah	Nilai Maksimal yang diharapkan	Tingkat Kepuasan
1	Respon Pimpinan Fakultas Pertanian, Dosen dan Staf Kerjasama terhadap kebutuhan mitra dengan Cepat dan Tepat.	20	6	0	0	26	28	92.86
2	Kesesuaian substansi kerjasama dengan harapan mitra.	12	9	2	0	23	28	82.14
3	Proses pembuatan Nota Kesepahaman (MoU) dan Perjanjian Kerja Sama (PKS) cepat dan sesuai harapan.	16	9	0	0	25	28	89.29
4	Implementasi kerja sama sesuai dengan Perjanjian Kerja Sama.	16	9	0	0	25	28	89.29
5	SDM Fakultas Pertanian Sesuai dengan Keahlian yang dibutuhkan oleh Mitra dalam menjalin kerja sama.	28	0	0	0	28	28	100.00
6	Pelaporan hasil kerja sama sesuai dengan kesepakatan dan aturan yang berlaku.	12	12	0	0	24	28	85.71
7	Manfaat yang diperoleh mitra dari hasil kerjasama dengan Fakultas Pertanian.	20	3	2	0	25	28	89.29
8	Persepsi mitra tentang pentingnya keberlanjutan kerjasama dengan Fakultas Pertanian untuk beberapa tahun ke depan.	24	3	0	0	27	28	96.43
	Rata-rata Tingkat Kepuasan					203	224	90.625

Sumber: Data primer setelah diolah, 2024.

$$\text{Tingkat Kepuasan} = \frac{Total\ skor\ yang\ diperoleh\ mitra}{Total\ skor\ maksimal\ yang\ diharapkan}\ x\ 100\%$$

$$\text{Tingkat Kepuasan Mitra} = \frac{203}{224}\ x\ 100\% = 90{,}63\%$$

Hasil perhitungan tingkat kepuasan mitra yang dianalisis berdasarkan jawaban responden terhadap pertanyaan-pertanyaan dalam instrument survei menunjukkan nilai total skor mitra

sebesar 203 menghasilkan tingkat kepuasan sebesar 90,63%. Nilai ini berada pada kisaran tingkat kesesuaian 81,0% - 100,0%, dengan kriteria mutu **Sangat Puas**. Adapun komponen skor mitra terendah (82,14%) ditunjukkan pada aspek Kesesuaian substansi kerjasama dengan harapan mitra. Namun demikian kisaran nilai masih masuk dalam kategori sangat memuaskan. Nilai skor tertinggi dari komponen-komponen yang dinilai adalah pada aspek SDM Fakultas Pertanian sesuai dengan keahlian yang dibutuhkan oleh mitra dalam menjalin kerjasama yakni sebesar 100%.

Dari hasil survei ini dapat diidentifikasi aspek-aspek pelayanan yang masih membutuhkan peningkatan layanan yakni pada:

- ✓ Kesesuaian substansi kerjasama dengan harapan mitra;
- ✓ Manfaat yang diperoleh mitra dari hasil Kerjasama dengan Fakultas Pertanian;

Identifikasi ini didasari pada adanya penilaian kategori “cukup” pada aspek tersebut, walaupun kisarannya tidak signifikan. Hasil survey ini menunjukkan urgensi untuk mengevaluasi proses komunikasi yang efektif agar dapat lebih memahami harapan mitra dengan adanya kerjasama yang dilakukan.

BAB IV
PENUTUP

Dari survei kepuasan pelanggan eksternal mitra kerjasama Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin terhadap pelayanan kegiatan kerjasama, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Tingkat kepuasan pelanggan eksternal mitra kerjasama Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin adalah sebesar 90,63%, dengan kriteria mutu Sangat Sesuai dengan harapan pelayanan yang diterima.
2. Beberapa komponen yang masih membutuhkan peningkatan layanan adalah kesesuaian substansi kerjasama dengan harapan mitra, serta meningkatkan manfaat yang dapat diperoleh mitra dari hasil kerjasama dengan Fakultas Pertanian.

Lampiran Formulir Kuisioner

KUISIONER PENGUKURAN

KEPUASAN MITRA KERJA SAMA (NASIONAL)

FAKULTAS PERTANIAN UNIVERSITAS HASANUDDIN

Yth. Bapak/Ibu Mitra Kerjasama
Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin.

Dalam rangka mengevaluasi dan menghimpun mutu dan pelayanan Kerja Sama Fakultas Pertanian UNHAS , maka bersama ini, Fakultas Pertanian melakukan survey kepuasan terhadap beberapa organisasi/insititusi yang telah menjadi mitra, minimal satu tahun terakhir ini (tahun 2024).

Jika Bapak/Ibu memerlukan keterangan lebih lanjut mengenai survei ini, dapat menghubungi Kami di kantor Gugus Penjaminan Mutu (GPM) Fakultas Pertanian yaitu:

- Ketua GPM : Dr. Ir. Rahmadanih, M.Si. (082187525498). atau
- Sekretaris GPM : Dr. Tigin Dariati, S.P., MES. (081354795989).
- E-mail : gpm.agriculture@unhas.ac.id

Penilaian/informasi yang Bapak/Ibu (mitra kerjasama) berikan, akan sangat bermanfaatbagi Fakultas Pertanian dalam memberikan pelayanan yang lebih baik kedepan.

Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu untuk memberi informasi yang sangat berhargabagi Fakultas Pertanian Universitas Hasanuddin.

Kerahasiaan informasi yang Bapak/Ibu berikan akan Kami jaga.

* Wajib

1. Nama Mitra (Perusahaan/ Institusi) *

_____

2. Alamat Perusahaan/Institusi *

_____

3. Nomor HP/WA *

4. Email *

5. 1. Respon Pimpinan Fakultas Pertanian, Dosen dan Staf Kerjasama terhadap kebutuhan mitra dengan Cepat dan Tepat.

Tandai satu oval saja.

- ◯ Sangat Baik
- ◯ Baik
- ◯ Cukup Baik
- ◯ Kurang Baik

6. 2. Kesesuaian substansi kerjasama dengan harapan mitra.

Tandai satu oval saja.

- ◯ Sangat Sesuai
- ◯ Sesuai
- ◯ Cukup Sesuai
- ◯ Kurang Sesuai

7. 3. Proses pembuatan Nota Kesepahaman (MoU) dan Perjanjian Kerja Sama (PKS) cepat dan sesuai harapan.

Tandai satu oval saja.

- ◯ Sangat Sesuai
- ◯ Sesuai
- ◯ Cukup Sesuai
- ◯ Kurang Sesuai

8. 4. Implementasi kerja sama sesuai dengan Perjanjian Kerja Sama.

Tandai satu oval saja.

- Sangat Sesuai
- Sesuai
- Cukup Sesuai
- Kurang Sesuai

9. 5. SDM Fakultas Pertanian Sesuai dengan Keahlian yang dibutuhkan oleh Mitra dalam menjalin kerja sama.

Tandai satu oval saja.

- Sangat Sesuai
- Sesuai
- Cukup Sesuai
- Kurang Sesuai

10. 6. Pelaporan hasil kerja sama sesuai dengan kesepakatan dan aturan yang berlaku.

Tandai satu oval saja.

- Sangat Sesuai
- Sesuai
- Cukup Sesuai
- Kurang Sesuai

11. 7. Manfaat yang diperoleh mitra dari hasil kerjasama dengan FakultasPertanian.

Tandai satu oval saja.

- Sangat
- BaikBaik
- Cukup
- Baik

Kurang

Baik

12. 8. Persepsi mitra tentang pentingnya keberlanjutan kerjasama dengan Fakultas Pertanian untuk beberapa tahun ke depan.

Tandai satu oval saja.

- Sangat Penting
- Penting
- Cukup Penting
- Kurang Penting

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir